

8 FÓRUM DE TECNOLOGIA

Retrospectiva 2018 &
Planejamento 2019

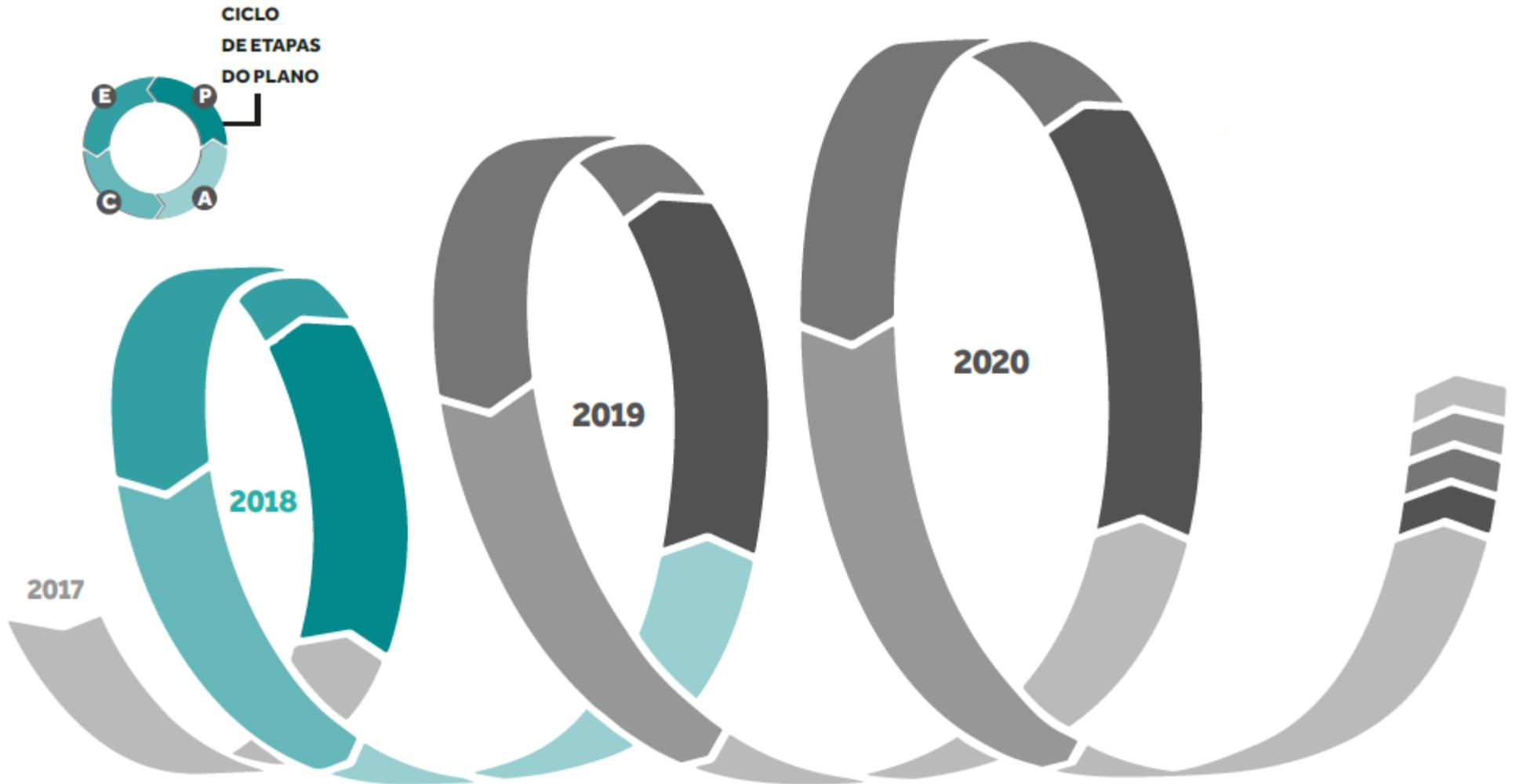
8º Fórum de Tecnologia

Retrospectiva 2018

Planejamento 2019

Segurança da Informação

Restrospectiva 2018



Planos Setoriais 2018

- 72 Órgãos Setoriais
- 1179 Linhas de Ação
- R\$ 646 mi
- 68 Planos Setoriais monitorados

Planos Setoriais 2018

- Parque de microinformática:
 - 58 Órgãos planejaram alguma renovação;
 - 25 concretizaram;

Indicador	Meta 2018	Status
12.4 - % Órgãos que planejam renovação do parque de microinformática	50%	81%
12.5 - % Órgãos que cumprem seu planejamento de renovação	50%	43%

Planos Setoriais 2018 – PDSTIC mínimo

Linha de Ação/ Meta PETIC	% Ações concluídas
Capacitar equipe em licitação de bens e serviços	17,74%
Eliminar inservíveis	38,60%
Contratar equipe TI	46,67%
Documentar e Publicar política de segurança da informação	5,88%
Contratar comunicação link	71,11%
Renovação de Ativos de Rede	30,65%
Renovação de Ativos	26,04%

Planos Setoriais 2018 – Top 5

Órgão Setorial	Total de Ações	100% concluídas	% PDSTIC
SF	23	18	78%
SMIT	19	13	68%
SMUL	25	16	64%
SMT	24	13	54%
SMVA	21	11	52%

Órgão Setorial	Total de Ações	100% concluídas	% PDSTIC
SUB-CT	17	10	59%
SUB-CS	9	5	56%
SUB-MO	20	10	50%
SUB-MP	8	4	50%
SUB-MB	15	7	47%

Plano Geral 2018



Você está aqui: Página Inicial / Planejamento

Planejamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação

Com o objetivo de definir onde queremos chegar e quais caminhos vamos usar, o planejamento de TIC tem 3 níveis: 1. O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) (publicado em 2017) define as diretrizes para a gestão de TIC na Prefeitura de São Paulo até 2020, propondo formas de acompanhar e medir o andamento das ações e dos resultados; 2. Os Órgãos Setoriais planejam anualmente metas e objetivos de gestão da tecnologia através dos Planos Diretores Setoriais de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDSTIC); 3. O Órgão Central (SMIT) apoia os Órgãos Setoriais anualmente com iniciativas por meio do PDGTIC.



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) para o quadriênio 2017-2020

PLANO DIRETOR GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano Diretor Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDGTIC) 2018



Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDSTIC) 2018

Capacitação



Capacitação - Lançamento



Capacitação

- 340 vagas em 4 cursos
- 216 servidores inscritos
- 58 órgãos setoriais contemplados

Capacitação

Título do Curso: **FORMAÇÃO EM CABEAMENTO ESTRUTURADO FURUKAWA - DATA CABLING SYSTEM**

Início: **18/09/2018**

Término: **09/10/2018**

Turma: **FURUKAWA-M1805**

Nº de Participantes: **15**

Y = Média de Satisfação por item de avaliação(%):

Nº de Questionários: **13**

<i>Itens de Avaliação</i>		Y %
1	Limpeza e conservação da sala de aula e da oficina.	98
2	Disponibilidade de equipamentos, máquinas e ferramentas para realização do curso.	87
3	Qualidade de apostilas, livros e textos, quanto a impressão e a adequação da informação.	85
4	Cumprimento do horário das aulas.	98
5	Cumprimento dos objetivos propostos para o curso.	88
6	Preocupação do docente com o aproveitamento dos alunos.	92
7	Domínio do docente sobre os assuntos tratados.	98
8	O aprendizado, na teoria e na prática, em relação ao esperado.	90
9	Conteúdo do curso, em relação às expectativas.	88
10	Atendimento da recepção / secretaria da escola.	98
11	Atendimento telefônico da escola.	95
12	Atendimento da cantina / lanchonete.	88
13	Atendimento da Biblioteca.	88

Média de Satisfação da avaliação = 92.08%

Capacitação

- Certificados

Curso	Vagas	Certificados SENAI	Em curso	% certificados
ITIL	100	69	20	89%
Redes/CCNA	80	51	22	91%
Cabeamento	80	72	-	90%
Hardware	80	72	-	90%
Total	340	264	42	90%

Infraestrutura

- TAC
- Doações (Scanners e Computadores)

Grupos de Trabalho

- Software Livre, Segurança da Informação, Prefeituras Regionais, Prodam, Bases de Dados, PDSTIC.
- Formalização das áreas de TIC
- Orientações Técnicas

Orientações Técnicas

- Junho: Contratos de sustentação de TIC
- Lançamentos:
 - Métricas para contratação de software
 - Diretrizes de segurança da Informação
 - Espaço de TIC
 - Equipe de TIC
 - Redes Internas (Revisão)

- Implantado: SMIT e CGM
- Avançado: SUB-PJ e SUB-PE
- Iniciado: PGM, SUB-CT, SMPED,
SMDP, SGM

Fóruns

Não tenho orçamento!



7º FÓRUM DE TECNOLOGIA

Troca de experiências e boas práticas na PMSP



5º FÓRUM DE TECNOLOGIA



Selo de Acessibilidade Digital

O Selo de Acessibilidade Digital certifica páginas web que cumpram **critérios de acessibilidade** estabelecidos por padrões e normas internacionais e nacionais.

