# Tutorial GLPI + AD no Ubuntu Server 16.10

Manual Desenvolvido por SMG - Secretaria de Gestão - ATI



# Índice

- 1. Introdução
- 2. Requisitos
- 3. Atualizar o sistema
- 3.1 Executar a atualização do sistema
- 4. Configuração do mysql
- 4.1 Configurar mysql
- 5. Instalação do glpi
- 5.1 Instalando os repositórios básicos
- 5.2 Baixando o glpi
- 5.3 Configurando o glpi
- 5.4 Configuração do glpi via web
- 6. Configuração interna do glpi
- 6.1 Administrando o glpi
- 6.2 GLPI + AD
- 6.3 Importando usuários e grupos do AD para o GLPI
- 7. Integrando o GLPI Plugin dashboard.
- 7.1 Baixando o plugin do dashboard.
- 7.2 Habilitando o plugin do dashboard via web.
- 7.3 Acessando plugin do dashboard.

## 1. Introdução

Este é um guia baseado em várias pesquisas em fóruns, sites e na própria documentação do Linux Ubuntu. Em forma de agradecimento para aqueles que contribuem

para comunidade Open Source no fim desta página deixo uma referência de seus respectivos links para que também possa ser útil para você que deseja se aprofundar nesse assunto.

# 2. Requisitos

Linux Ubuntu Server 15.10 e 16.04 LTS ou posterior instalado. Apache 2 instalado PHP 5 ou posterior instalado Mysql Server instalado SSH Server instalado

## 3. Atualizar o sistema

Primeira coisa após uma recente instalação do Ubuntu é atualizar sua lista de pacotes e

pacotes já instalados, mesmo sendo uma nova instalação pode conter alguns programas

desatualizadas ou algumas correções de bug não incluída na compilação do sistema.

3.1 Executar a atualização do sistema

\$ sudo apt-get update\$ sudo apt-get upgrade\$ sudo apt-get dist-upgrade

# 4. Configuração do Mysql

## 4.1 Configurar o MYSQL

Os passos descritos abaixo devem ser executados independentemente de qual distribuição

você está usando. É no MySQL que o Glpi vai armazenar todos os dados que ele usa para

funcionar corretamente, agora vamos instalar o Servidor de Banco de Dados MySQL.

\$ sudo apt-get install -y mysql-server

Nesse momento ele irá solicitar que você defina a senha de root para o Banco de Dados, ou seja, essa senha é diferente do usuário root do sistema.

Primeiro, faça o login no MySQL com o usuário root usando a senha que você escolheu durante a instalação e crie o banco de dados glpi:

\$ mysql -u root -p

password: suasenha

mysql> create database glpi;

Agora, precisamos criar um usuário do BD para o glpi usar quando precisar acessá-lo. No meu caso, criei um usuário chamado "glpi" ou usuário da sua escolha.

mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.\* TO usuariodasuaescolha@localhost IDENTIFIED BY 'senhaqueescolheu';

Nas linhas acima, a senha é definida pela string entre" após IDENTIFIED BY. Recomendo

que coloque uma senha forte para não ter problemas. Pronto, banco de dados pronto pra trabalhar com o glpi. Veja um exemplo na imagem abaixo:

Para sair do mysql digite:

mysql> exit

### 5. Instalação do glpi

#### 5.1 Instalando os repositórios básicos

Nessa dica, vamos instalar o GLPI (Sistema de Helpdesk) no Ubuntu Server 16.04 LTS. Bom, após a instalação do Ubuntu e sua atualização, vamos à instalação do GLPI. Sua

instalação é muito fácil, basta digitar de acordo com a versão instalada: php5:

\$ sudo apt-get install apache2 php5 php5-gd php5-mysql php5-ldap php5-dev php5-json

php7.0: \$ apt-get install apache2 php php7.0-gd php7.0-mysql php7.0-ldap php7.0-dev php7.0-json

### 5.2 Baixando o glpi

Para baixar será necessário acessar o site do glpi ou baixar direto do link abaixo via wget como mostra a imagem abaixo:

	Terminal		
alefsilva fismggbc0322 ≒~ ≒ ← ≒ \$ wget https://github.com/glpi-project/glpi,	/releases/download/9.	AaBbCcD 2.1/glpi-9.2.1.tgz	AaB AaBbC
■問題目は日本 // ● Tutoriali.docx * × 煎			
		\$ apt-get install apach php7.0-json	ne2 php php7.0-

\$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.2.1/glpi-9.2.1.tgz

Caso não consiga realizar o download direto do arquivo baixe em seu computador Windows ou Linux o aplicativo WinSCP, com ele você poderá realizar download de arquivos em sua maquina local e transferir os arquivos para o servidor, tudo via SSH, se quiser conhecer melhor o WinSCP, clique em WinSCP.

2 New Site		Session Elle protocol:	
		SFTP 🗸	
		Host name:	Port number:
		192. 168.x.x	22 🖨
		User name:	Password:
	nomedeusuario	•••••	
		Save 💌	Advanced

Depois de realizar o login no WinSCP e ter baixado o arquivo do GLPI em seu computador local, realize a transferência do arquivo para o seu servidor LINUX, veja no exemplo abaixo:

Downloads - sysad	min@192.168.250	.205 - WinSCP				12		×
Local Mark Files C	ommands Sessi	on Options Remote	Help					
🕮 🚟 🕞 Synchroni	ce 🕅 🧬 📭	1 (@) 13 @ Over	et + Transfer Settings Defau	a 🖉 -				
- ngadmin@102.165	250 205 - 2 41	i de la de	the second second second					
Systemmer Serve		ew session					-	
C: Disco Local	• 🖾 🖾 🕛	🔶 T 🗠 T 🔝 🖸	G 🛱 😼	sysadmin •	🖥 🖸 🗠 - 🧄 🖸 🖸 🛱 🛛	Find Files	TO .	
🙀 Upload 🎲 📝 B	idit 🗙 📩 🕞 I	Properties 📑 🙀 🛛	+ - 🛛	Download 1	'Edit 🗶 🔐 🖓 Properties 📑 🛐 1	+ - 4		
C:\Users' \D	ownloads	and the second		/home/sysadmin				
Name	Size	Type	Changed	Name	Size Changed	Rights	Owner	Ř.
		Parent directory	21/09/2016 10:23:19	8	21/09/2016 07:30:50	DWORT-SET-X	root	
Ē		Pasta de arguivos	05/04/2016 13:42:22	Downloads	21/09/2016 07:41:41	rwst-st-s	root	
i i		Pasta de arguivos	08/09/2016 12:12:16	alpi-0.90.5.tar.oz	16/09/2016 16:33:57	Destantes	sysad	
		Pasta de arquivos	24/08/2016 15:12:08					
		Pasta de arquivos	16/08/2016 15:24:05					
	476 KB	Arquivo ZIP do Wi	20/09/2016 14:53:43					
	2.367 KB	Arquivo ZIP do Wi	14/10/2015 16:23:47					
<b>1</b>	16 KB	Adobe Acrobat D	15/01/2016 17:28:57					
S.	71 KB	Documento do Mi	14/06/2016 17:11:46					
alpi-0.90.5.tar.gz	-	Arquive de WinRAR	16/09/2016 16:33:57					
*	6.016 KB	Aplicativo	30/05/2016 16:27:52					
1	1.023 KB	Adobe Acrobat D	19/09/2016 13:00:48					
	583 KB	Arquive ZIP de Wi	06/10/2015 08:59:53					
2	535 KB	Arguive PNG	03/03/2016 10:42:21					
2	61 KB	Adobe Acrobat D	19/09/2016 17:18:47					
2	1.553 KB	Adobe Acrobat D	15/09/2016 17:12:11					
2	718 KB	Adobe Acrobat D	19/09/2016 17:33:49					
-	51 KB	Adobe Acrobat D	19/09/2016 17:19:00					
	1.507 KB	Aplicativo	19/09/2016 15:11:03					
	5.306 KB	Arguive 3GP	29/07/2016 17:08:15					

Para maiores informações e dúvidas referentes ao o uso do WinSCP acesse: https://www.vivaolinux.com.br/artigo/Acessando-servidor-Linux-remotamente-utilizan do-WinSCP-e-Putty-no-Windows

Após baixar o arquivo extraia e copie para a pasta do seu html, no caso do ubuntu 16.04 a pasta seria a que se segue abaixo:

root@www:/home/sysadmin/Downloads# cp -av glpi/ /var/www/html/

### 5.3 Configurando o glpi

Será necessário dar permissão de acesso a pasta do GLPI:

Primeiro daremos permissão total a pasta:

coot@www:/home/sysadmin/Downloads# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/

\$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi

#### Após isso daremos acesso a partir da rede para a pasta:

root@www:/home/sysadmin/Downloads# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

Ú.

\$ chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

Por fim daremos acesso a algumas pastas do GLPI: root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/config root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ dumps root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ sessions root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ cron root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/\_graphs root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ lock root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ plugins root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ tmp root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ rss root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ uploads root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ pictures root@www:/var/www/html/glpi# chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ log \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/config \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ dumps \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/\_sessions \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ cron \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ graphs \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ lock \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ plugins \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/\_tmp \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ rss \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/\_uploads \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ pictures \$ chmod 777 -R /var/www/html/glpi/files/ log

## 5.4 Configuração do glpi via web

Logo, acesse o glpi pelo seu Browser: http://<ip do servidor>/glpi

Gini	-
Select your language	

🕾 Selecione o idioma e clique em OK:

Glpi	GLPI SETUP	
	Licença	
Copyright 51 Franki Livryson of this 1	GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991 (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., In Street, Fifth Floor, Sotton, PA 02110-1391 USA is permitted to copy and distribute verbatim copies Lense document, but changing it is not allowed. Preamble	
🚫 tu Ba 🔿 tu Ba	Traducões não oficiais também estão disponíveis ACEITO os termos de licença acima. HÃO ACEITO os termos de licença acima.	
	Continuar	

← Aceite os termos e clique em continuar:

	Glpi GLPI SETUP	
	Inicio da Instalação	
	Instalar ou atualizar o GLPI	
	scolha "Instalar" para uma nova instalação do CLPL	
s	elecions "Atualizar" para atualizar sua versão do GLPE a partir de uma versão anterior. <mark>Atualizar</mark> Atualizar	

🚌 Como é nossa primeira instalação clicaremos em "Instalar".

Testando o interpretador PHP	~
Testando a extensão MySQL Improved	~
Testando sessões	~
Testando se Session_use_trans_sid está sendo usado	~
Testando a extensão magic_quotes_sybase	~
Testando as funções de ctype	~
Testando a extensão Fileinfo	~
Testando as funções de json	~
Testando a extensão mbstring	~
Testando a extensão GD	~
Testando a extensão Zlib	~
Testando a memória alocada	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de configuração	~
Verificando permissão de escrita para arquivos documentos	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de despejo do banco	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de sessão	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de ações automáticas	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de magem	×
Verificando permissão de escrita para arquivos de bloqueio	✓
Verificando permissão de escrita para arquivos de documento de plug-ins	~
Verificando permissão de escrita para arquivos temporários	<b>~</b>
Verificando permissão de escrita para arquivos rss	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de atualização	<u>~</u>
Verificando permissão de escrita para arquivos de magem	~
Verificando permissão de escrita para arquivos de log	~
O acesso web ao diretório de arquivos está protegido	Acesso web ao diretório de arquivos, não deveria ser permitido Verifique a configuração do arquivo .htaccess e do servidor web

➡ Todas as verificações funcionarão exceto uma como na imagem acima, para resolver esse problema realizaremos o seguinte processo:

Faremos o procedimento que esta sendo descrito abaixo:

coot@www:/home/sysadmin# nano /etc/apache2/apache2.conf

\$ sudo nano /etc/apache2/apache2.conf

Ao abrir o arquivo você ira se deparar com varias informações, desça ate o fim desse arquivo e encontre as linhas mostradas na imagem abaixo:



Modifique as linhas conforme a imagem

#### abaixo:

```
your system is serving content from a sub-directory in /srv you must allow
# access here, or in any related virtual host.
<Directory />
       Options FollowSymLinks
       AllowOverride All
       Require all granted
</Directory>
<Directory /usr/share>
       AllowOverride All
       Require all granted
</Directory>
<Directory /var/www/>
       Options Indexes FollowSymLinks
       AllowOverride all
       Require all granted
</Directory>
```

← Salve as modificações, saia do arquivo e reinicie o serviço do apache:

root@www:/home/sysadmin# service apache2 restart

Etapa O	
Verificando a compatibilidade do seu ambiente par	a a execução do GLPI
Teste realizado	Resultados
festanda o interpretador PHP	-
Festando a extensão MySQL Improved	-
Testando sessões	~
Testando se Session_use_trans_sid está serida usado	~
festando a estensão magic_quates_sybase	~
Festando as funções de clupe	~
Testando a extersão fileirío	~
l'estando as funções de join	~
Festando a extensão mbstring	~
festando a extensão GD	~
Testando a extensão 216	~
testando a memória afecada	~
zenficando permissão de escrita para arquivos de configuração	~
Jerificando permissão de escrita para arquivos dacumentos	~
zenficando permissão de escrita para arquívos de despejo do banco	~
Verificando permissão de escrite para arquivos de sessão	-
Verificando permissão de escrita para arquívos de ações automáticas	~
Venficendo permissão de escrite pera erquivos de imagem	~
Zerificando permissão de escrita para arquivos de bloqueio	-
zenficando permissão de escrita para arquivos de documento de plug-ins	~
/enficando permissão de escrita para arquivos temporários	-
venficando permissão de escrita para arquivos riss	~
/enficando permissão de escrita para arquivos de atualização	-
venficando permissão de escrita para arquivos de imagem	-
Zenficando permissão de escrite pera erguivos de log	~
Web access to files directory is protected	J

Aparecerá uma imagem como a mostrada acima, todos os itens devem estar marcados em verde, caso algum não esteja verifique os passos anteriores e tente novamente, caso

esteja tudo certo clique em "Continuar":

Gini	
	GLPI SETUP
	Elapa 1
Instala	ção da conexão com o banco de dados
Parâmetros da conexão com	o banco de dados
	Servidor MySQL localhost
	Usuário MySQL seuusuariomysgl
	Senha HySQL
	Continuar

Presta etapa insira o usuário e senha do mysql que você configurou na etapa 4.1
 Configurar mysql neste tutorial, e clique em continuar:

	<i>c</i>
	Etapa 2
	Teste de conexão com o banco de dados
	Conexão com banco de dados realizada com sucesso
	Crier um novo benco de dedos ou utilizar um existente:
	Continue
🛥 Selecione glpi e cl	ique em continuar: ( DB Criado anteriormente na etapa 4.1)
	GLPI SETUP
	Etapa 3
	Iniciando banco de dados
	CA, * DATILO DE DEDOS HINDALIZÃO
	Centinuar

🖴 Clique em continuar:

Etapa 4	
A instalação foi concluída	
Os usuários e senhas padrões são:	
<ul> <li>dpl/dpi para a conta do usuário administrador</li> <li>tech/tech para a conta do usuário técnico</li> <li>nermal/normal para a conta do usuário nermal</li> <li>post-only/postonly para a conta do usuário postonly</li> </ul>	
Vocé pode excluir ou modificar estes usuarios bem como os dados inicialis.	

🕾 Concluímos a instalação do glpi, clique em Usar GLPI:

Ģ	lpi
🚨 Login 📄 Senha	
Envi	iar and a second se

➡ Finalmente chegamos a tela de login, o usuário padrão é glpi e senha glpi, favor altere a

senha colocando uma de sua escolha.

# 6. Configuração interna do glpi

## 6.1 Administrando o glpi

Gint						Pesquisae	Q	Portuguis do Brasil	?	*	O ates	¢
2 tpi		Ativos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Cor	iligunir				=
Home												
Visão pe	rssoal Visão do propo	Visão global	Fontes RSS Todos									
		A	Por motivos de segurança, po	r favor allere as ser	vhas dos usuários padrão:	gipi post-only tech normal						
			Por motivos de	segurança, por favo	r remova o arquivo: install	Unstall.php						
						Seu planejamento						
									1			
						Anotações pessoais		•				
						Anotações públicas						
1												
1.254 sepanda - 13.83 WB						CLPS 0.00 Copyright (C) 305	5 by Ted	46' - Copyright (C) 2003-20	15 INC	EPNET	Developme	nt Team

Tela inicial administrativa do GLPI

Dois avisos em seu primeiro login é mostrado, simples detalhe, apague o install.php com o

comando abaixo:



\$ rm -rf /var/www/html/glpi/install/install.php

	Lista		Usuário - glpi - ID 2	
Usuirio		Usuário - 1D 2		
Grupos	Login	ataj		
Preferências	Sobrenome		Imagem	
Itens Usados	Nome			Paralter bendes Marker workin salationals Thinkson
Itens gerenciados	arsene.			Coccess advers   menors advers the consol
Chamados criados	Senha	······	Política de segurança de	Comprimento minimo de senha: 8 Senha deve conter: Digito, Minúsculo, Maiúsculo,
Problemas	Confirmação da serha	() <b>`</b>	sennas	Simbolo
Mudanças	46vo	Sim +	E-mails +	٥[]
Documentos	Váldo desde	<b>2</b> *	Válido abé	<b>*</b> *
Reservas	Telefone		Autenticação	Banco de dados interno do GLP1
Sincronização	Celular		Categoria	····· • @ •
Relacionamentos	Telefone 2			
Histórico	Mimero			
Tedos	Tibulo :	0.+	Comentários	
	Localização	····· • ©•		
	Perfil padrão	***** *	Entidade padrão	Root evicty + @+
	Úlbma .	atualização em 2015-11-26 07:15		

 $\rightleftharpoons$  E altere as senhas das contas administradoras, clicando em cima de cada uma delas será

levado a uma tela como a que se segue realize o mesmo procedimento em todas as contas

colocando uma senha da sua escolha para cada uma delas.

#### 6.2 GLPI + AD

GLPI + AD - Autenticando usuários

A primeira coisa a fazer é criar um usuário que irá fazer as consultas no AD (Server 2008 R2

não aceita conexões anonimas ao AD). No meu exemplo, criei um usuário "USUARIO" no

meu domínio "DOMINIO.LOCAL".

No GLPI, temos que cadastrar um servidor de autenticação LDAP:

Ativos       Assistência       Gerência       Ferramentas       Administração       Configurar         Itome       Configurar       Autenticação       +       - <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Pesquisar</th><th>Q</th><th>Portogois do Bras</th><th>?</th><th>*</th><th>· ofer</th><th>٢</th></t<>						Pesquisar	Q	Portogois do Bras	?	*	· ofer	٢
Home Configurer Autenticação + Q	γ τρι	Athros	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	001	iliganir				
Autenticações externas Cordigurar Diretórios LDAP Seu interpretador Phil Poi compilado sem suporte a funções IHAP Empossível usar o servidor de e-mail como fonte externa de conexão Outros mètodos de autenticação	Home Configurar Autenticação	) + q										
Condigurar Diretórios LDAP Seu interpretador PHP foi compliado sem suporte a funções IHAP Impossível usar o servidor de omail como fonte externa de conexilo Outros métodos de autenticação				Autenticações	externas							
Diretérios LDAP Seu interpretador FNP foi compliado sem suporte a funções INAP Empossível usar o servidor de omail como fonte externa de conexilo Outros métodos de autenticação				Condigue	M							
Seu interpretador FHP foi compliado sem suporte a funções IHAP Empossível usar o servidor de omali como fonte externa de conexilo Outros métodos de autenticação				Diretórios t	DAP 🛧							
Empossível usar o servidor de e-mail como fonte externa de conexão Outros mitodos de autenticação			Seu intermeta	der PHP fot compilade	sen sunote a funcie	THAP						
Outros métodos de autenticação			Impossivel usa	r o servidor de o mail e	omo fonte externa de	conexão						
sucros metodos de autenticação												
				Outros metodos de	autenticação							
C-DD Induces - 2-23 MB Capital (C) 2003 - 2003 DD DPMET Development	0.000 segundo - 2.25 MB					CLF1 0.90 Copyright (C)	2053 By Fed	dr Copyright (C) 2003	2015 19	OFFICE	per est operate	( Team

- Vá até o menu "Configurar > Autenticação"
- Selecione "Diretórios LDAP";
- Clique no sinal de "+" para adicionar um novo Servidor;

G							Pesquisar	۹	Português du I	Iranil	2	*	<b>O</b> etci	¢
21	pi		Ativos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	0.0	nfigurar					
Home	Configurar	Autenticação	Diretórios LDAP	+ 9					-					
	Diretório LDA	P		Novo item - C	)iretório LDAP									
			Pré-configuração		Active Directory / Val	ores padrões								
			Nome		NOMEQUEDESELAR									
			Servidor padrão		Sim +	Ativo		Sim	*					
			Servidor		PEOSEUSERVIDOR	Porta LDAR	(padr&s=309)	389						
			Filtro da conexão		((\$(stjectClass-saler))(stjec	NCategory -person)/(userAccour	#Corel 1 2 840 113556 1 4 80	0.+2111		18				
			BaseCN	BaseChi dowsex.dowdoninis.dowboal										
			RootžN (para conexão	não anónima)	seudominio localiseuosuari	•								
			Senha (para conexão n	šo andnima)		Campo de	Login	samaco	ountmanne					
			Comentários											
						Adicionar								
	-												-22	

Freencha os campos, de acordo com o exemplo acima:

#### **IMPORTANTE:**

Nome: Nome do domínio (Pode ser colocado o nome de sua empresa)

Servidor: xxx.xx.xx (Ip do servidor windows com AD)

Basedn: dc=dominio;dc=com;dc=br (enderço no formato ldap)

Pass(para conexão não anonima): \*\*\*\*\* (senha administrador ou usuário do AD) Filtro de Conexão:

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.

:=2)))

Porta LDAP (default=389): 389

rootdn (para conexão não anônima): seudominio.local/usuario

Campo de Login: samaccountname

Após configurar clique em adicionar (botão adicionar), podemos testar a conexão clicando

novamente no servidor que criamos e na guia testar como mostro abaixo. Se conectar tudo

certinho, podemos continuar...

5	ni						Restront		and the second second	a	 	-
<u> </u>	11.1		Ativos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Con	ligurar			=
Home	Configurar	Autenticação	Diretórios LDAP	+ Q								
			Lista		Diretório LDAP -		' ID 1		<b>1</b> 1 - 2 - 3			
	Diretório L	DAP			Teste d	le conexão ao diretóri	DAP					
	Testar				Testado com suces	so: Servidor principal r	mark +					
	Usuários					Tester						
	Grupos					and a second sec						
	Informações avança											
	Replicar											
	Histórico	1										
	Todos											
	<u></u>										 -	

Clique em Testar, se aparecer "Testado com sucesso", então sua configuração funcionou.

6.2 Importando usuários e grupos do AD para o GLPI Importando usuários:

- Menu "Administração > Usuários";
- Clicar no botão "Link do diretório LDAP";
- Clicar em "Importar novos usuários";

✓ Use o filtro que quiser, caso esteja procurando um usuário em específico, ou clique em "Pesquisar" direto para visualizar todos;

Marque os usuários que deseja importar e clique no botão "Ações>Ação>Enviar". Esse procedimento é o mesmo para grupos e usuários.

Por padrão, os usuários recebem uma permissão padrão apenas para abrir chamados. Você

pode alterar isso adicionando perfis a cada usuário.

2.	Pu	Alivos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Configurar	
Home	Administração	Usuários Diretórios L	DAP + Q			Usuarios		
						Grupos		
				Importar novos usuá	rios	Entidades	Nodo avançado	
				Habilitar filte	o por data	Regras		
				Critérios de pesqui	ia para usuários	Dicionários		
		Login			t-mail	Perfis		
		Sobrenome			Nome	Fila de e mails		
		Telefone			Telefone 2	Hanutenção		
		Celular			Titulo	Logs		
				Pesqui	sar			
		Exibir (númers de Iters)	20 *	De 1 a 20 em 63		5		
		J Ações						
		Deulrio	e -		Última atualização ne	o diretório do LDAP		
		a	70		2015-10-2	2 15:29		
			m		2015-10-2	2 14:17		
					2015-10-0	5 08:31		
			al .		2014-05-0	4 10-14		

Importando grupos:

- Menu "Administração > Grupos";
- Clicar no botão "Link do diretório LDAP";
- Clicar em "Importar novos grupos";

G							Pesquisar	Q Portuguis do Brasil	? 🗰 🗘 🗰 🗘
24	pi		Ativos	Assistêne	la Gerència	Ferramentas	Administração	Configurar	8
Home	Administração	Grupos D	iretórios LDAP	+ 0			<u>U</u> suārios		
							Grupos	11	
					Filtrar para pesqu	isar em grupos	Entidades		
				(S) c6(ec)C4	ass «user) (objectiCategory «persion))	(userAccountControl 1.2.840.11	Regras		
					Emri	ar	Dicionários		
							Perlis		
		Exbir (n	imero de itera) 20		De 1 a 20 em 33		filla de e-mails	×	
		Ações					Manutenção		
			Grepo		G	rupo DN	Logs	Entidade de destino	
				**	ана на справления		··· ··· ' cal	Root entity + @	
		■ <i>*</i> **	12.2		*** 9.600/01/11 ·	, "UC+cu-,. ····	Paralaaa)	Root entity • @	
					(NIPC			Root entity + @	
				0.00	······ • •••••	00711765amer P65amma		Root entity • 0	
						DC+corpora	0044 P.4 7	Root entity * @	
		100						Destanting of (0)	

"Enviar" direto para visualizar todos;

Marque os grupos que deseja importar e clique no botão "Ações>Ação>Enviar", como

mostrado abaixo.

				1999 at 1988 Pd-mar 7.7		Root entity	• @	
		Ações				M Uty	• @	
	tr		Ação	Importar +		bey	. 0	
				Envior		tty	• @	
	,					tey •	0	
						sky •	• •	
~						5.0y	• 0	
	GF					tity *	• @	
						tity *	.0	
	Gre					tty.	• @	
۴_	Açõ	<u>er</u>						
	E-6	ir (número de itens) 30 +	De 1 a 20 em 33		>		ж	•
								-

Easta clicar em "Enviar", para que os grupos selecionados por você comecem a fazer parte do GLPI.

7. Integrar o plugin de Dashboard

7.1 Baixando o plugin do dashboard

Este plugin permite que você vizualize relátorios e extraia-os de diversas maneira possíveis.

Usando o wget baixe o plugin como se segue abaixo:

```
$ wget
https://forge.glpi-project.org/attachments/download/2211/GLPI-dashboard_plugin-
0.8.9_GLPI-9.1.x.tar.gz
```

Após ter realizado o download extraia a pasta do glpi-dashboard: \$ tar -xzvf GLPI-dashboard plugin-0.8.9 GLPI-9.1.x.tar.gz

Depois copie a pasta extraída para a pasta plugins como mostrado abaixo: \$ sudo cp -av dashboard/ /var/www/html/glpi/plugins/

```
root@www:/downloads/glpiplugins# ls
glpi-ocsinventoryng-1.2.0.tar.gz ocsinventoryng
root@www:/downloads/glpiplugins# cp -av ocsinventoryng/ /var/www/html/glpi/plugi
ns/
```

7.2 Habilitando o plugin do dashboard via web

Clique em "Configurar" depois em "Plug-ins".

Clique em "Instalar" e depois clique em "Habilitar" como mostrado a seguir.

Gini					Pesquis	er (	Portuguis de	brand ?	* 1	O ales	¢
γzτρι	Ativos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administr	ação	Sonligurar				
Home Configurar Plug-Ins +	۹										
			Lista dos p	lug-ins							
Nome Versão Licença St	atus		Autores		Site	Em conform	idade com CSRF				
OCS Inventory NG 1.2.0 GPLv2+ Hab-	iltado Remi Colle	t, Nelly Hahu-Lasson, Dav	id Durieux, Xavier Cal	laud, Walid Nouh, Arthur Ja	ouen 🛪	Sim		Desabilitar	Desin	talar	
			Ver o catálogo	de plug-lens							
0.033 sepunda - 14.73 %8					GLP1 0.90 Copy	yright (C) 2015 by	Techli' - Copyright (C	) 2003-2015 IN	EPNET Des	elopment	t Tea

7.3 Poderá acessa-lo diretamente no menu:



