

# 14º FÓRUM DE TECNOLOGIA

12 de dezembro de 2019



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E  
TECNOLOGIA

**CGTIC**  Governança  
de Tecnologia

# 14º Fórum de Tecnologia

Retrospectiva 2019

Planejamento 2020

Calendário 2020

# 2º Ciclo

## Política de Governança de TIC

 **META 2019 (1.1)**  
**100% dos PDSTIC publicados**

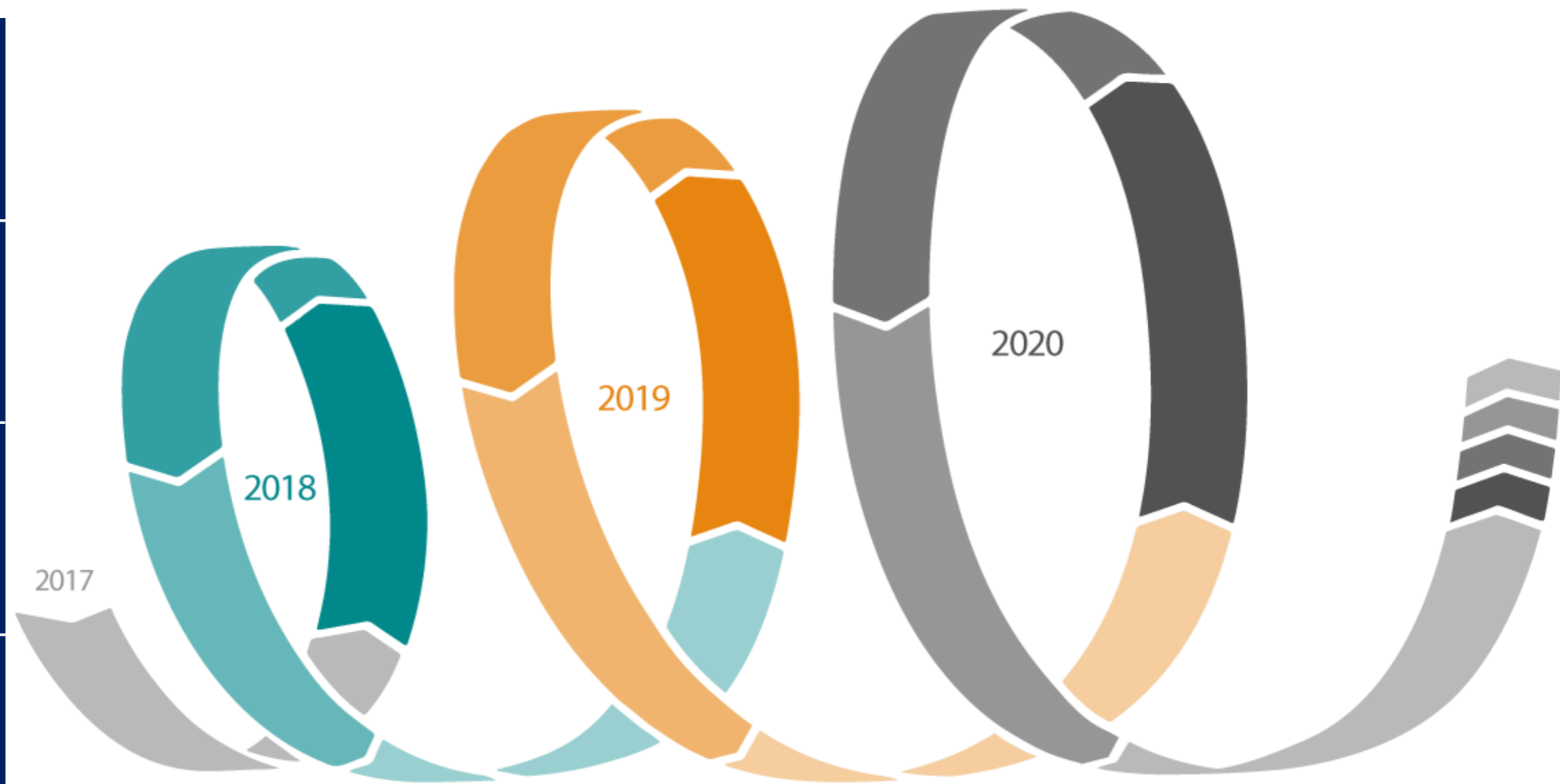
 **STATUS 2019**  
**100% dos PDSTIC publicados**