Decreto Municipal nº 49.063/2007 – 18/12/2007.
PORTARIA Nº 08/SMPED-GAB, DE 10 DE MAIO DE 2018.



FÓRUM DE TECNOLOGIA

Orçamento



5º FÓRUM DE TECNOLOGIA

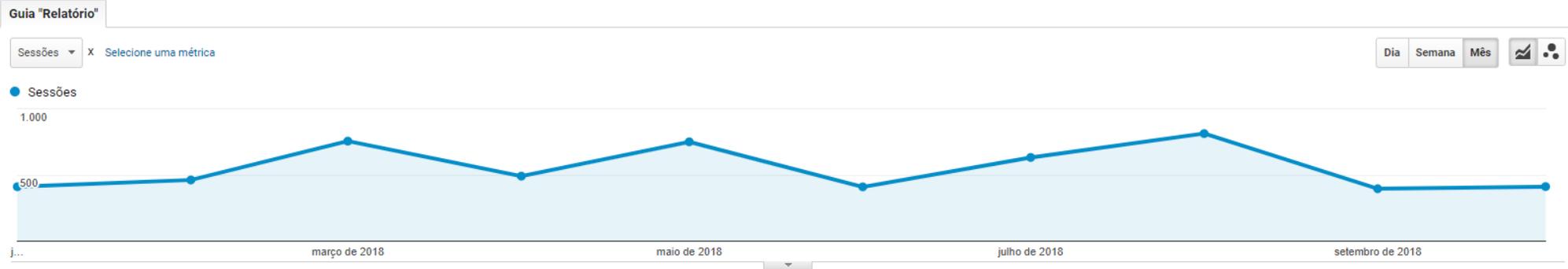
7º FÓRUM DE TECNOLOGIA

53

8º FÓRUM DE TECNOLOGIA

Fóruns

- Fórum virtual: 500 a 750 sessões/mês



Fóruns

- Evento SP Inteligente



Kit de rede

1. Conectores RJ45 macho CAT5e
2. Conector RJ45 fêmea p/ CAT 5e U/UTP (Keystone)
3. Cabo de rede U/UTP Cat6
4. Conector RJ45 macho p/ CAT6 U/UTP
5. Conector RJ45 fêmea CAT6 U/UTP (Keystone)
6. Rotulador eletrônico portátil
7. Fita para rotulador eletrônico portátil
8. Alicates com catraca para crimpar cabo CAT 5/CAT6
9. Alicates de inserção
10. Alicates de Corte Diagonal
11. Testador de cabos
12. Kit Localizador de cabos de rede e telefonia portátil
13. Guia passa fio de aço revestido
14. Abraçadeira de Nylon
15. Rolo de velcro adesivo organizador de cabos

- Agendamento: tecnologia@prefeitura.sp.gov.br

Planejamento 2019

2019: Próximos passos

- Encerramentos
- Planos Setoriais
- Novo calendário

Calendário 2019

- Janeiro: Planos Setoriais 2019
- Fevereiro: Pesquisas de Equipe e Valor de TI
- Março e Abril: Diagnóstico 2019

Calendário 2019

- Abril: Plano Geral 2019
- Julho a Dezembro: Planos Setoriais 2020

Calendário 2019

- Monitoramento: Avaliações Trimestrais
- Escala de Maturidade: Avaliações Trimestrais

FATIMA: o que mudou?

Fatima – PDSTIC 2019

- Monitoramento PDSTIC
- Minuta do PDSTIC
- Contratos e Locações
- Ranking de Maturidade

Monitoramento PDSTIC

- Acompanhar e avaliar a execução do planejado;
- Identificar e atuar nos principais problemas encontrados na execução do PDSTIC.

Monitoramento PDSTIC

PDSTIC - Ano de Exercício: 2018 **Aprovado**
_Órgão Fictício para TESTE

33 % do Plano Concluído

 [Voltar](#) [Modificar](#)

1 Adquirir ativos de microinformática desktop Período: 01/01/2019 à 31/05/2019 

Sem projeto estratégico associado.
Atualização do parque de computadores

Status: **Em andamento** Concluído: 15 Comentário: Processo de compras em andamento 

2 Capacitar equipe ITIL Período: 01/03/2019 à 31/05/2019 

Sem projeto estratégico associado.
Promover a capacitação e atualização dos conhecimentos em gestão de serviços de TI da equipe de suporte

Status: **Concluída** Concluído: 100 Comentário: 2 servidores capacitados 

Minuta do PDSTIC

PDSTIC - Ano de Exercício: 2018

Em preparação

_Órgão Fictício para TESTE

Adicionar nova Linha de Ação

Minuta do PDSTIC

Voltar

Enviar para aprovação

1 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 01/01/2019 à 31/05/2019

Sem projeto estratégico associado.

Atualização do parque de computadores

2 Capacitar equipe ITIL

Período: 01/03/2019 à 31/05/2019

Sem projeto estratégico associado.

Promover a capacitação e atualização dos conhecimentos em gestão de serviços de TI da equipe de suporte

Minuta do PDSTIC

CGTIC
COORDENADORIA DE
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Status: **Em preparação**

Data da minuta: 13/11/2018 14:57

Esse documento é composto por 3 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Adquirir ativos de microinformática - desktop
2	Capacitar equipe - ITIL
3	Eliminar ativos de TI - inservíveis

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 01/01/2019 à 31/05/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Atualização do parque de computadores

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	1	4
Acompanhar tramites da licitação	1	16
Receber os equipamentos	1	6
Realizar ateste	1	8

Contratos e Locações

- Possuem uma periodicidade;
- Permite registrar todo período do contrato.

Detalhe os recursos que serão adquiridos

Descrição do Recurso	Quantidade	Valor Unitário	Período	Quant. período	Valor Total
Desktop i7 8gb de Ram e 1Tb de HD	50,00	R\$ 120,00	Mensal ▼	12,00	R\$ 72.000,00

Informe o período previsto para a ação:

 01/03/2019 - 29/02/2020

Planejamento 2019



- Ações de 2018 já estão no PDSTIC 2019
- Atender as ações previstas no PDSTIC mínimo.

Ranking da Escala de Maturidade

EIXOS	CRITÉRIOS
Liderança e Cultura	Influência do Líder de TI Perfil do Líder de TI
Equipe de TI	Existência de Equipe de TI Utilização do Portal de Governança Capacitação
Orçamento	Autonomia Orçamentária Execução Orçamentária
Planejamento	Execução do PDSTIC Aderência ao PDSTIC Efetividade



Ranking da Escala de Maturidade

Meu ranking

[Meu ranking](#) [O que melhorar?](#)

Meu Ranking

Série atual: Série E

Órgão	Série ↕	Pontuação
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	Série C	28
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	Série C	30
São Paulo Turismo	Série C	32
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SSTI	Série C	32
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	Série C	32
Secretaria Municipal da Saúde	Série C	33
São Paulo Transporte	Série C	34
Secretaria Municipal da Fazenda	Série C	36

Ranking da Escala de Maturidade

O que melhorar?

Série atual: Série E

Série atual	Critérios necessários da próxima série
Série E	Série D
Há pessoas reunidas que tratam de TI	Há um embrião de equipe de TI
Perfil de critério	Perfil de critério
Existe recurso orçamentário para Tecnologia da Informação, mas o responsável por TIC NÃO tem acesso direto ao ordenador de despesas <input checked="" type="checkbox"/>	Possui autonomia na tomada de decisões em nível de execução de projetos de TIC <input type="checkbox"/>
Participa eventualmente de pelo menos um curso gratuito ou de baixo custo, nem sempre alinhados com as necessidades de TI. <input checked="" type="checkbox"/>	Aceita mudanças sem correr riscos. <input type="checkbox"/>
Há servidores esparsos que trabalham com TIC <input checked="" type="checkbox"/>	Há 3 ou mais servidores dedicados aos assuntos de TIC <input type="checkbox"/>
Possui autonomia na tomada de decisões apenas em nível de assistência técnica ao usuário <input checked="" type="checkbox"/>	Participa de pelo menos um curso gratuito ou de baixo custo por ano, alinhados com as necessidades de TI <input type="checkbox"/>
Ignora os riscos e oportunaes e não as levas em consideração para a tomada de decisão ou é aveso a riscos e mudanças em geral <input checked="" type="checkbox"/>	Existe recurso orçamentário e o responsável por TIC tem acesso direto, mas limitado, sem abertura para conseguir suplementações, antecipações ou movimentações junto ao ordenador de despesas. <input type="checkbox"/>

1(uma) medalha de bronze



Segurança da Informação

Segurança da Informação

Objetivo 5 PETIC - Elevar o nível de seg. info.

- Gestão de Usuários
- Política de Segurança da Informação

Segurança da Informação

OT – Diretrizes Básicas de Segurança da Info.

- Em processo de aprovação no Conselho Municipal de TIC
- Diretrizes **Básicas**

Segurança da Informação

OT – Diretrizes Básicas de Segurança da Info.

- Três Níveis, em caráter progressivo de exigências
- 0 (para quem não tem absolutamente nada) a 2 (para quem já pode começar a voar mais alto)
- Checklist

Retrospectiva 2018 & Planejamento 2019

8 FORUM DE TECNOLOGIA



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

CGTIC  Governança
de Tecnologia

