



Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2018
 Órgão Setorial: Prefeitura Regional Vila Mariana
 Responsável de TIC: Eduardo Barbosa
 E-mail do Responsável: eduardobarbosa@prefeitura.sp.gov.br
 Telefone:



Status: Aprovado
 Data da aprovação: 04/12/2017 15:40

Esse documento é composto por 4 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Contratar serviço - desenvolvimento
2	Desenvolver sistema de informação - outro
3	Implantar sistema de informação - gestão de demanda
4	Comprar licença de software - outro

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar serviço - desenvolvimento																					
Período: 01/07/2018 à 31/12/2018																						
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.																						
Etiquetas: SistemaAtendimento;																						
Impactos e Resultados Esperados:																						
Espera-se acelerar o atendimento ao público ao criar sistema para reduzir papel, administrar filas e criar um canal de comunicação digital com a população.																						
Ações a serem realizadas:																						
<table><tr><th>Descrição das Atividades</th><th>Nº Pessoas</th><th>Horas Estimadas</th></tr><tr><td>Elaborar termo de referência baseado em UST</td><td>2</td><td>40</td></tr><tr><td>acompanhar trâmites da licitação</td><td>1</td><td>16</td></tr><tr><td>Especificar requisitos e criar roteiros de teste de aceitação</td><td>2</td><td>160</td></tr><tr><td>Testar e homologar</td><td>1</td><td>160</td></tr><tr><td>Gerenciar projeto</td><td>1</td><td>80</td></tr></table>					Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Elaborar termo de referência baseado em UST	2	40	acompanhar trâmites da licitação	1	16	Especificar requisitos e criar roteiros de teste de aceitação	2	160	Testar e homologar	1	160	Gerenciar projeto	1	80
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																				
Elaborar termo de referência baseado em UST	2	40																				
acompanhar trâmites da licitação	1	16																				
Especificar requisitos e criar roteiros de teste de aceitação	2	160																				
Testar e homologar	1	160																				
Gerenciar projeto	1	80																				
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:																						
<table><tr><th>Descrição do Recurso</th><th>Qtd.</th><th>Valor Unitário</th><th>Valor Total</th><th>Dotação Orçamentária</th></tr><tr><td>Contrato fábrica em UST</td><td>1</td><td>R\$ 150.000,00</td><td>R\$ 150.000,00</td><td>23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00</td></tr></table>					Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	Contrato fábrica em UST	1	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00								
Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária																		
Contrato fábrica em UST	1	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00																		

2	Desenvolver sistema de informação - outro																									
Período: 01/07/2018 à 31/12/2018 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: SistemaAtendimento; Impactos e Resultados Esperados: Espera-se acelerar o atendimento ao público ao criar sistema para reduzir papel, administrar filas e criar um canal de comunicação digital com a população. Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Especificação de requisitos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">160</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">320</td> </tr> <tr> <td>Testes e homologação</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">80</td> </tr> <tr> <td>Suporte pós go live</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> </tbody> </table> Detalhes dos recursos que serão adquiridos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 30%;">Descrição do Recurso</th> <th style="width: 5%;">Qtd.</th> <th style="width: 15%;">Valor Unitário</th> <th style="width: 15%;">Valor Total</th> <th style="width: 35%;">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>não usaremos recurso financeiro</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Especificação de requisitos	1	160	Desenvolvimento	1	320	Testes e homologação	1	80	Suporte pós go live	1	40	Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	não usaremos recurso financeiro	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																								
Especificação de requisitos	1	160																								
Desenvolvimento	1	320																								
Testes e homologação	1	80																								
Suporte pós go live	1	40																								
Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária																						
não usaremos recurso financeiro	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99																						

3	Implantar sistema de informação - gestão de demanda																						
Período: 01/07/2018 à 30/09/2018 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: Impactos e Resultados Esperados: Espera-se acelerar o atendimento ao público ao criar sistema para reduzir papel, administrar filas e criar um canal de comunicação digital com a população. Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aprofundar estudos em ferramenta open source</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">80</td> </tr> <tr> <td>Customizar e testar em ambiente de homologação</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">160</td> </tr> <tr> <td>Go live e suporte pós go live</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> </tbody> </table> Detalhes dos recursos que serão adquiridos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 30%;">Descrição do Recurso</th> <th style="width: 5%;">Qtd.</th> <th style="width: 15%;">Valor Unitário</th> <th style="width: 15%;">Valor Total</th> <th style="width: 35%;">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>não usaremos recurso financeiro</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Aprofundar estudos em ferramenta open source	1	80	Customizar e testar em ambiente de homologação	1	160	Go live e suporte pós go live	1	40	Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	não usaremos recurso financeiro	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																					
Aprofundar estudos em ferramenta open source	1	80																					
Customizar e testar em ambiente de homologação	1	160																					
Go live e suporte pós go live	1	40																					
Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária																			
não usaremos recurso financeiro	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99																			

4	Comprar licença de software - outro																		
Período:		01/06/2018 à 30/09/2018																	
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.																	
Etiquetas:																			
Impactos e Resultados Esperados:																			
Ao comprar um sistema de atendimento a clientes de mercado, espera-se obter um sistema de alta maturidade nessa especialidade, com uma boa relação custo-benefício.																			
Ações a serem realizadas:																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaborar Termo de Referência</td> <td>2</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Acompanhar trâmites da licitação</td> <td>1</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Homologar customizações e configurações</td> <td>2</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>Acompanhar Go Live</td> <td>1</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>					Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Elaborar Termo de Referência	2	80	Acompanhar trâmites da licitação	1	40	Homologar customizações e configurações	2	160	Acompanhar Go Live	1	40
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																	
Elaborar Termo de Referência	2	80																	
Acompanhar trâmites da licitação	1	40																	
Homologar customizações e configurações	2	160																	
Acompanhar Go Live	1	40																	
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição do Recurso</th> <th>Qtd.</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Valor Total</th> <th>Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licença de software permanente</td> <td>1</td> <td>R\$ 5.000,00</td> <td>R\$ 5.000,00</td> <td>23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00</td> </tr> </tbody> </table>					Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	Licença de software permanente	1	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00					
Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária															
Licença de software permanente	1	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	23.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00															

Aprovado na data de 04/12/2017 15:40 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.