**+**

**100% Diagnósticos de TIC respondidos**

**+**

**87% Planos com status atualizado em nov/19**



# Planos Setoriais de TIC - 2018

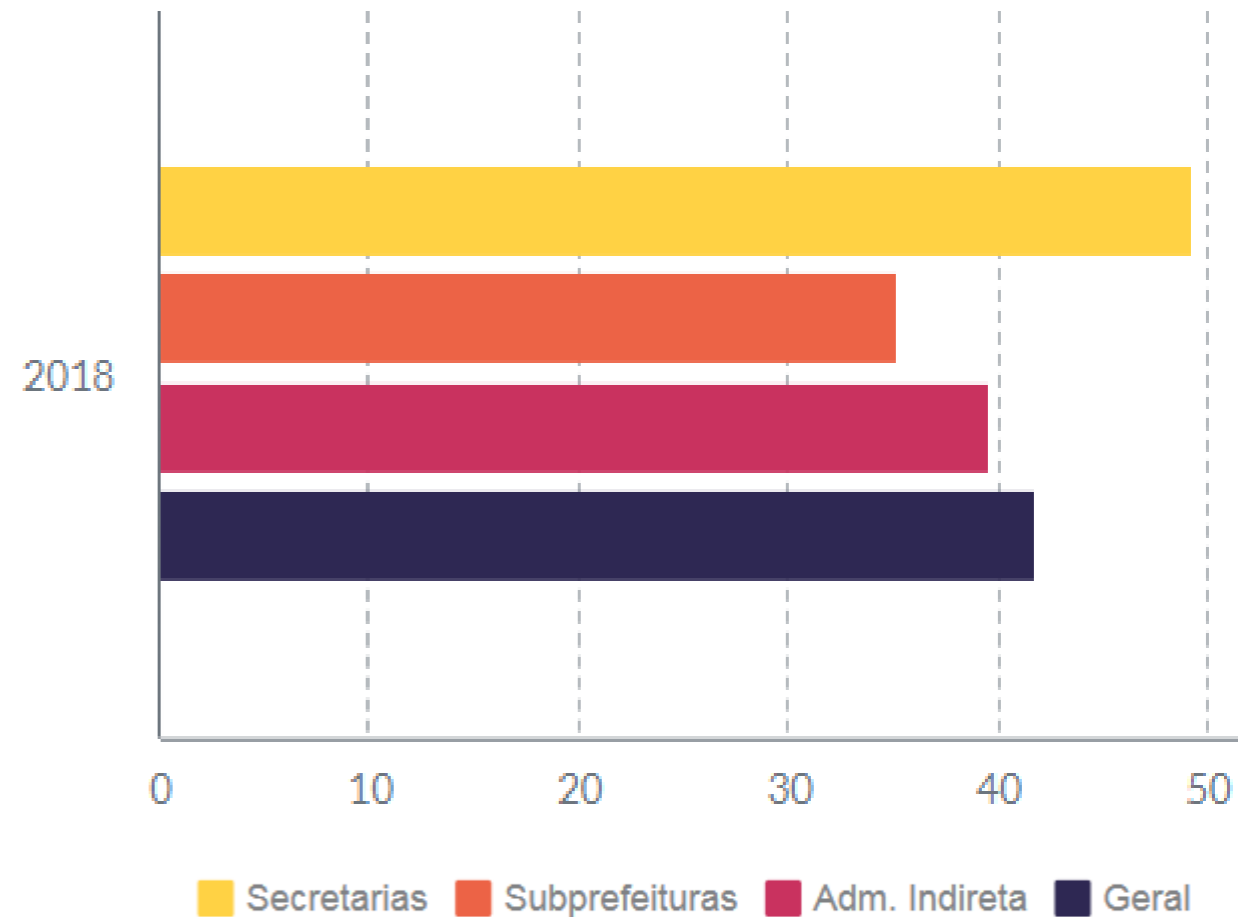
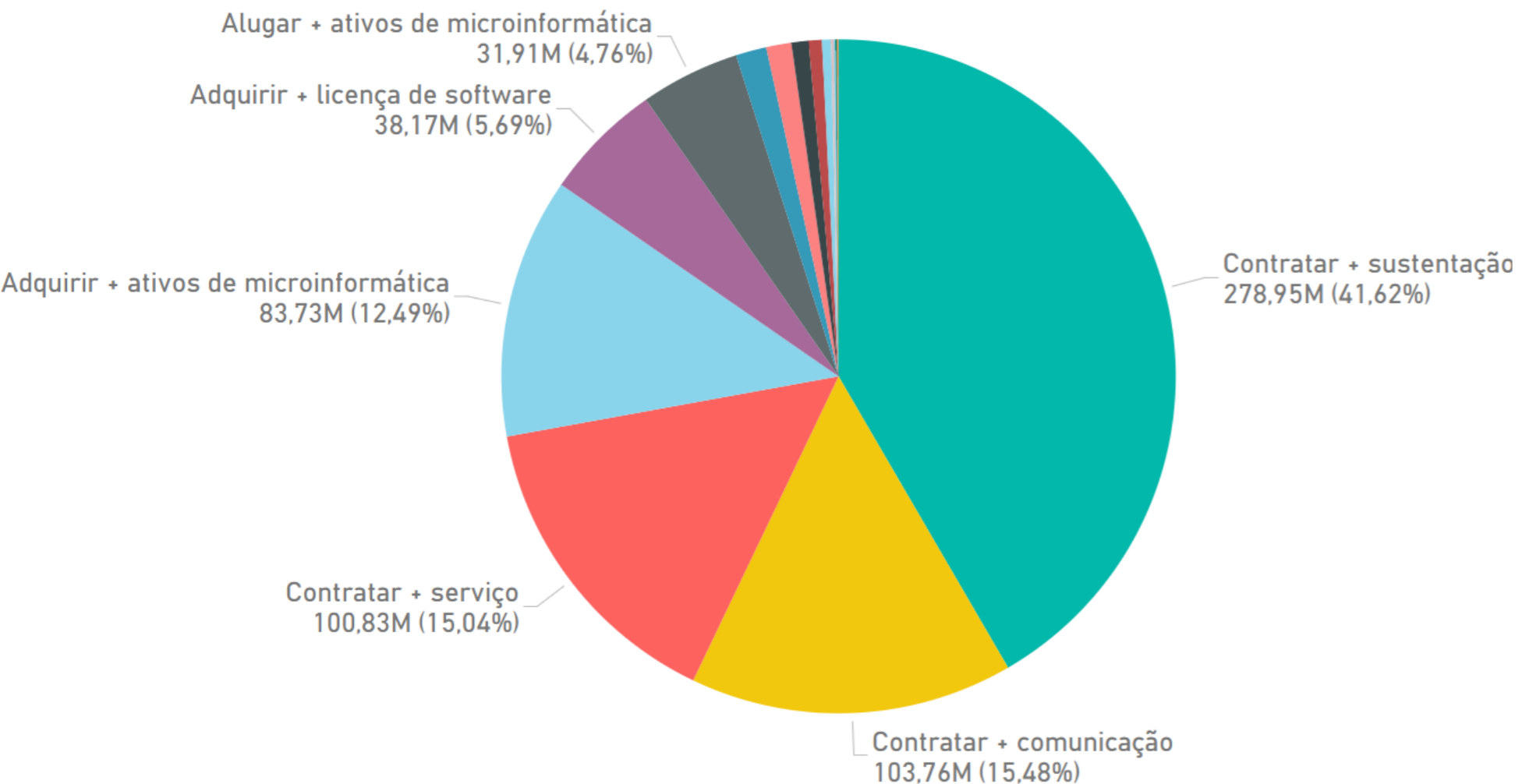
## PLANEJAMENTO

