



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

Plano Diretor Setorial de TIC

PLANEJAMENTO MÍNIMO 2018

PDSTIC Mínimo

- O objetivo deste documento é esclarecer as ações que são importantes para atingir as metas previstas no [Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC](#) para o ano de 2018;
- As ações citadas aqui são consideradas o mínimo desejado para os órgãos setoriais da Política Municipal de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, exceto se o órgão já atende o desejado;
- Uma meta extremamente relevante utilizada para a construção deste documento é a necessidade de todos os órgãos atingirem a série D da escala de maturidade.

Linhas de ação na FATIMA



Os campos destacados na cor verde referem-se às linhas de ação disponíveis na FATIMA

O que deseja fazer?

Adquirir	ativos de microinformática	desktop
Alugar	ativos de rede	notebook
Capacitar	licença de software	projektor
Contratar		scanner
Desenvolver		servidor
Documentar e Publicar		
Eliminar		
Implantar		

Tela da FATIMA

PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	2.1. Percentual de servidores de TIC capacitados em licitação de ativos e serviços
FATIMA	Capacitar + equipe + licitação de bens e serviços
Orientação Técnica	Não possui
Escala de Maturidade	Participar de pelo menos um curso gratuito ou de baixo custo por ano, alinhado com as necessidades de TI.
Esta linha de ação deve ser incluída para demonstrar que o órgão setorial irá promover ou permitir a participação no curso de capacitação para seus servidores em licitação de bens e serviços.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	2.4. Medalha de Maturidade a ser atingida por todos os Órgãos do SMTIC na boa prática "Gestão de Inservíveis"
FATIMA	Eliminar + ativos de TI + inservíveis
Orientação Técnica	Previsão para junho/18.
Escala de Maturidade	Atingir a medalha de bronze. O órgão se desfaz dos seus inservíveis de TI com periodicidade anual.
Para atingir essa meta os órgãos setoriais do SMTIC devem realizar pelo menos uma vez ao ano o desfazimento de inservíveis de TIC conforme legislação vigente.	

PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	3.3. Percentual de Órgãos do SMTIC com equipe de TIC adequada à demanda do Órgão, conforme Orientação Técnica publicada no portal de Governança.
FATIMA	Contratar + equipe + de TI
Orientação Técnica	Previsão para junho/18.
Escala de Maturidade	Equipe de TI deve possuir 3 ou mais servidores dedicados aos assuntos de TIC.
Todos os órgãos devem possuir no mínimo 3 profissionais dedicados aos assuntos de TIC. Os órgãos que já possuem uma equipe maior não precisam preencher esta linha de ação no PDSTIC.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	5.1. Percentual de Órgãos do SMTIC com a medalha de ouro de Maturidade em gestão básica de usuários
FATIMA	Capacitar + equipe + gestão de usuários Adquirir + licença de software + gestão de usuários Desenvolver + sistema de informação + gestão de usuários Implantar + sistema de informação + gestão de usuários Documentar e publicar + processo + gestão de usuários
Orientação Técnica	Não possui
Escala de Maturidade	O órgão provisiona automaticamente as solicitações de usuários de acordo com as regras definidas e bloqueia/remove em tempo real ou quase real os usuários que se tornam inativos.
O órgão deve promover as ações necessárias no PDSTIC de acordo com a realidade de cada um para realizar a gestão de usuários de acordo com a medalha de ouro prevista na Escala de Maturidade.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	5.2. Percentual de Órgãos do SMTIC com a medalha de bronze de Maturidade em política de segurança.
FATIMA	Documentar e Publicar + política + de segurança da informação
Orientação Técnica	OT 002 – Interconectividade de Redes OT 007 – Backup
Escala de Maturidade	No mínimo ter um documento formal, não necessariamente oficial, com a Política de Segurança.
Os órgãos devem incluir uma linha de ação visando documentar uma política de segurança de informação de acordo com as orientações técnicas citadas aqui. Para 2018, basta ter um documento formal com sua política de segurança.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	9.1. Percentual de servidores da área de TIC capacitados nos órgãos
FATIMA	<ul style="list-style-type: none">Capacitar + equipe + BICapacitar + equipe + COBITCapacitar + equipe + gestão de demandaCapacitar + equipe + gestão de inservíveisCapacitar + equipe + gestão de sistemasCapacitar + equipe + ITILCapacitar + equipe + licitação de bens e serviçosCapacitar + equipe + monitoramento de redesCapacitar + equipe + outro
Orientação Técnica	OT 010 – Critérios Gerais de Gestão de Aplicações (deve ser utilizada para a ação “Capacitar + equipe + gestão de sistemas”).
Escala de Maturidade	Participar de pelo menos um curso gratuito ou de baixo custo por ano, alinhado com as necessidades de TI.
<p>Esta linha de ação deve ser incluída para demonstrar que o órgão setorial irá promover ou permitir a participação no curso de capacitação para seus servidores nos cursos desejados. Mesmo que o curso seja oferecido pelo Órgão central esta meta deve ser registrada no PDSTIC. Para 2018, pelo menos 50% dos servidores da equipe devem realizar ao menos capacitação.</p>	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	9.2. Série de Maturidade no critério "2.3 - Capacitação" atingida por todos os Órgãos do SMTIC
FATIMA	<ul style="list-style-type: none">Capacitar + equipe + BICapacitar + equipe + COBITCapacitar + equipe + gestão de demandaCapacitar + equipe + gestão de inservíveisCapacitar + equipe + gestão de sistemasCapacitar + equipe + ITILCapacitar + equipe + licitação de bens e serviçosCapacitar + equipe + monitoramento de redesCapacitar + equipe + outro
Orientação Técnica	Não possui
Escala de Maturidade	Atingir a série C neste critério. O órgão possui um Plano de Capacitação no PDSTIC de acordo com as metas e objetivos e Participar de pelo menos um curso gratuito ou de baixo custo por ano, alinhado com as necessidades de TI.
Para esta linha de ação, basta realizar o planejamento de capacitação no PDSTIC.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	9.4. Percentual de órgãos com ao menos dois treinamentos de TIC para cada servidor de TIC ao ano.
FATIMA	<ul style="list-style-type: none">Capacitar + equipe + BICapacitar + equipe + COBITCapacitar + equipe + gestão de demandaCapacitar + equipe + gestão de inservíveisCapacitar + equipe + gestão de sistemasCapacitar + equipe + ITILCapacitar + equipe + licitação de bens e serviçosCapacitar + equipe + monitoramento de redesCapacitar + equipe + outro
Orientação Técnica	Não possui
Escala de Maturidade	Atingir a Série B. O órgão patrocina ou libera a participação dos servidores de TIC para pelo menos dois cursos e/ou eventos por servidor por ano ou consegue executar 50% do Plano de Capacitação, o que for mais exigente.
Para esta meta é utilizado as mesmas linhas de ação no PDSTIC dos dois itens anteriores, porém, para alcançá-la o órgão deve fazer com que os servidores participem de ao menos 2 cursos/eventos por ano, ou executar 50% do Plano de capacitação registrado no PDSTIC.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	10.1. Percentual de ativos de rede (roteadores, switches, hubs, access points, repetidores, firewalls, brigdes) dentro do tempo de vida útil previsto no Portal de Governança.
FATIMA	Adquirir + ativos de rede + access point Adquirir + ativos de rede + Bridge Adquirir + ativos de rede + firewall Adquirir + ativos de rede + Hub Adquirir + ativos de rede + repetidor Adquirir + ativos de rede + roteador Adquirir + ativos de rede + switch
Orientação Técnica	OT 002 – Interconectividade de Redes OT 005 – Padrões de rede Interna
Escala de Maturidade	Não possui
Ao final de 2018 o órgão deve ter pelo menos 65% dos equipamentos de rede dentro do tempo de vida útil.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	10.3. Percentual de Órgãos do SMTIC com medalha de bronze de Maturidade em monitoramento de rede e serviços (NOC)
FATIMA	Implantar + sistema de informação + NOC
Orientação Técnica	Não possui
Escala de Maturidade	Utiliza pelo menos uma ferramenta de administradores de rede, voltadas para diagnóstico ou monitoramento da rede.
O órgão deve planejar a utilização de ao menos uma ferramenta de rede para monitorar e realizar diagnóstico de rede.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	11.1. Percentual de Órgãos do SMTIC com links adequados ao padrão publicado no Portal de Governança
FATIMA	Contratar + comunicação + link
Orientação Técnica	OT 006 - Links de conectividade internet
Escala de Maturidade	Não possui
Os órgãos devem seguir as informações contidas na Orientação Técnica 006 para adequar seu(s) link(s) de rede. Mesmo que o órgão não possua poder sobre a contratação do link, é importante registrar essa ação para solicitar a melhoria do link ao órgão responsável.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	12.1. Percentual de Órgãos do SMTIC com a medalha de ouro de Maturidade no item "Inventário de ativos de microinformática".
FATIMA	Capacitar + equipe + gestão de ativos Adquirir + licença de software + gestão de ativos Contratar + SaaS + gestão de ativos Desenvolver + sistema de informação + gestão de ativos Implantar + sistema de informação + gestão de ativos
Orientação Técnica	OT004 – Inventário de Ativos e Licença
Escala de Maturidade	O inventário deve estar atualizado e online no Portal de Governança.
Este objetivo serve para planejar ações necessárias para atender a Orientação Técnica 004 e consequentemente obter a medalha de ouro na escala de maturidade com a criação de um inventário de bens de ativos e licenças conforme previsto na escala de maturidade.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	12.2. Percentual de Órgãos que gerem o inventário de licenças de software
FATIMA	Implantar + sistema de informação + gestão de licenças de software
Orientação Técnica	OT004 – Inventário de Ativos e Licença
Escala de Maturidade	No mínimo medalha de bronze. Ter um inventário, contendo no mínimo o tipo de ativo, o subtipo quando necessário, o ano de aquisição, a garantia e o quantitativo.
O objetivo é implantar um sistema de gestão de licenças de software de acordo com a Orientação Técnica 004 e obter no mínimo a medalha de bronze de inventário de Licenças de software.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	12.3. Percentual de ativos de TI (exceto rede) dentro do tempo de vida útil previsto no Portal de Governança
FATIMA	Alugar + ativos de microinformática + desktop Alugar + ativos de microinformática + notebook Adquirir + ativos de microinformática + desktop Adquirir + ativos de microinformática + notebook Alugar + ativos de microinformática + projetor Adquirir + ativos de microinformática + projetor Adquirir + ativos de microinformática + tablet
Orientação Técnica	OT 001 – Ativos de Microinformática
Escala de Maturidade	Não possui
Tem como objetivo planejar a aquisição de ativos de TI para renovação dos equipamentos de TI que estão acima do tempo de vida útil previsto no portal de governança. O órgão deve seguir a Orientação Técnica 001 para realizar essa ação.	



PDSTIC Mínimo

Meta PETIC	12.4. Percentual de Órgãos do SMTIC que realizam planejamento para renovação de ativos em seu PDSTIC
FATIMA	Alugar + ativos de microinformática + desktop Alugar + ativos de microinformática + notebook Adquirir + ativos de microinformática + desktop Adquirir + ativos de microinformática + notebook Alugar + ativos de microinformática + projetor Adquirir + ativos de microinformática + projetor Adquirir + ativos de microinformática + tablet
Orientação Técnica	OT 001 – Ativos de Microinformática
Escala de Maturidade	Não possui
Para alcançar esse objetivo o órgão deve registrar as ações necessárias na meta do PETIC 12.3. Desta forma ele estará planejando a renovação dos seus ativos.	

PDSTIC Mínimo

Dúvidas?

- [Wiki da Governança](#)
- [Fórum de discussão](#)

Contato

tecnologia@prefeitura.sp.gov.br