

Planos Diretores Setoriais de TIC

2017



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

Sumário da Apresentação

Contexto da Governança

Tipos de Planejamento

Papel do Órgão Central

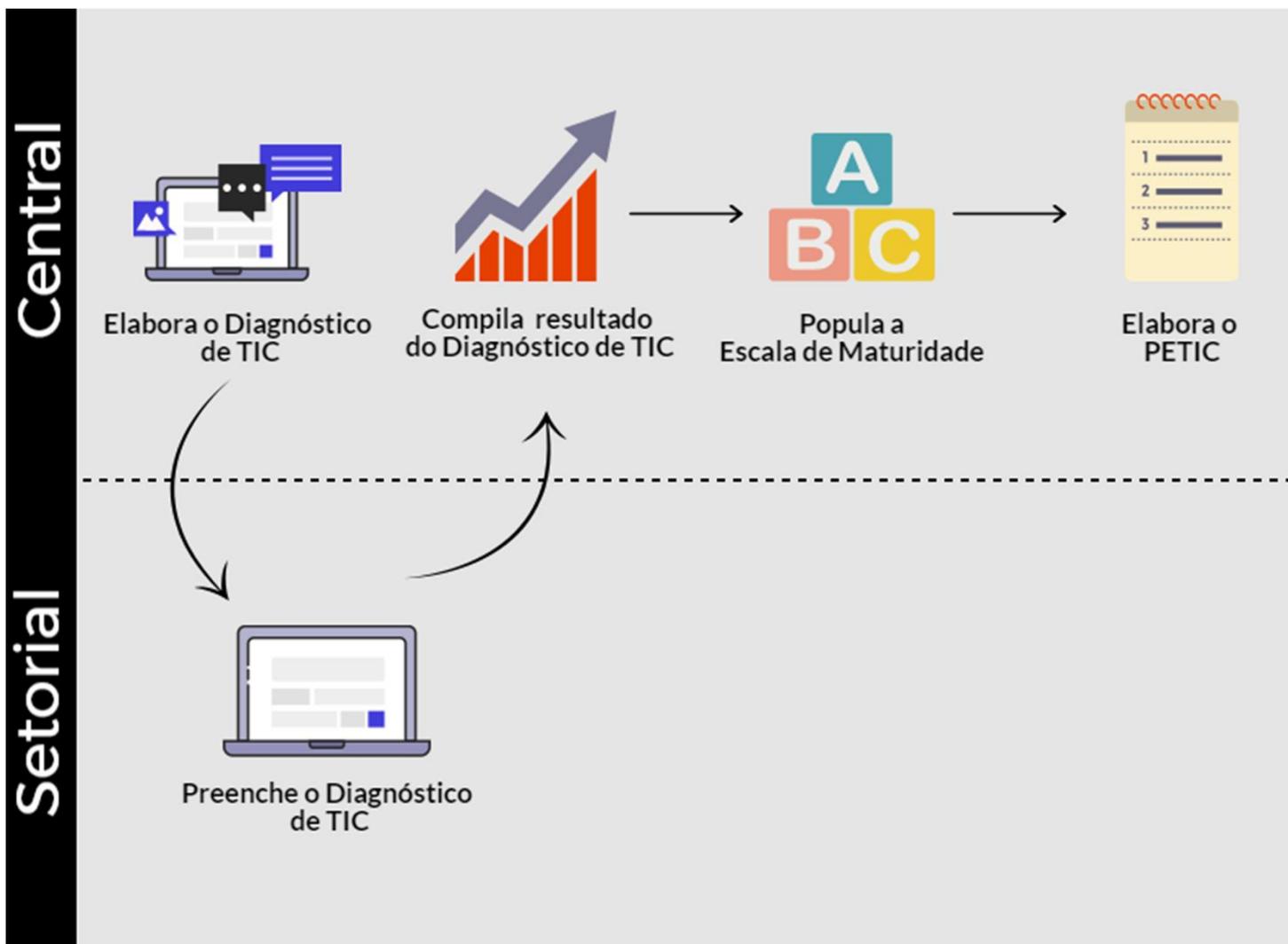
Papel dos Órgãos Setoriais

Antes e Depois do PDSTIC

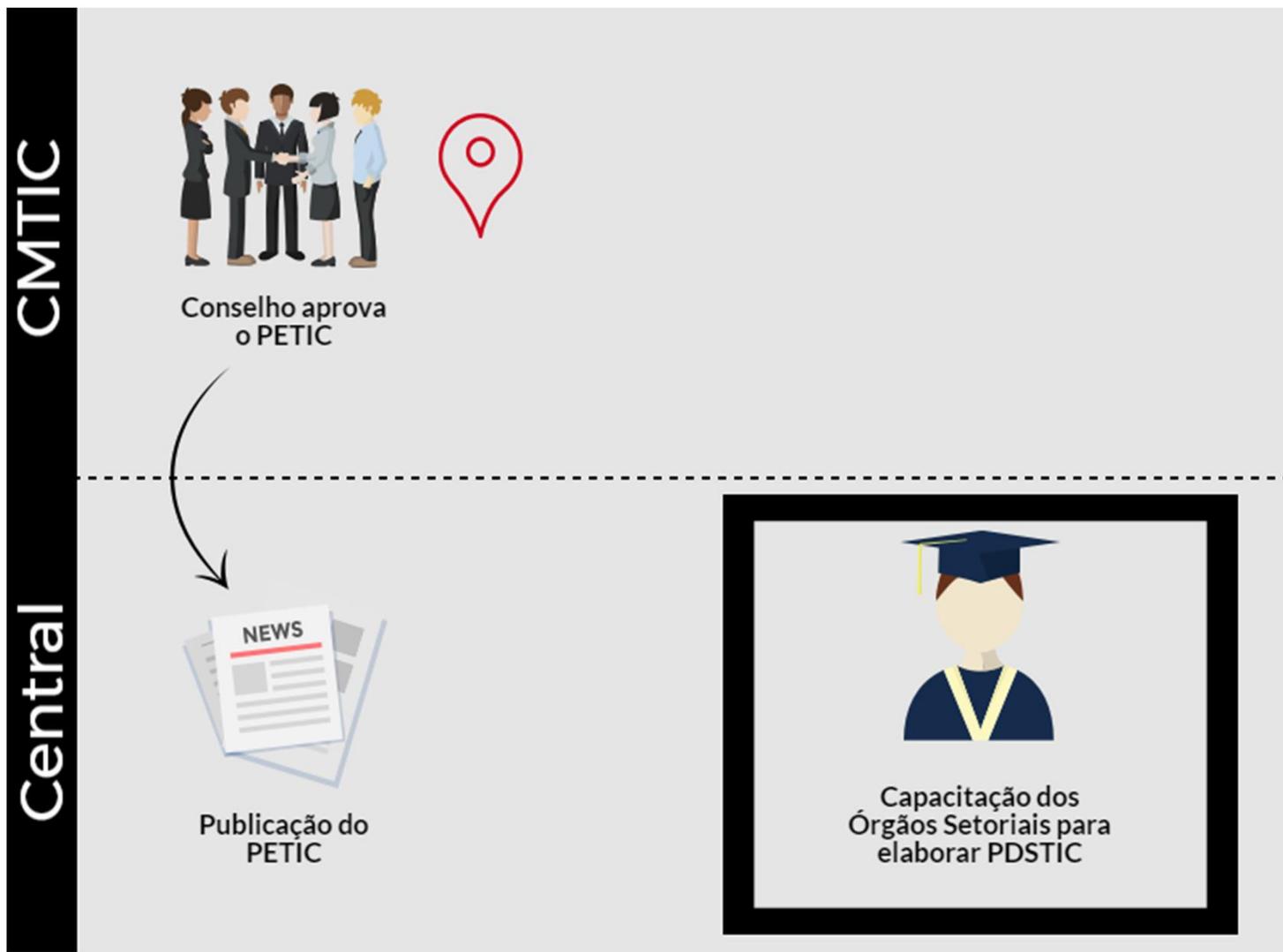
PDSTIC x PETIC

Mãos à obra!

