

7º FÓRUM DE TECNOLOGIA

Troca de experiências e
boas práticas na PMSP



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

CGTIC  Governança
de Tecnologia

Gestão de Mudanças

Rastreabilidade para baixa plataforma e mainframe

PRODAM

Edison Luiz Mazza

Gestão de Mudanças

Encaminhamento da Mudança

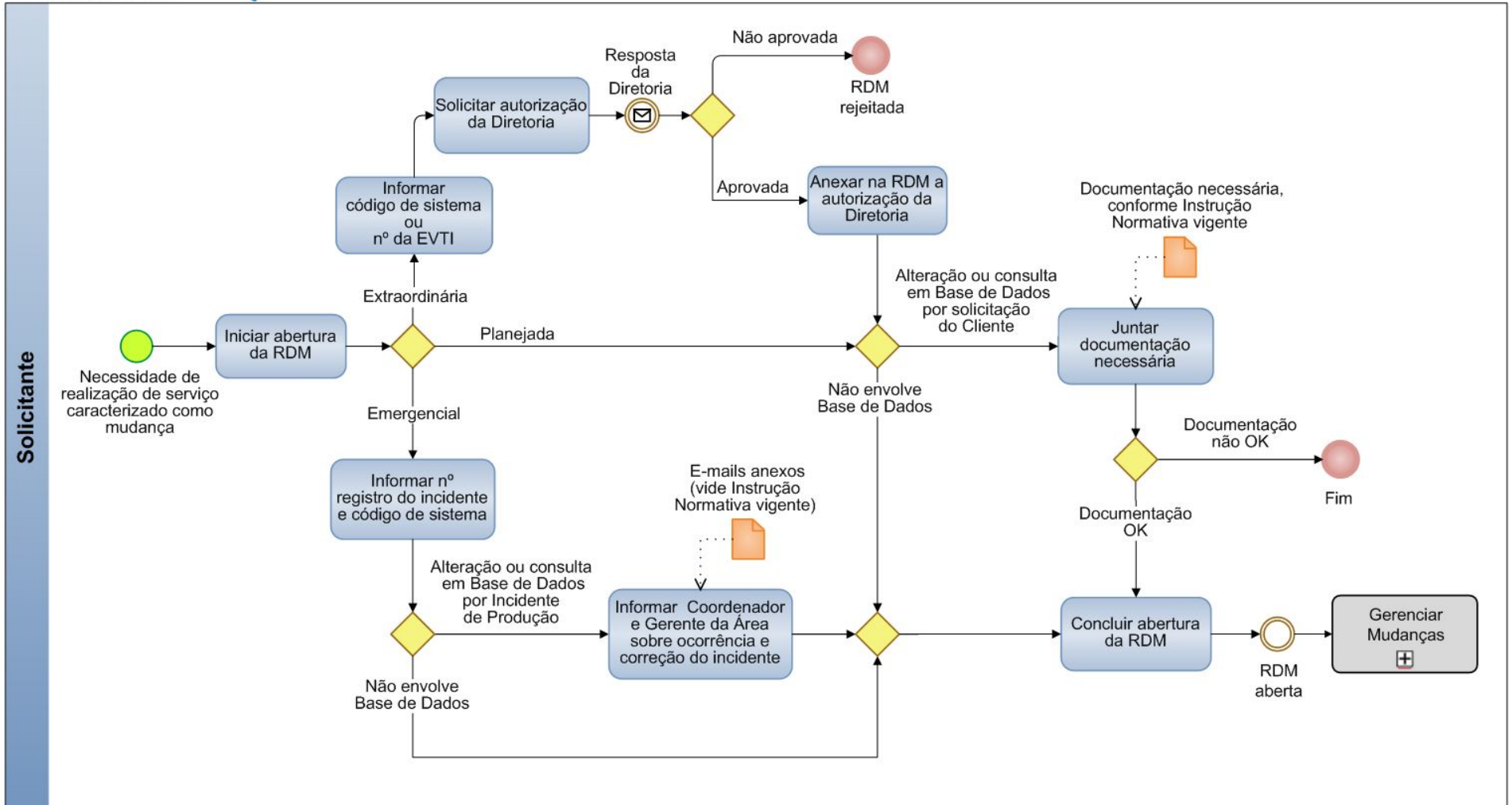
Execução do Processo

Acompanhamento e Esforço

Resultados

Processo Abrir RDM:

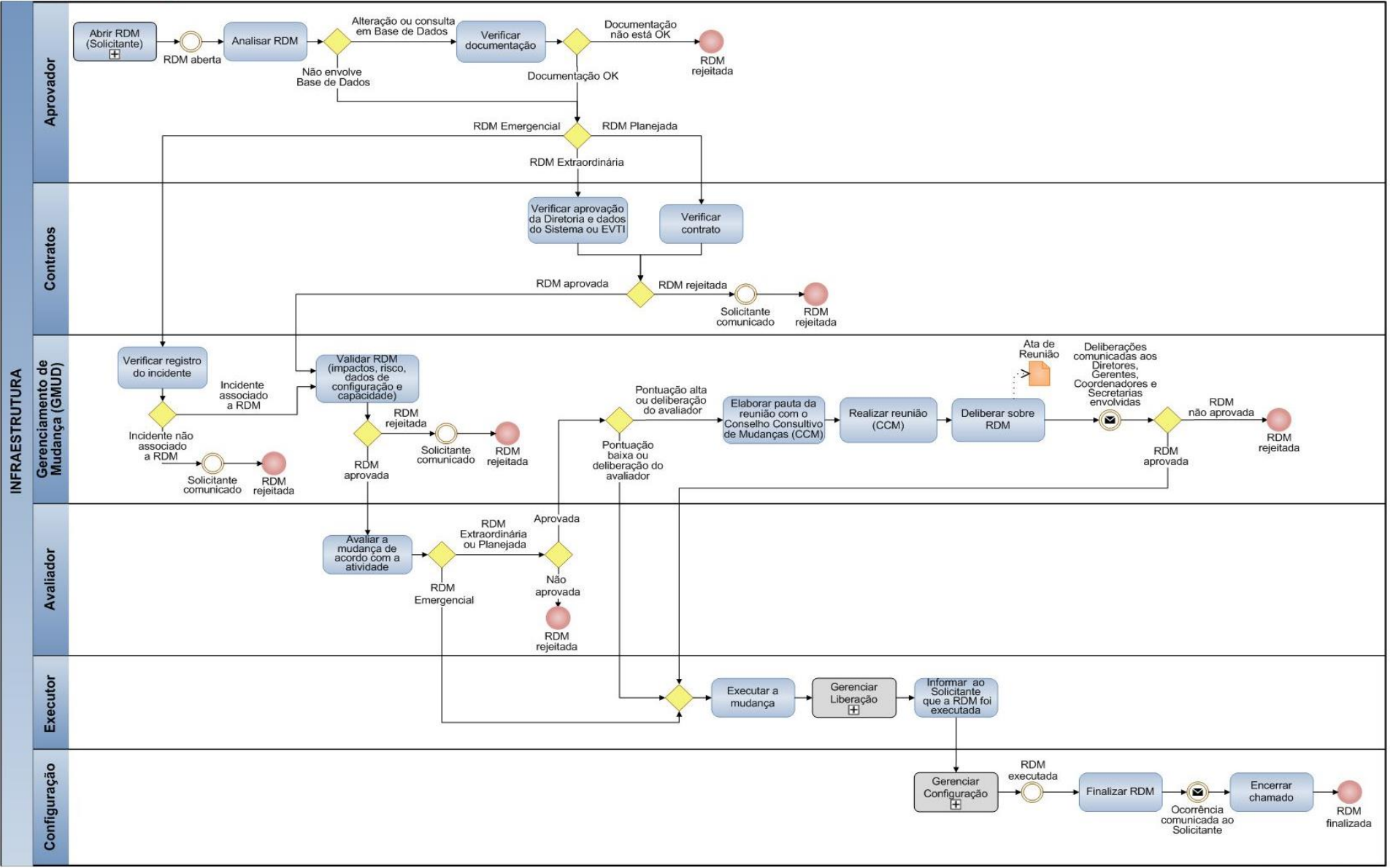
GERENCIAR MUDANÇAS Abrir Requisição de Mudança - RDM



Processo Gerenciar Mudanças:

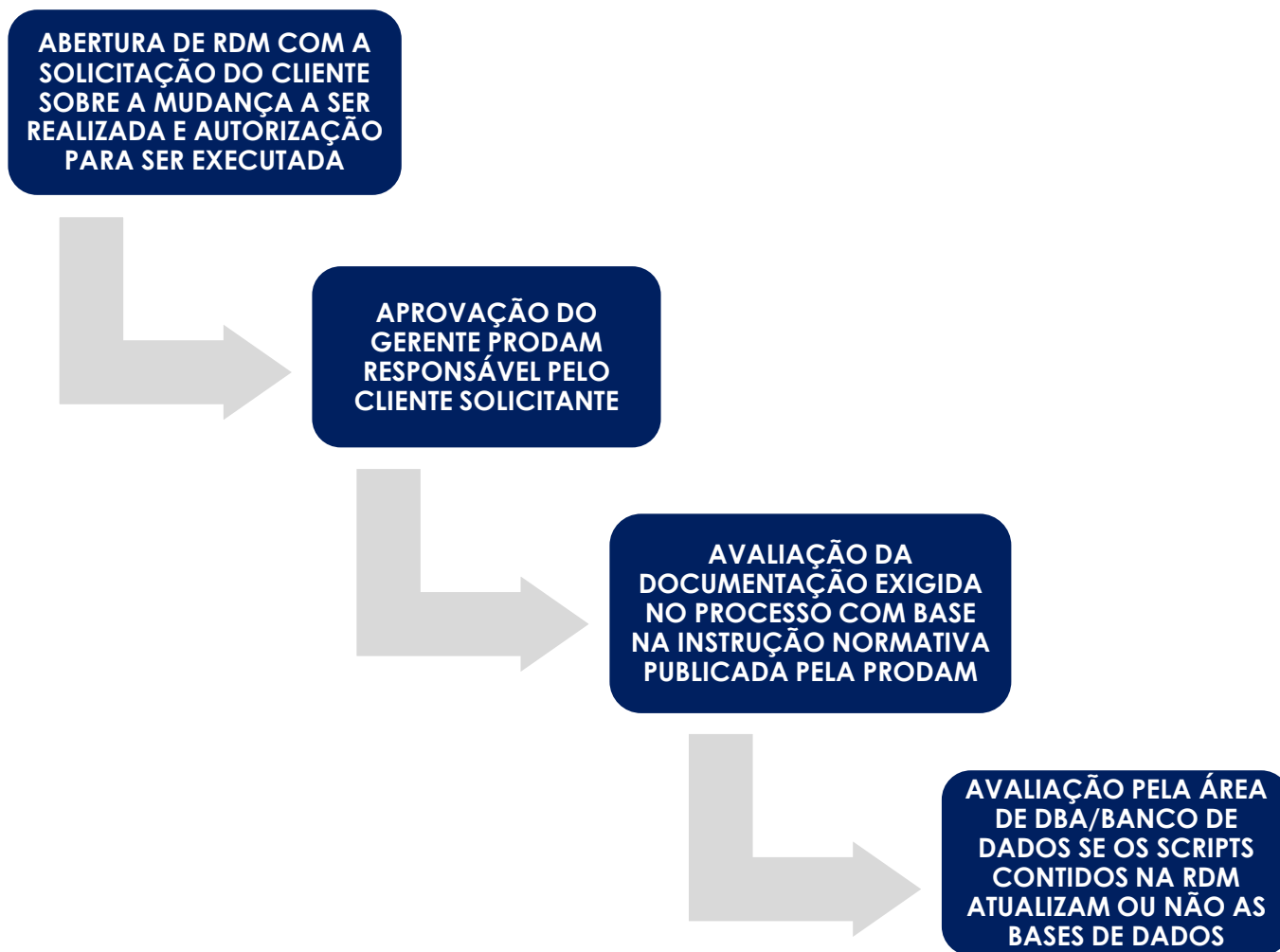


GERIR SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TIC - Gerenciar Mudanças -



Rastreabilidade de atualizações em base de dados

Encaminhamento da Mudança



Rastreabilidade de atualizações em base de dados

Execução do processo

- Os Scripts executados, ao final da execução, são armazenados em pasta do nosso servidor corporativo em pastas específicas, bem como os log's contendo o resultado da execução;
- Os log's são enviados ao solicitante, anexos na finalização da RDM;
- Execuções SQL:
Scripts ficam armazenados na própria RDM;
- Execuções Mainframe, IMS e DB2:
Os arquivos fornecidos pelos clientes para atualização das bases de dados, no início da execução das procedures são armazenados em pasta do servidor corporativo, antes de serem deletados pela execução.

Rastreabilidade de atualizações em base de dados

Resultados

- Solicitações por RDM:
Localizamos por código de projeto e solicitante o número da RDM, verificamos o nome do script e localizamos na pasta de armazenamento.
RDM – Script – Data – Hora
- Mainframe:
Localizamos o nome da rotina e dia de execução, o arquivo armazenado na pasta de armazenamento e recuperação da sysout executada.
Rotina – Data – hora – nome do arquivo

Obrigado!

Edison Luis Mazza

PRODAM

edisonm@prodam.sp.gov.br