

Planos Diretores Setoriais de TIC

2018



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

Tipos de Planejamento

PETIC
Estratégico



PDGTIC
Geral

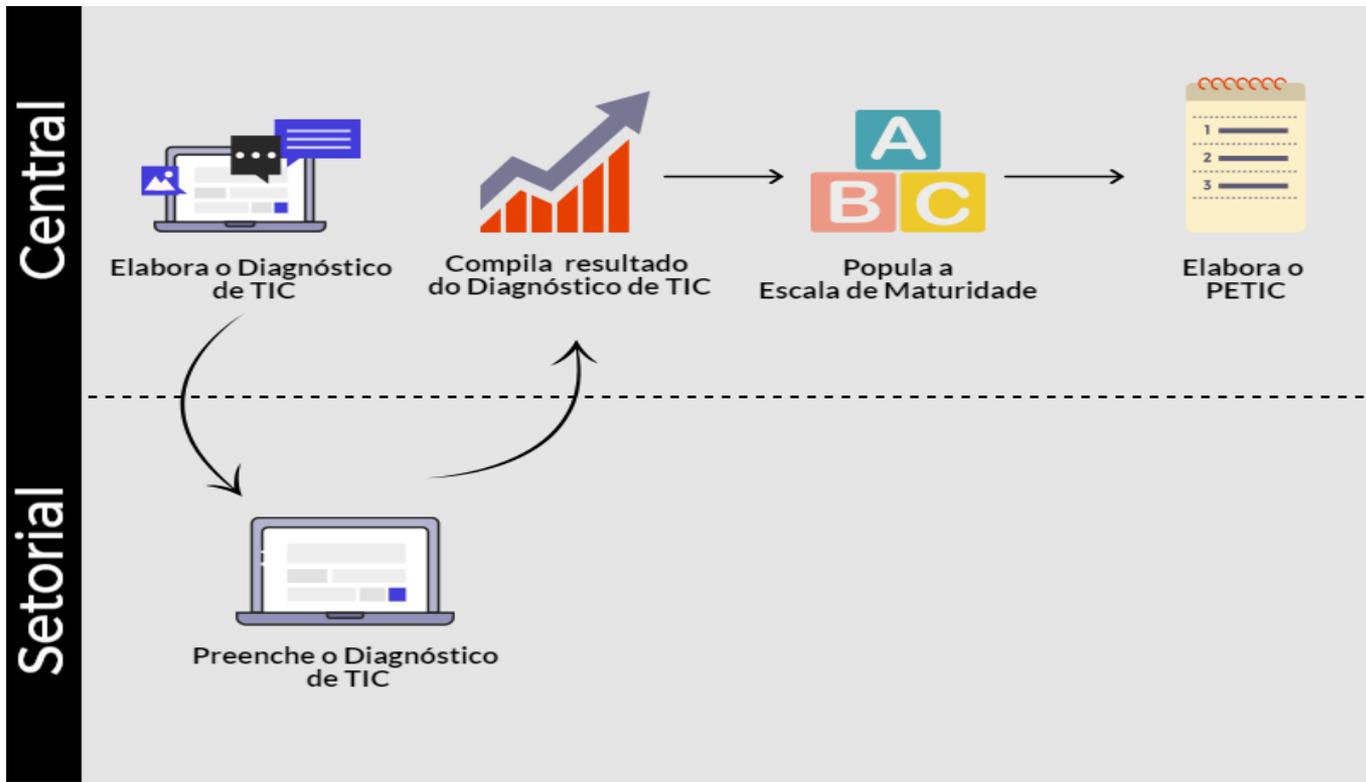


PDSTIC
Setorial

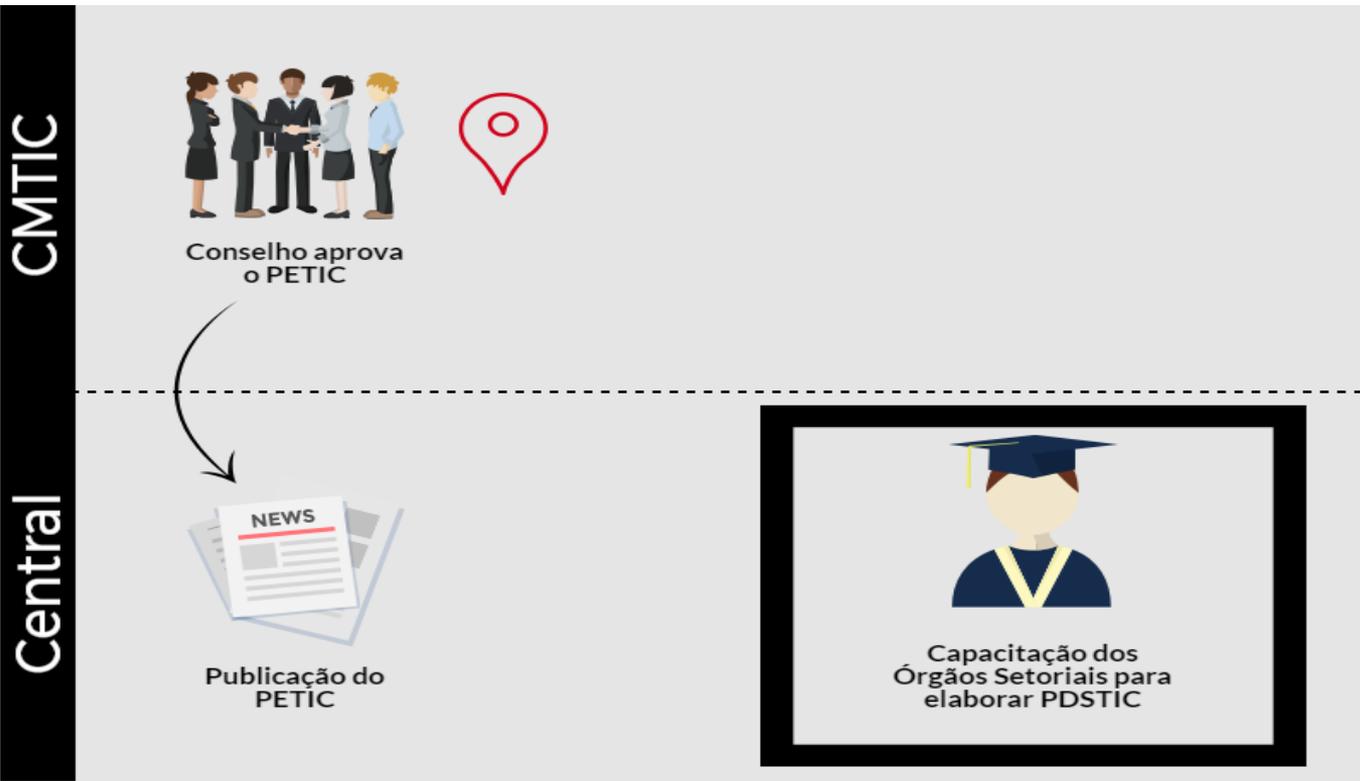


Por que é importante fazer?

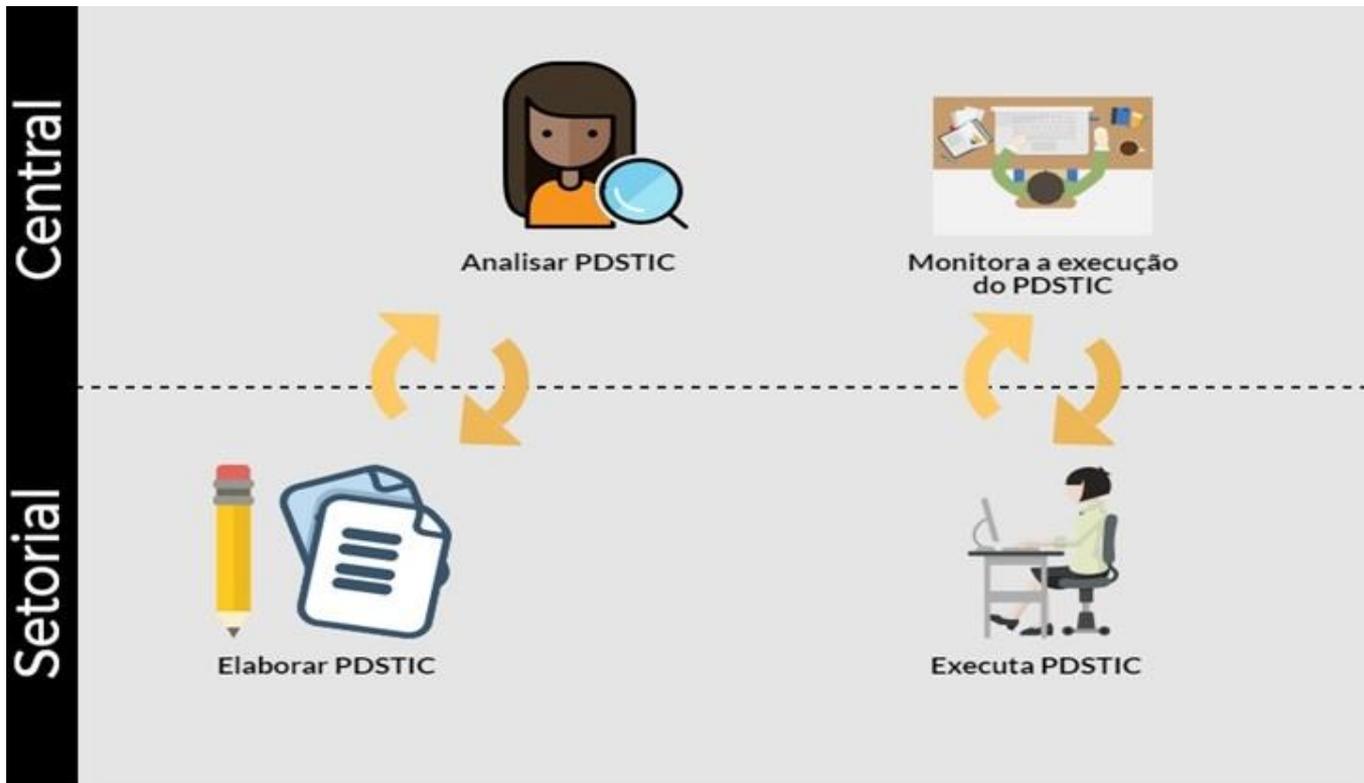
Contexto da Governança



Contexto da Governança



Contexto da Governança



Papel do Órgão Central

✓ **Direcionar**

✓ **Apoiar**

Papel dos Órgãos Setoriais

✓ **Autonomia**

✓ **Protagonismo**

PDSTIC

Antes e Depois

PGTIC 15	377
Nome do Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	
Tipo do Projeto: SETORIAL	
Projeto/Ação: Equipar tecnologicamente os 32 centros de atendimento ao Cidadão	
Programa de metas: META: 107 - Criar 32 Centros de Atendimento ao Cidadão - CAC (SMSP)	
Tipo Projeto Previsto: PLANO GERAL TIC	
Objetivo: Aproximar a Prefeitura do cidadão, descentralizando e modernizando a gestão, aumentando a qualidade dos espaços e serviços, reduzindo o tempo de espera no atendimento.	
Justificativa: <u>As praças de atendimento instaladas em 32 Subprefeituras vem enfrentando um carência considerável referentes ao gerenciamento do atendimento, desde a distribuição de senhas de atendimento até o atendimento propriamente, permeando questões de espaço físico, infraestrutura, tempo de atendimento.</u>	
Impactos da não realização: Tempo elevado no atendimento ao cidadão; desordem no processo de triagem dos serviços; mobiliário inadequado.	
Resultados Esperados: Garantir a qualidade dos espaços físicos Modernização da infraestrutura das Praças de Atendimento Redução no tempo de espera Integração dos sistemas de atendimento.	
TOTAL ANO 2015: R\$ 8.000.000,00	
Status do recurso: Reapresentação de projeto para pleito de orçamento de 2015	
Observação: Está em fase de elaboração o Termo de Referencia para contratação de empresa especializada, para consultoria e assessoria, para executar o levantamento de dados junto às 32 subprefeituras para a elaboração de projetos visando: <u>reforma, adequação, modernização e padronização das praças de atendimento nas 32</u>	

Demonstração de Preenchimento do PDSTIC

O que deseja fazer?

alugar
ativos de rede
access point

Esta ação está relacionada à algum projeto estratégico?

Impactos e resultados esperados

Informe o período previsto para a ação:

Descreva como essa ação será realizada (quais atividades, pessoas etc.)

Descrição da Atividade	No. Pessoas	Horas Estimadas	Ações
Elaboração do termo de responsabilidade	2	10	-
Revisão do projeto	3	15	-

[+ Adicionar nova atividade](#)

Detalhe os recursos que serão adquiridos

Descrição do Recurso	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária	Ação
Lenovo M83 Monitor LS1921	529	R\$ 3	R	1610121263024	-
Lenovo Edge 72Z - All In One	529	R\$ 2	R	1610121263024	-

[+ Adicionar nova atividade](#)

[Voltar](#)
[Gravar](#)