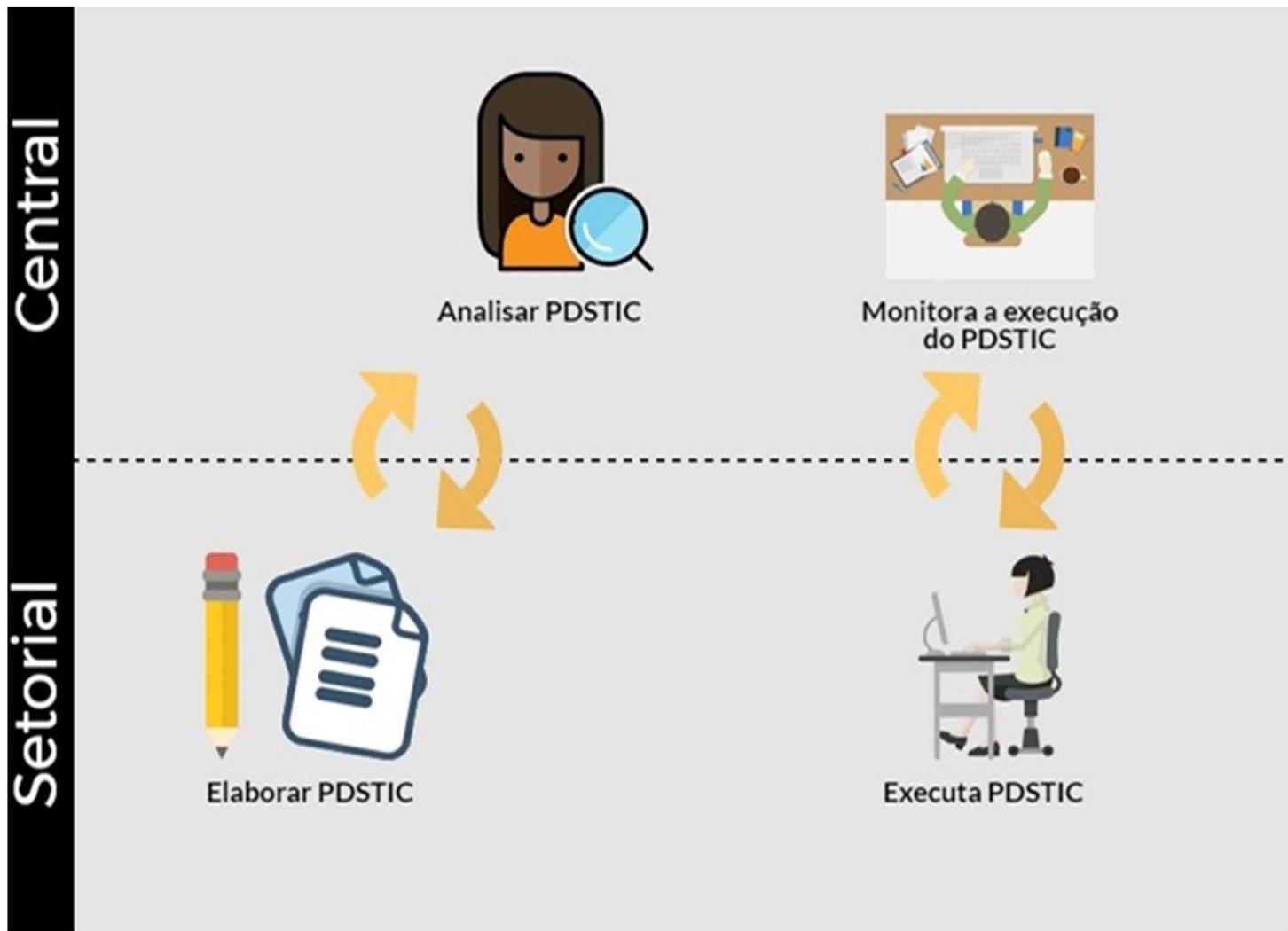
Contexto da Governança



Contexto da Governança



Contexto da Governança



Tipos de Planejamento

PETIC
Estratégico



PDGTIC
Geral



PDSTIC
Setorial



Prazo: 02/10 a 03/11

Papel do Órgão Central

✓ **Direcionar**

✓ **Apoiar**

Papel dos Órgãos Setoriais

✓ **Autonomia**

✓ **Protagonismo**

PDSTIC

Antes e Depois

PGTIC 15	377
Nome do Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	
Tipo do Projeto: SETORIAL	
Projeto/Ação: Equipar tecnologicamente os 32 centros de atendimento ao Cidadão	
Programa de metas: META: 107 - Criar 32 Centros de Atendimento ao Cidadão - CAC (SMSP)	
Tipo Projeto Previsto: PLANO GERAL TIC	
Objetivo: Aproximar a Prefeitura do cidadão, descentralizando e modernizando a gestão, aumentando a qualidade dos espaços e serviços, reduzindo o tempo de espera no atendimento.	
Justificativa: <u>As praças de atendimento instaladas em 32 Subprefeituras</u> vem enfrentando um carência considerável referentes ao gerenciamento do atendimento, desde a distribuição de senhas de atendimento até o atendimento propriamente, permeando questões de espaço físico, infraestrutura, tempo de atendimento.	
Impactos da não realização: Tempo elevado no atendimento ao cidadão; desordem no processo de triagem dos serviços; mobiliário inadequado.	
Resultados Esperados: Garantir a qualidade dos espaços físicos Modernização da infraestrutura das Praças de Atendimento Redução no tempo de espera Integração dos sistemas de atendimento.	
TOTAL ANO 2015: R\$ 8.000.000,00	
Status do recurso: Reapresentação de projeto para pleito de orçamento de 2015	
Observação: Está em fase de elaboração o Termo de Referencia para contratação em empresa especializada, para consultoria e assessoria, para executar o levantamento de dados junto às 32 subprefeituras para a elaboração de projetos visando: <u>reforma</u> , adequação, modernização e padronização das praças de atendimento nas 32	

Demonstração de Preenchimento do PDSTIC

O que deseja fazer?

[alugar](#) [ativos de rede](#) [access point](#)

Esta ação está relacionada à algum projeto estratégico?

Impactos e resultados esperados

Informe o período previsto para a ação:

Descreva como essa ação será realizada (quais atividades, pessoas etc.)

Descrição da Atividade	No. Pessoas	Horas Estimadas	Ações
Elaboração do termo de responsabilidade	2	10	—
Revisão do projeto	3	15	—

[+ Adicionar nova atividade](#)

Detalhe os recursos que serão adquiridos