R\$ 670 M

1.179 ações

## EXECUÇÃO

41,79% de ações informadas como concluídas



# Planos Setoriais de TIC – nov/2019

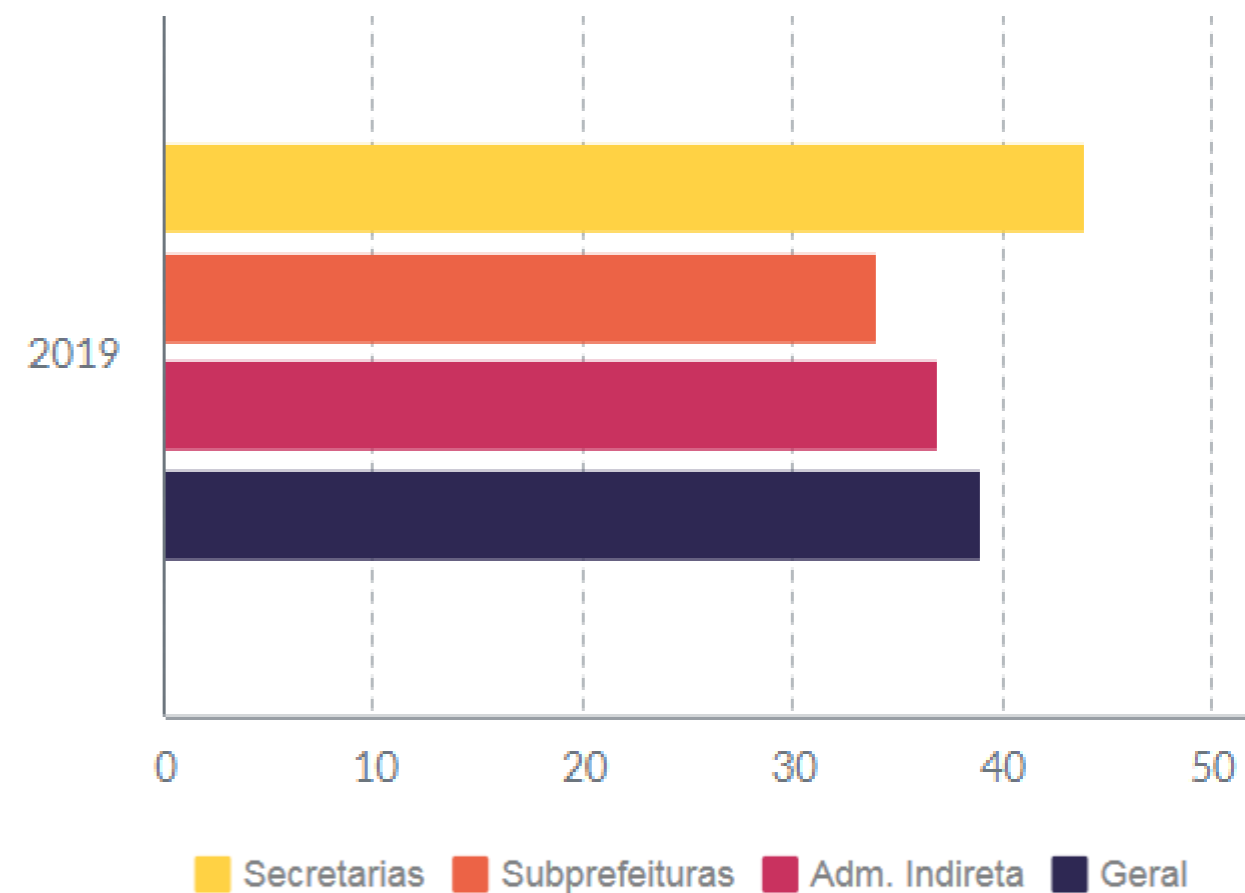
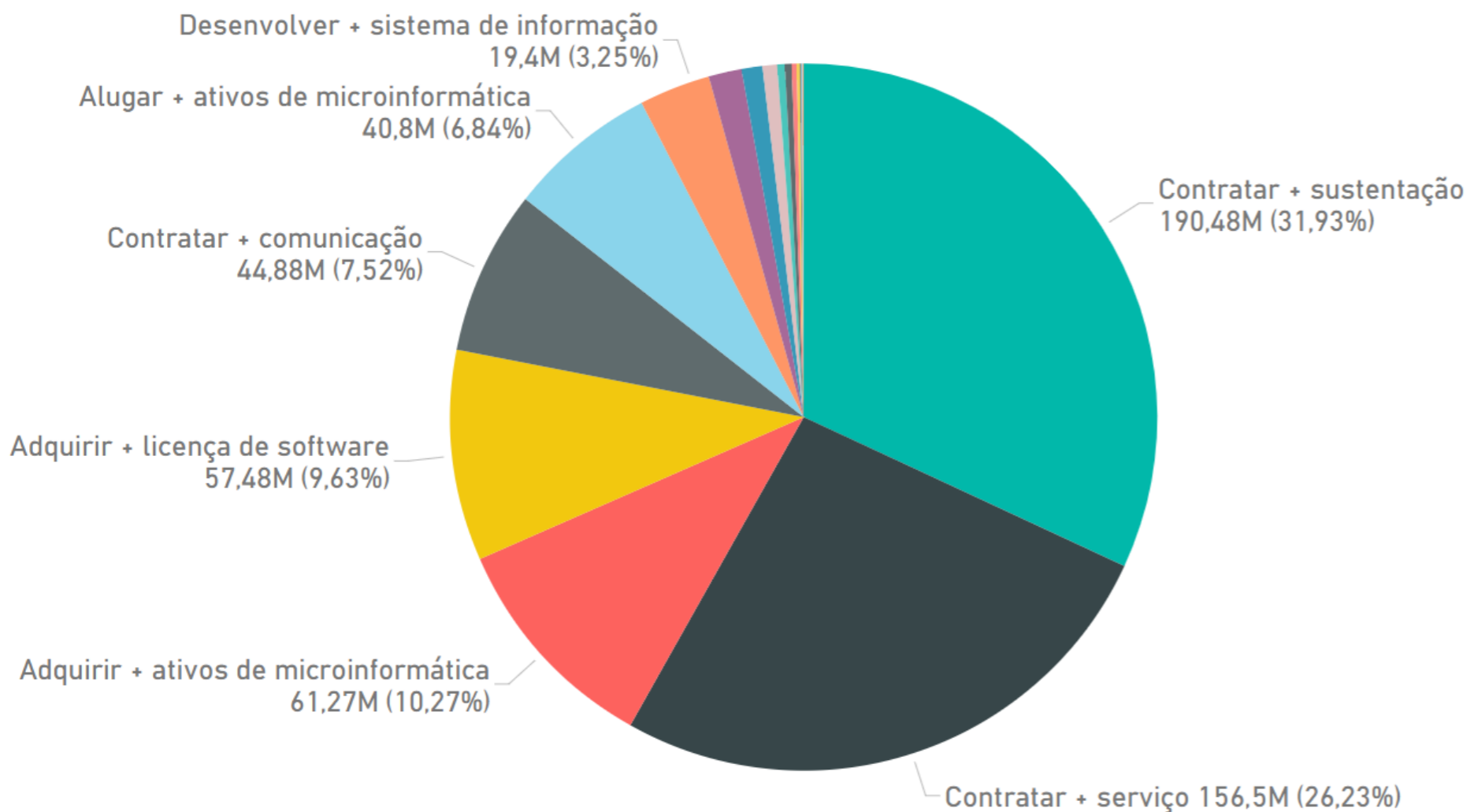
## PLANEJAMENTO

R\$ 586 M

1.089 ações

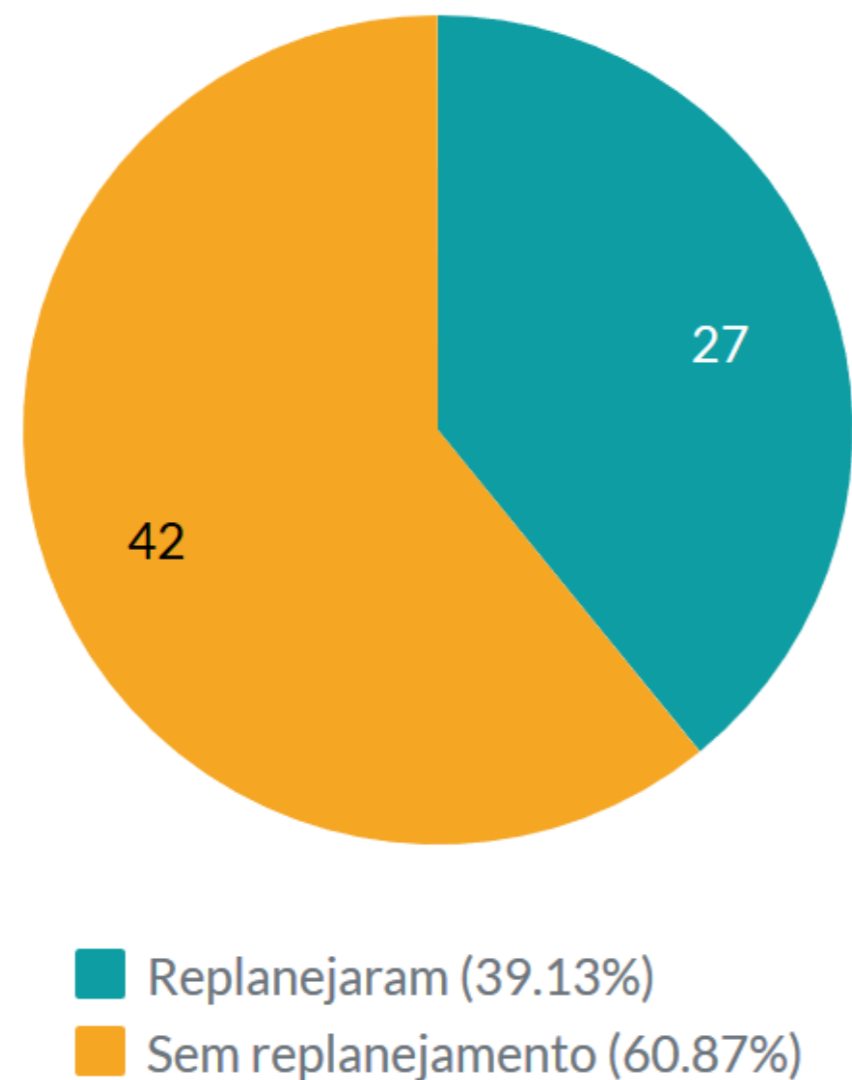
## EXECUÇÃO

39% de ações informadas como concluídas



# Planos Setoriais 2019 - Replanejamento

Quantidade de Setoriais



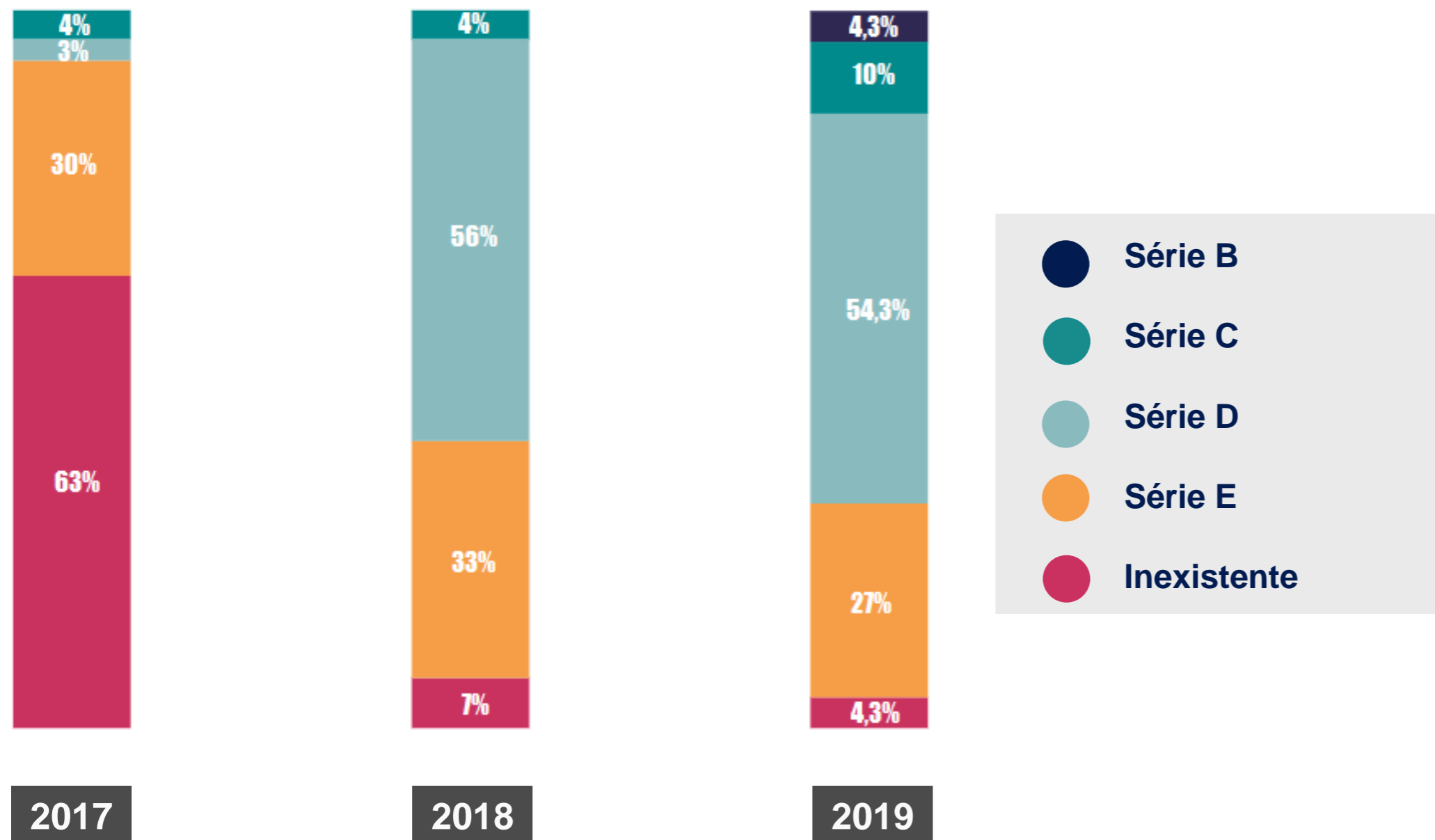
Órgão Setorial	Quant. alterações
SGM	8
SME	7
SUBIQ	3
SPTRA	3
SUBJA	3
SUBVM	3
SMIT-SSTI	3
SUBSA	2
SF	2
SUBAF	2
SEHAB	2
SFMSP	2
AHM	2
SMSU	2
SMSUB	2

# Planejamento 2020




- Portaria SF nº 136/2019
  - Plano Estratégico de TIC como elemento para o planejamento orçamentário
  - Elevação do papel estratégico de tecnologia
  - Valorização e participação das lideranças
- Planejamento Setorial para 2020
  - Ferramenta já disponível em Julho/19
  - Alinhamento com PLOA
  - Orientações durante o 11º Fórum (27/6)
  - Recomendação de uso das dotações de TIC




# Escala de Maturidade




## PRINCIPAIS ENTRAVES


-  Falta de autonomia para planejar e executar
-  Sem acesso ao ordenador de despesas
-  Baixo índice de conclusão de ações planejadas



META 2019 (1.3)  
**100%** dos órgãos na Série C



STATUS 2019  
**14%** dos órgãos na Série C ou superior





# FATIMA – Módulo de Conquistas

Órgão	Série ↕	Pontuação			
Secretaria Municipal da Fazenda	Série B	43	2	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	Série B	41	0	0	0
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SSTI	Série B	37	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	Série C	35	0	1	0
Subprefeitura Sé	Série C	34	1	0	0
São Paulo Obras	Série C	34	0	0	0
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	Série C	34	0	0	0
Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	Série C	32	0	0	0
Subprefeitura Cidade Tiradentes	Série C	31	0	0	0
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	Série C	27	0	0	0
Subprefeitura Penha	Série D	37	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação	Série D	35	0	0	0

# Visitas aos setoriais

- TAC VIVO: **8 subprefeituras** em fevereiro e março
- Total: **63 Setoriais** até novembro
- Atualizar os instrumentos de governança
- Buscar **soluções conjuntas**
- Mostrar o **Valor da TI** para o gabinete.



# CITI – Controle Integrado de Tecnologia da Informação

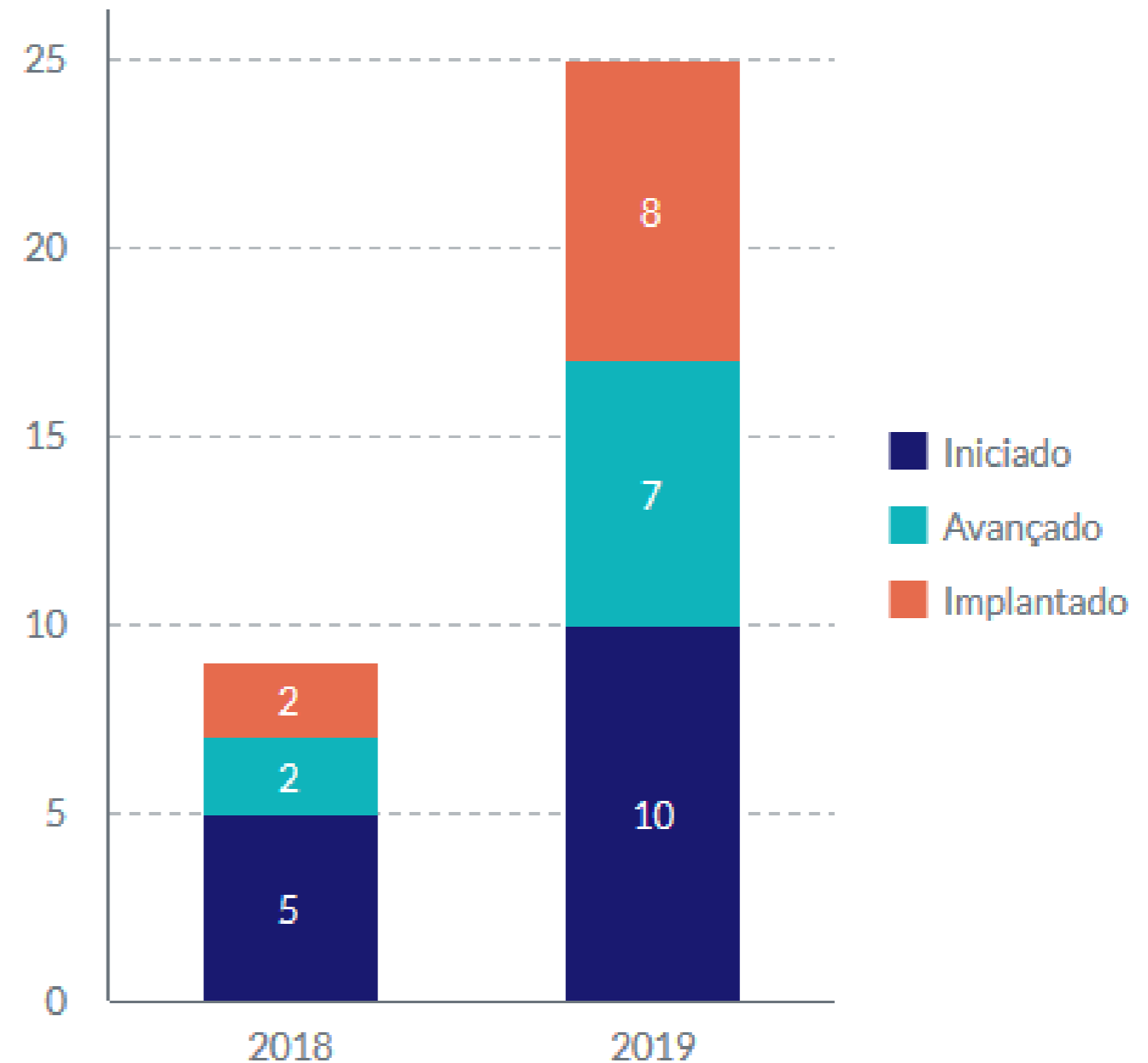
- **8 setoriais** em produção
- **1508** desktops inventariados
- **+7500** chamados realizados

**Não** possuem sistema de gestão

48% de demandas

48% gestão de licenças

58% de ativos de TIC



# PREFEITURA DIGITAL



## DESCRIÇÃO

Reúne iniciativas com o propósito de **melhorar o parque tecnológico da Prefeitura de São Paulo** para **melhor atender as necessidades da cidade.**

## INDICADORES



**Internet 6x mais rápida em todas as Subprefeituras, CEUs e EMEFs**

(de 8Mbps para 50Mbps)



**+ 930 desktops distribuídos**

(todas Subprefeituras + 20 órgãos)



**+ 430 scanners distribuídos**

(todos os órgãos e entidades)



**Implantação de equipamentos CISCO**

(46 CEUs e 561 EMEFs)

## PONTOS DE DESTAQUE

### RECURSOS PROVENIENTES DE TAC TELEFÔNICA SA

- Melhorias direcionadas à infraestrutura de rede de Subprefeituras, EMEFs, CEUs, entre outros equipamentos da educação
- Instalação de equipamentos da doação CISCO (2017)

### DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS RECURSOS SMIT

- Computadores e scanners doados para agilizar a implantação do SEI
- Renovação de computadores em órgãos setoriais

## PRÓXIMOS PASSOS

- Agilidade nos projetos e execução das obras nas 32 Subprefeituras (TAC Telefônica SA)

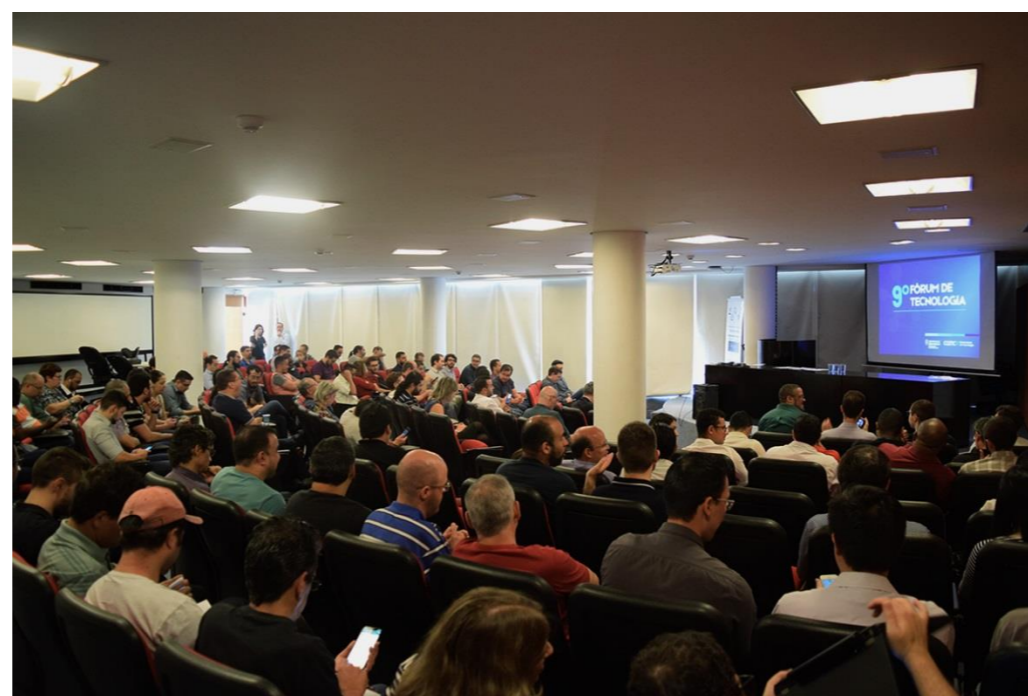
# Fóruns Técnicos de TIC



## 14 edições realizadas

- Líderes e servidores de TIC
- Discussões sobre desafios comuns
- Integração, fóruns e oficinas

## Temas para 2020?



# Base de pessoas e LGPD

- Discutido em **2 fóruns**
- Atenção para **requisitos** diversos
- Arquitetura Técnica
- Solução na SF/Prodam
- Viabilizar **LGPD**.

# Revisões

ORIENTAÇÃO TÉCNICA 008  
**ACESSIBILIDADE DIGITAL  
NA ADMINISTRAÇÃO  
MUNICIPAL**

**Recomendações técnicas:** formas acessíveis de apresentar mensagens de aplicações. Com menções a *softwares* e instituições referências no assunto.

ORIENTAÇÃO TÉCNICA 016  
**LICENÇAS DE SOFTWARE  
E CÓDIGO ABERTO**

**Regulamentação do Repositório Central de Soluções em Código Aberto, em formato de Perguntas Frequentes.**



**INÍCIO**  
aquisição e incorporação



**MEIO**  
uso e inventário



**FIM**  
desfazimento e baixa contábil

## O QUE É IMPORTANTE SABER?

Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos – REEE são os materiais e bens patrimoniais móveis com registro de baixa.

### TENHO UM ATIVO DE TIC PARADO O QUE FAÇO?

1

**PERÁÍ!** Se está em boa condição de uso, ofereça no Boletim de Ofertas da Administração  
([tecnologia.prefeitura.sp.gov/boa](http://tecnologia.prefeitura.sp.gov/boa))

ou...

2

#### NINGUÉM QUIS?

Faça o laudo técnico de baixa  
(anexo II OT 017)

A

Ociosos, Recuperáveis ou Obsoletos

B

Irrecuperáveis/ Recuperável mas antieconômico

ou

Doar para outros entes públicos  
(DM 59036/19)

Enviar para DGSS alienar

ou

Doar para fins sociais  
(LF 8666/93 Art 17 inc II alínea A)

### RECOMENDAÇÕES

- Evitar omissão nos procedimentos de registro patrimonial quando da aquisição de novos bens;
- Não distribuir bens que não estejam adequadamente patrimoniados;

- Caso a canibalização do ativo de TI seja imprescindível:
  1. Instale a peça substituída no ativo que foi para estoque de manutenção;
  2. Mantenha um inventário de peças de reposição atualizado.

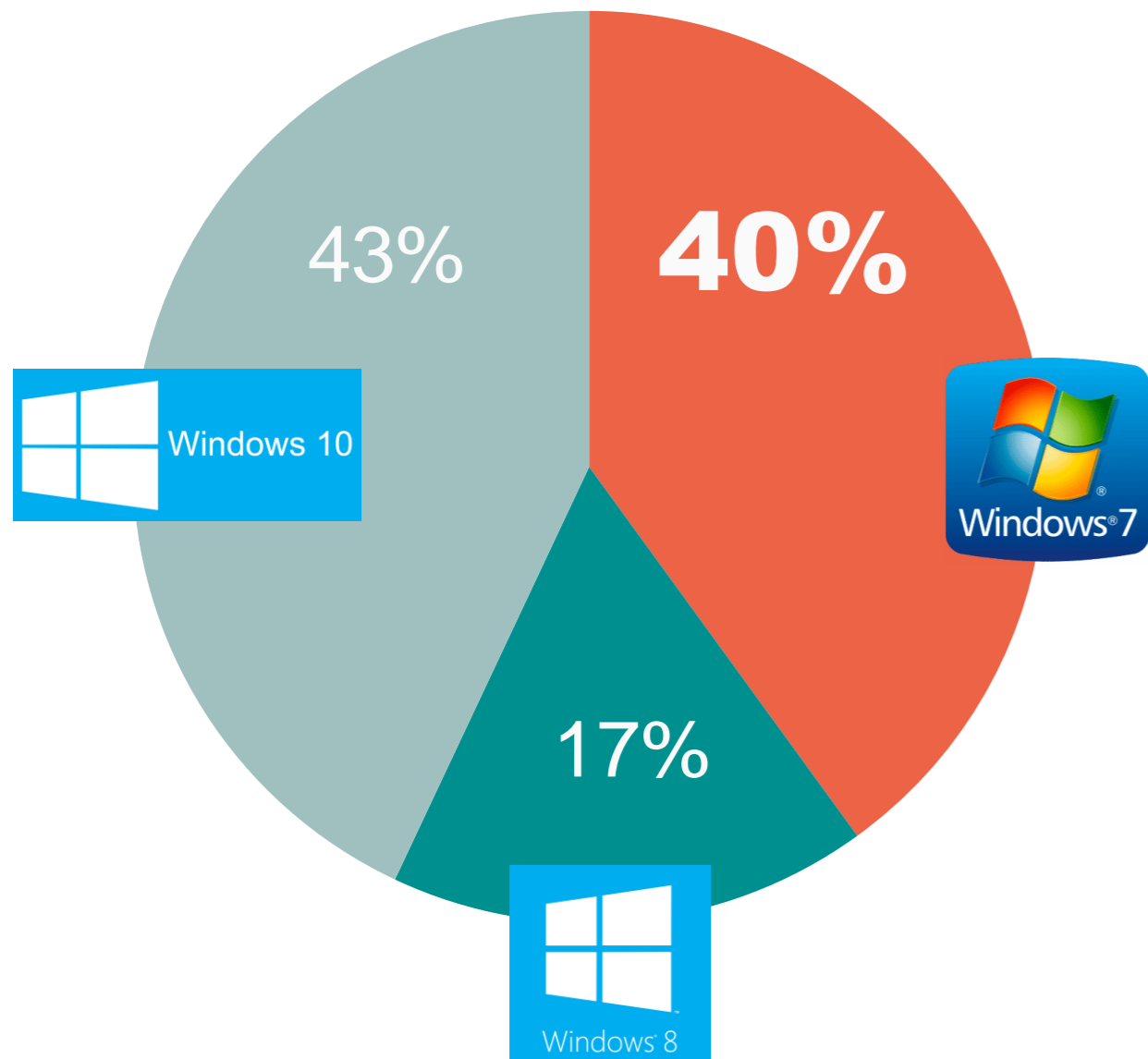


### SUGESTÕES

- Mantenha um inventário de equipamentos e de software atualizado, incluindo periféricos, fazendo uso sempre que possível de ferramentas apropriadas;
- Controle o ciclo de vida de seus ativos, registrando datas, acompanhando sua vida e tomando ações;
- Em algumas situações, pode ser mais fácil implementar a coleta e descarte seguro de todas as mídias, após serem sanitizadas/inutilizadas, do que tentar separar apenas aquelas contendo informações sensíveis.



# Ciclo de vida do suporte ao Windows 7



Parque de Microinformática da Prefeitura:  
Sistemas Operacionais Windows


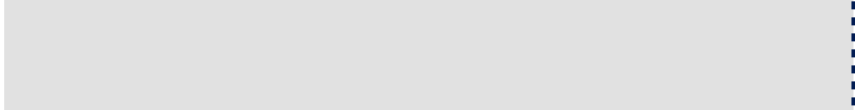
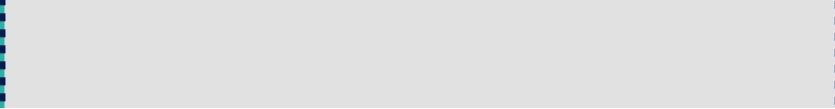



Fonte: Diagnóstico de TIC

**Término em  
14 de Janeiro/20**

Sistemas operacionais cliente e atualizações	Data de disponibilidade geral	Fim das vendas do software no varejo*	Fim das vendas de computadores com o Windows pré-instalado
Windows 8.1	18 de outubro de 2013	1º de setembro de 2015	31 de outubro de 2016
Windows 8	26 de outubro de 2012	31 de outubro de 2014	30 de junho de 2016
Windows 7 Professional	22 de outubro de 2009	31 de outubro de 2013	31 de outubro de 2016
Windows 7 Home Basic, Home Premium, Ultimate	22 de outubro de 2009	31 de outubro de 2013	31 de outubro de 2014

\* Quando o software de varejo atinge a data de fim das vendas, ele ainda pode ser comprado por meio de um OEM (a empresa que fabricou o computador) até atingir a data de fim das vendas de computadores com o Windows pré-instalado.

# Programa Permanente de Capacitação

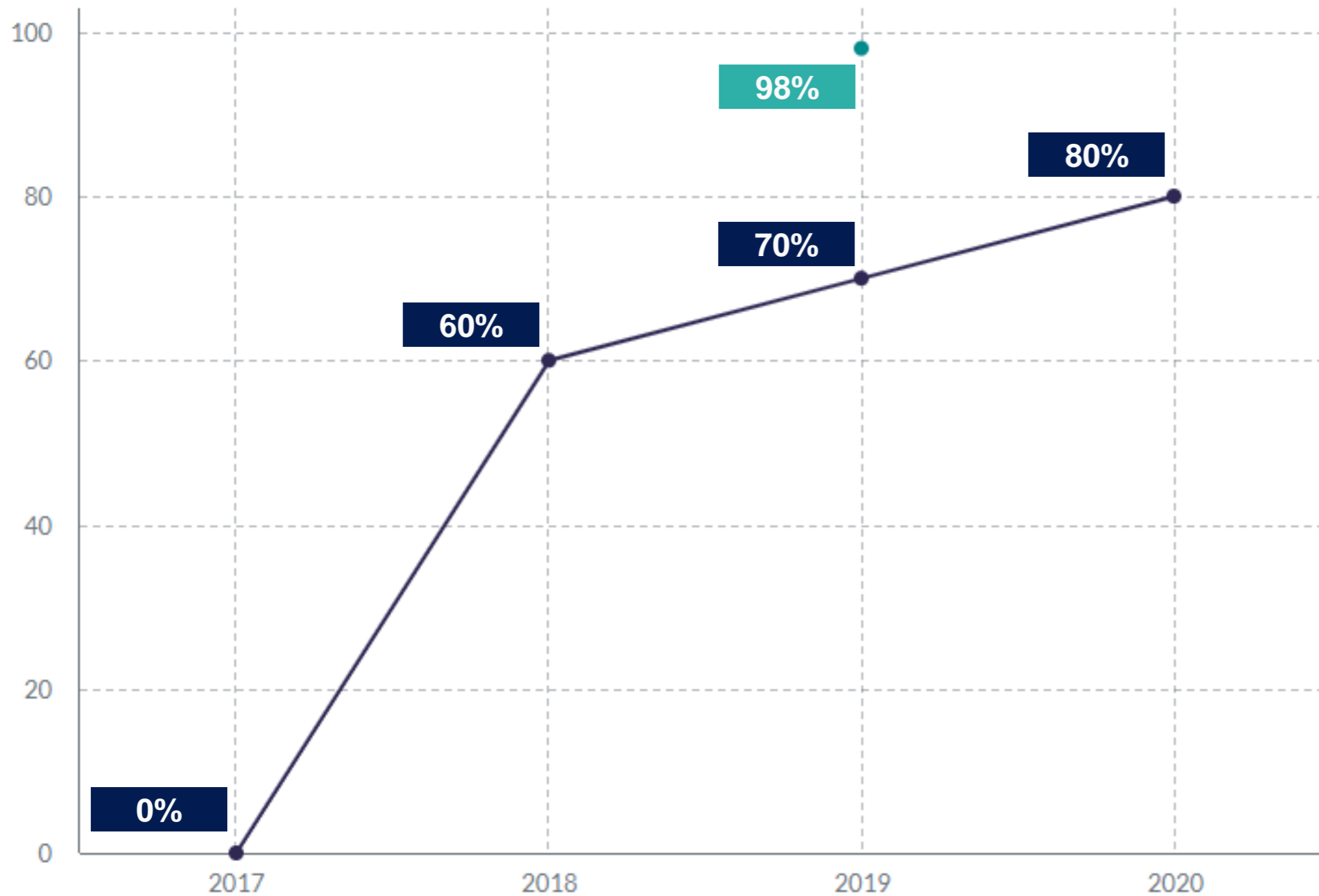
	2018/2	2019/1	2019/2
	1ª fase	2ª fase	3ª fase
<b>SENAI</b> <b>Alura</b> (EaD)	 	 	 
vagas/licenças	340	345	300
servidores capacitados	191	185	174
órgãos/setoriais contemplados	57	50	37


# Capacitação - SENAI 2019


	<b>Vagas</b>	<b>Vagas utilizadas</b>	<b>%</b>
Introdução a Segurança da Informação	120	110	91%
Introdução ao Gerenciamento de Projetos	80	65	81%
HDI – Desktop Support Technician	60	56	93%
SCRUM Master	40	40	100%


**174 servidores capacitados de 37 órgãos setoriais**

# Satisfação com o Programa de Capacitação



 **META 2019 (9.3)**  
**70% dos líderes satisfeitos**

 **STATUS 2019**  
**98% dos líderes satisfeitos**



● **Metas PETIC**

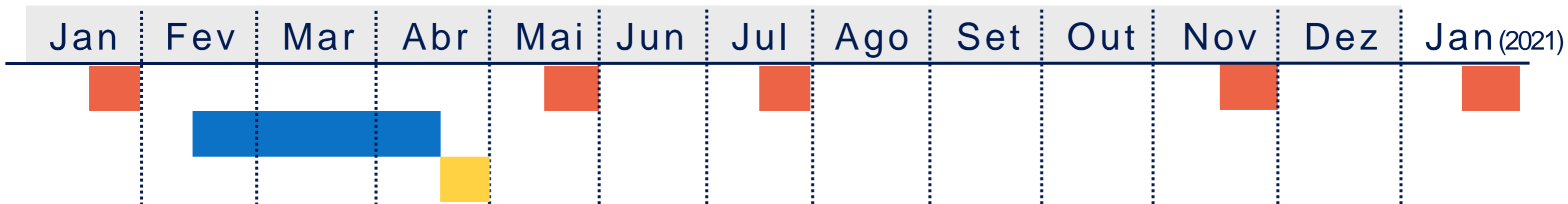
● **Resultado**

Fonte: Diagnóstico de TIC



# Calendário 2020

# Calendário 2020



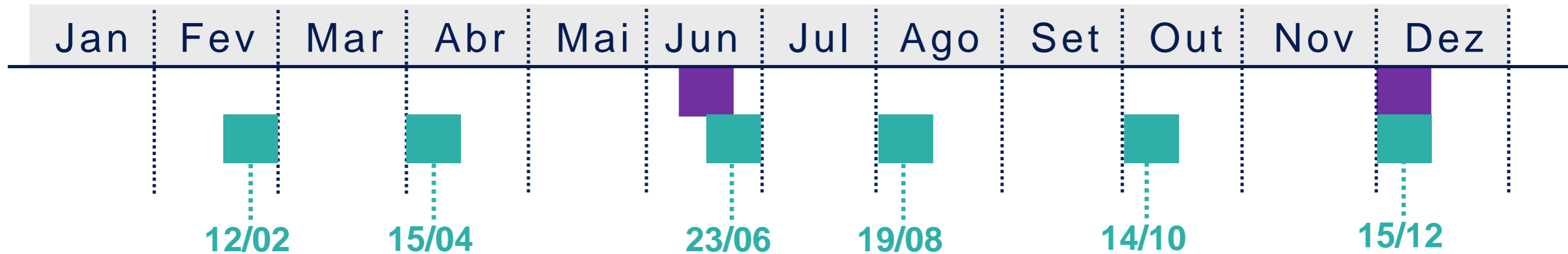
## ● Planos Setoriais

- **31/01/20** – Versão final dos Planos Setoriais de TIC 2020 / Atualização final do status de 2019
- **29/05/20** – Prazo para primeira atualização de status e revisão dos planos 2020
- **31/07/20** – Primeira versão dos Planos Setoriais 2021, para uso no PLOA
- **27/11/20** – Segunda atualização de status dos Planos Setoriais 2020
- **29/01/21** – Versão final dos Planos Setoriais de TIC 2021 / Atualização final do status de 2020

## ● Diagnóstico de TIC | de 17/02 a 03/04

## ● Plano Diretor Geral de TIC | 30/04 – Publicação

# Calendário 2020



● **Reuniões Ordinárias do Conselho de Tecnologia – CMTIC** | 16/06 e 08/12

● **Fóruns Técnicos de Tecnologia – FTTIC\***

\*Os fóruns poderão ser substituídos por eventos similares, em caráter excepcional.

# Obrigado

[tecnologia@prefeitura.sp.gov.br](mailto:tecnologia@prefeitura.sp.gov.br)

**14º** FÓRUM DE  
TECNOLOGIA