Descrição do Recurso	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	Ação
Lenovo M83 Monitor LS1921	529	R\$ 3	R	1610121263024	—
Lenovo Edge 72Z - All In One	529	R\$ 2	R	1610121263024	—

[+ Adicionar nova atividade](#)

[Voltar](#) [Gravar](#)

CAPACITAÇÃO

9 - **Capacitar** adequada e permanentemente os **servidores** das áreas de TI.

GESTÃO

1 - Elevar o nível de **maturidade** dos órgãos municipais.

2 - Melhorar e agilizar a **aquisição/locação** de ativos e serviços de tecnologia.

3 - Melhorar o **ambiente de trabalho** para aumentar motivação e resultados.

4 - Elevar o **papel estratégico** da Tecnologia da Informação e Comunicação.

5 - Elevar o nível de **segurança da informação** da Prefeitura de São Paulo.

6 - Promover a eficiência na **gestão dos sistemas de informação**.

7 - Promover a **integração das bases de dados** da Prefeitura de São Paulo.

8 - Promover a **gestão eficiente dos recursos financeiros** de Tecnologia da Informação e Comunicação.

PDSTIC x PETIC: Objetivos

MODERNIZAÇÃO

10 - Propiciar **infraestrutura de rede** adequada para suportar os serviços prestados.

11 - Prover **conectividade** adequada à necessidade de cada órgão.

12 - Adequar o **parque de microinformática** à necessidade de cada órgão.

13 - Disponibilizar **rede Wi-Fi** para uso interno e para munícipes.

14 - Promover a **cidadania digital** por meio de ações colaborativas, inovadoras e transparentes.

15 - Tornar digitalmente **acessíveis todas as plataformas tecnológicas** sob a responsabilidade da Prefeitura de São Paulo e seus órgãos.

16 - Implementar **projetos estratégicos** da Prefeitura de São Paulo.

PDSTIC x PETIC: Indicadores

CAPACITAÇÃO

Indicadores	UM	Fonte	Atual	2017	2018	2019	2020
9.1 Percentual de servidores da área de TIC capacitados nos órgãos	%	Plano de Capacitação	N/A	10%	50%	75%	100%
9.2 Série de Maturidade no critério "2.3 - Capacitação" atingido por todos os Órgãos do SMTIC	%	Escala de Maturidade	N/A	N/A	C	B	A
9.3 Percentual de Órgãos cujos líderes de TIC avaliaram a aderência média dos treinamentos oferecidos aos servidores de TI como "Bom" ou superior	%	Diagnóstico de TIC	N/A	N/A	60%	70%	80%
9.4 Percentual de órgãos com ao menos dois treinamentos de TIC para cada servidor de TIC ao ano	%	Plano de Capacitação	N/A	N/A	40%	60%	80%



AO REALIZAR ESTA AÇÃO VOCÊ ESTARÁ CONTRIBUINDO PARA OS SEGUINTE INDICADORES:

- Percentual de servidores da área de TI capacitados nos órgãos.

GESTÃO

PDSTIC x PETIC: Indicadores

Indicadores	UM	Fonte	Atual	2017	2018	2019	2020
2.1 Percentual de servidores de TIC capacitados em licitação de ativos e serviços	%	Diagnóstico de TIC	N/A	10%	25%	40%	60%
2.2 Percentual da soma do valor de todos os contratos relacionados a TIC que atendem às diretrizes de Orientação Técnica publicada no Portal de Governança	%	Diagnóstico de TIC	N/A	N/A	30%	60%	90%
2.3 Percentual de Órgãos do SMTIC que licitaram <i>todos os novos bens ou serviços de TIC</i> em métricas presentes em Orientação Técnica no Portal de Governança	%	Diagnóstico de TIC	N/A	N/A	30%	60%	100%
2.4 Medalha de Maturidade a ser atingido por 'todos os Órgãos do SMTIC na boa prática "Gestão de Inservíveis"	Medalha	Escala de Maturidade	N/A	N/A	Bronze	Prata	Ouro

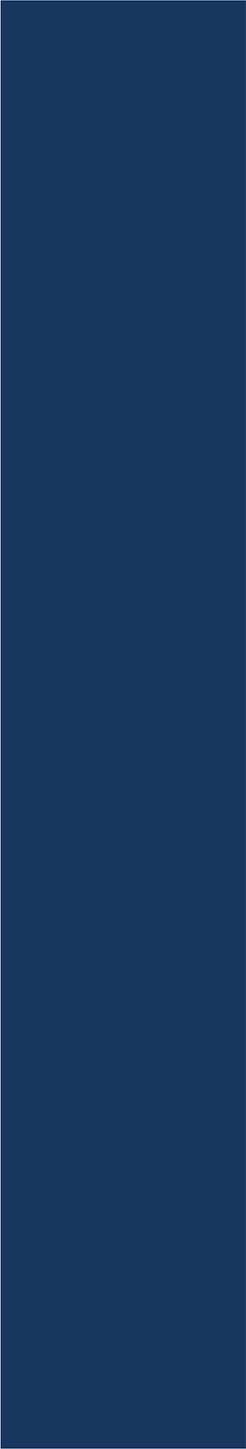
Indicadores	UM	Fonte	Atual	2017	2018	2019	2020
3.1 Percentual de servidores de TIC satisfeitos com local de trabalho em relação ao total	%	Pesquisa de Satisfação I	N/A	N/A	40%	55%	70%
3.2 Percentual de Órgãos do SMTIC com áreas de TIC com espaço adequado, conforme Orientação Técnica publicada no portal Governança	%	Diagnóstico de TIC	N/A	N/A	30%	50%	70%
3.3 Percentual de Órgãos do SMTIC com equipe de TIC adequada a demanda do Órgão, conforme Orientação Técnica publicada no portal de Governança	%	Portal de Governança	N/A	N/A	40%	60%	80%
3.4 Percentual de Órgãos do SMTIC com APDO - TI alocados	%	Gestão da Carreira	N/A	10%	20%	30%	40%

MODERNIZAÇÃO

PDSTIC x PETIC: Indicadores

Indicadores	UM	Fonte	Atual	2017	2018	2019	2020
11.1 Percentual de Órgãos do SMTIC com links adequados ao padrão publicado no Portal de Governança	%	Diagnóstico TIC	16%	25%	50%	75%	100%

Indicadores	UM	Fonte	Atual	2017	2018	2019	2020
12.1 Percentual de Órgãos do SMTIC com a medalha de ouro de Maturidade no item "Inventário de ativos de microinformática"	%	Escala de Maturidade	N/A	25%	50%	65%	80%
12.2 Percentual de Órgãos que gerem o inventário de licenças de software	%	Diagnóstico de TIC	36%	36%	50%	75%	100%
12.3 Percentual de ativos de TI (exceto rede) dentro do tempo de vida útil previsto no Portal de Governança	%	Relatório de Inventário	40%	40%	50%	60%	70%
12.4 Percentual de Órgãos do SMTIC que realizam planejamento para renovação de ativos em seu PDSTIC	%	Acompanha mento PDSTIC	N/A	N/A	50%	70%	90%
12.5 Percentual de Órgãos do SMTIC que cumprem seu planejamento de renovação de ativos em seu PDSTIC	%	Acompanha mento PDSTIC	N/A	N/A	50%	75%	90%



Mãos à obra!

PDSTIC 2017



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA