

5º FÓRUM DE TECNOLOGIA



SUMÁRIO

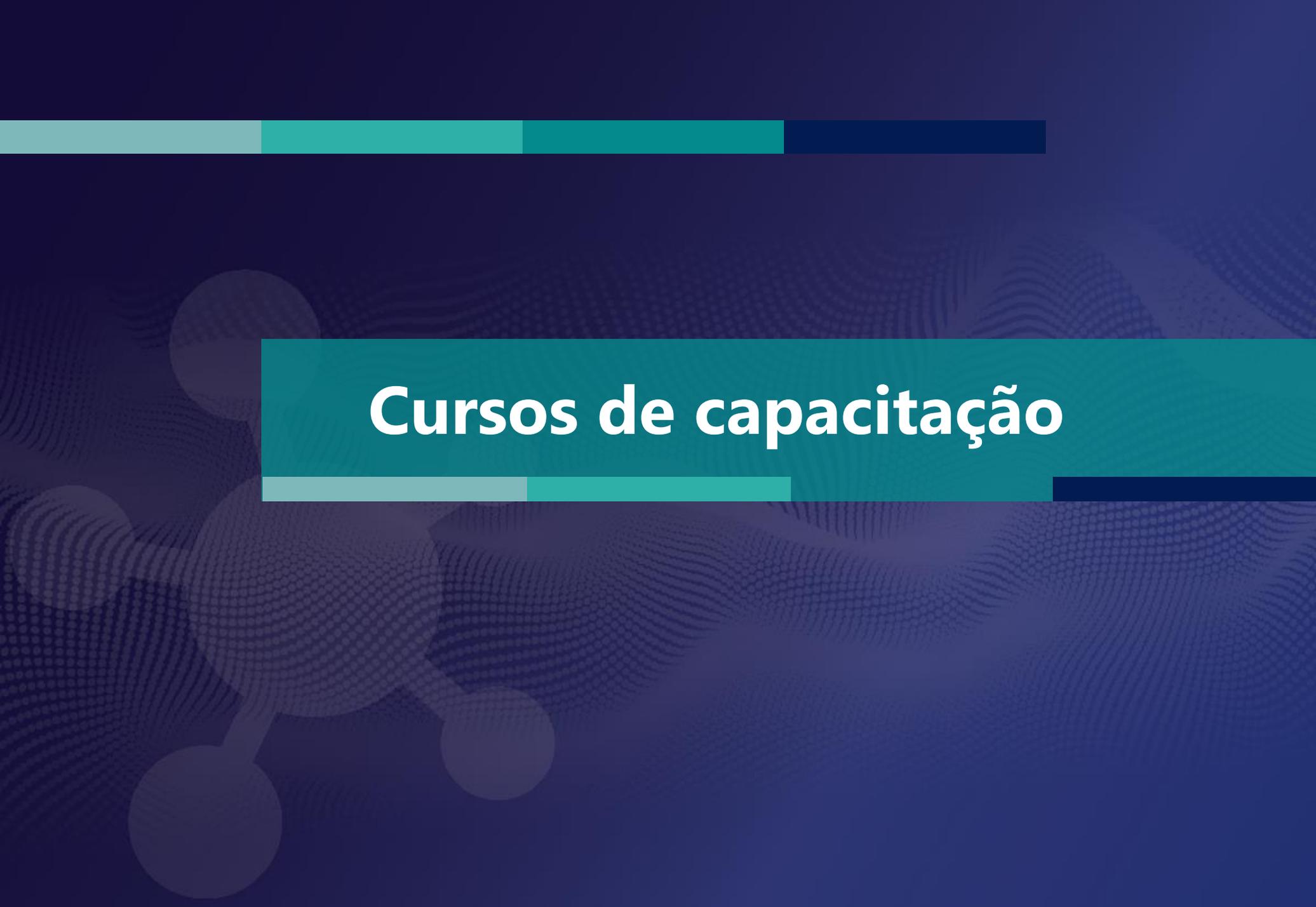
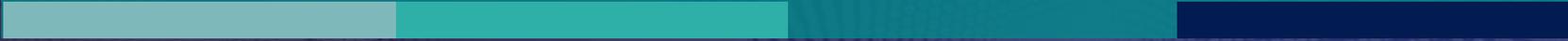
Cursos de Capacitação

PDSTIC e PDGTIC

Estruturação Áreas de TI



Cursos de capacitação



Cursos de capacitação



Cursos de capacitação

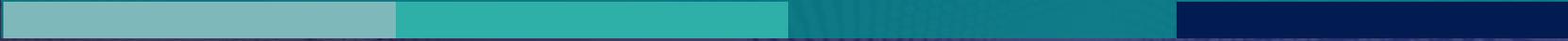
- Formação de Turmas
- Desistências
- Diferença entre Certificado e Certificação

VALORES DE MERCADO

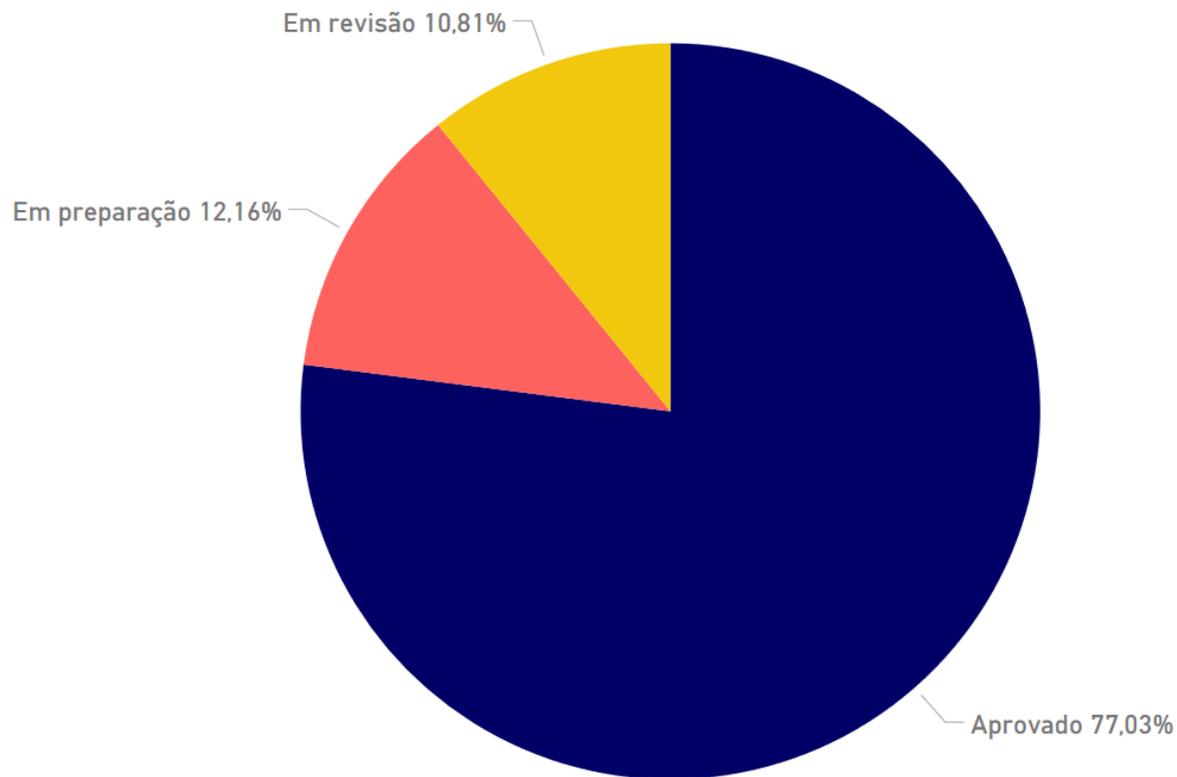
ITIL – R\$ 2.122,00	Redes com CCNA – R\$ 3.850,00
Cabeamento – R\$ 999,00	Hardware – R\$ 624,00



Resultados PDSTIC e PDGTIC



Status PDSTIC



PDSTIC Pendente

Autarquia Hospitalar Municipal
Autoridade Municipal de Limpeza Urbana
Coordenação de Vigilância em Saúde
Fundação Paulistana de Tecnologia
PRODAM
São Paulo Negócios
São Paulo Parcerias
Prefeitura Regional Campo Limpo
Prefeitura Regional Cidade Ademar
Prefeitura Regional Mooca
Prefeitura Regional Pinheiros
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
Secretaria Municipal da Saúde
Secretaria Municipal de Justiça
Secretaria Municipal de Serviços e Obras
Secretaria Municipal do Trabalho e Empreendedorismo

Decreto Municipal 57.653 de 07 de abril de 2017.

CAPÍTULO IV
DA AQUISIÇÃO DE BENS E DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Art. 14. Os órgãos e entidades setoriais da Administração Pública Municipal **somente poderão adquirir bens e contratar serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em conformidade com o respectivo PDSTIC**, bem como com as Orientações Técnicas publicadas pelo Órgão Central de Tecnologia da Informação e Comunicação.

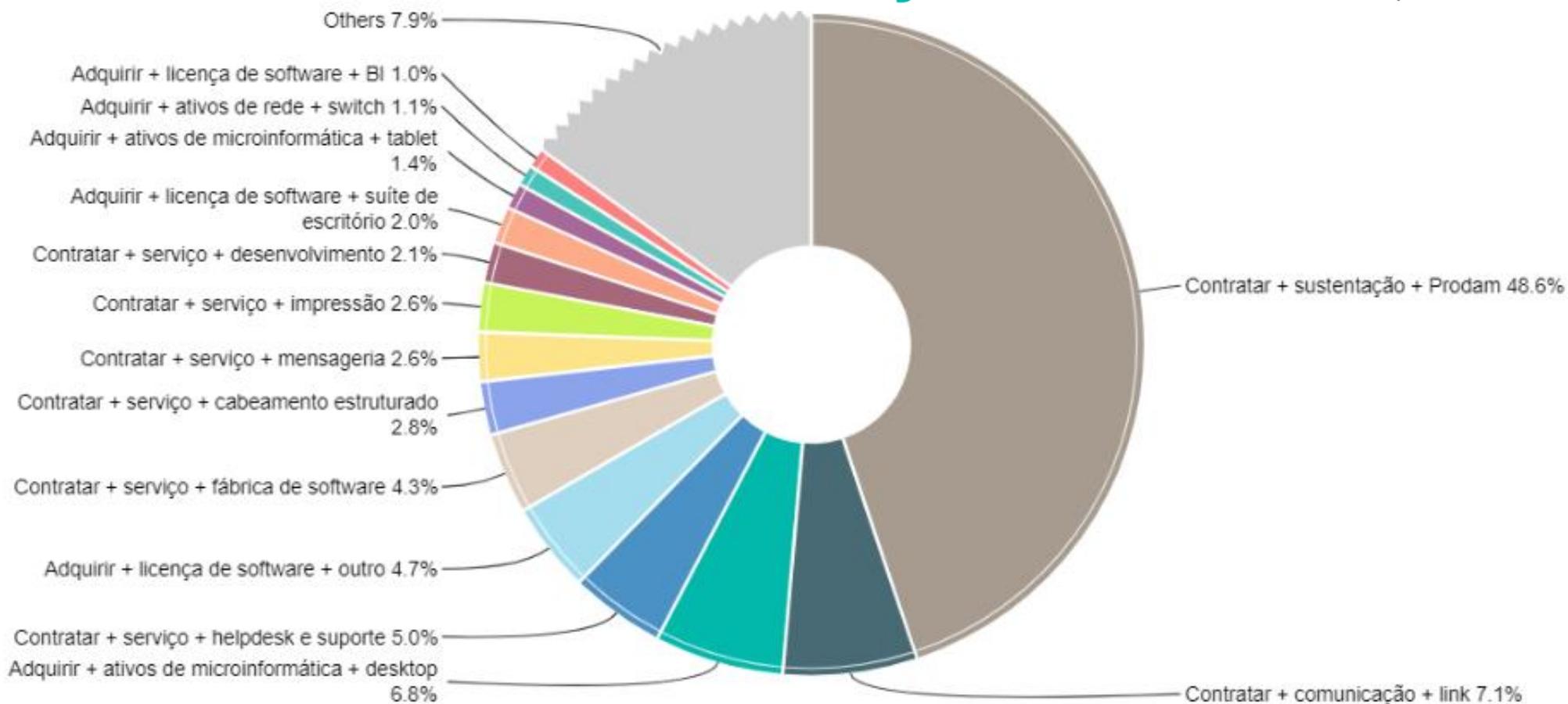
Assessorias Jurídicas foram orientadas a não permitir aquisições de bens e serviços de TI sem a apresentação do PDSTIC aprovado através do processo 6023.2018/0000028-8

PDSTIC e Diagnóstico 2018

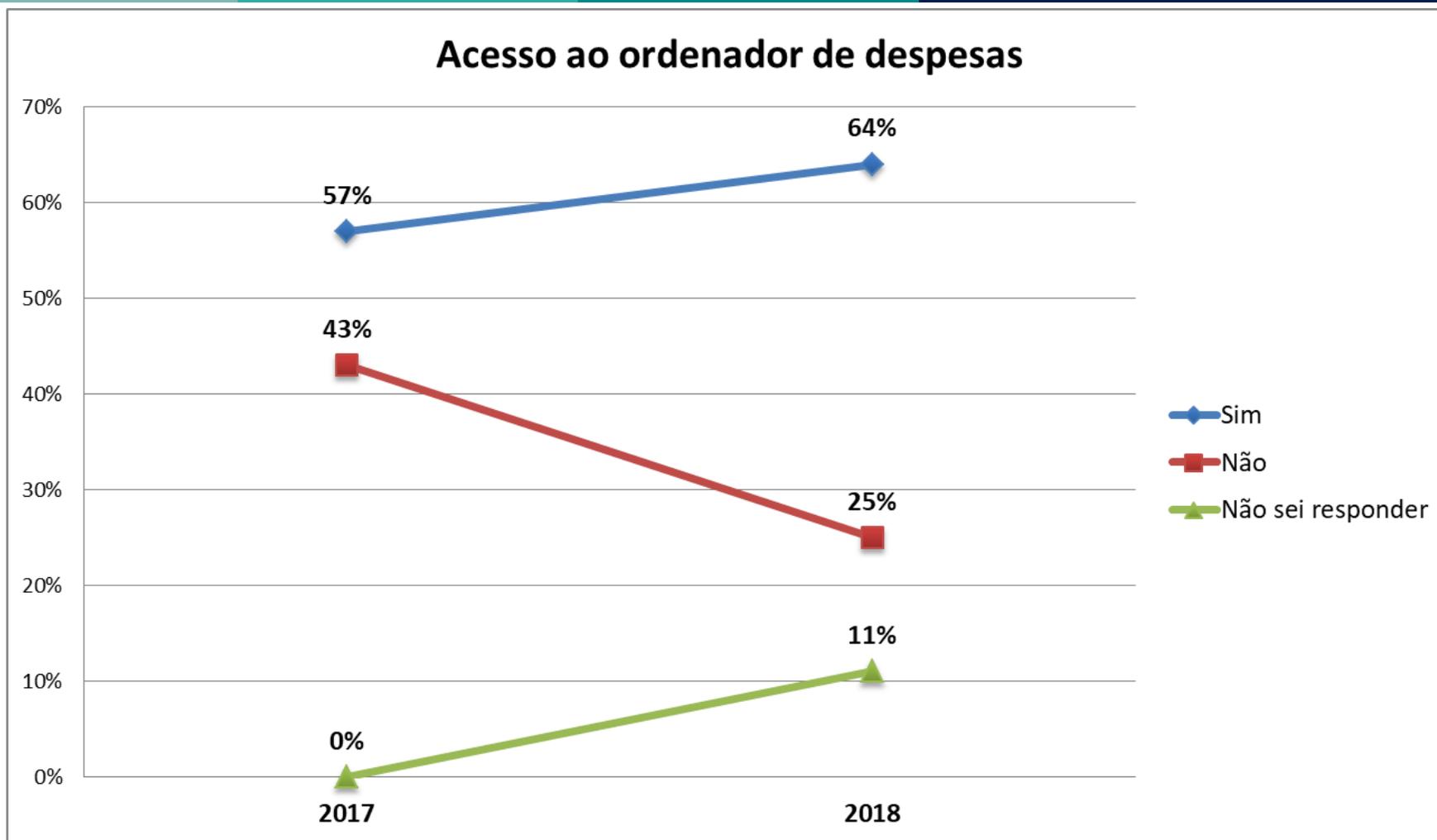
Linhas de Ação x Valor x Órgão

\$ Orçamento

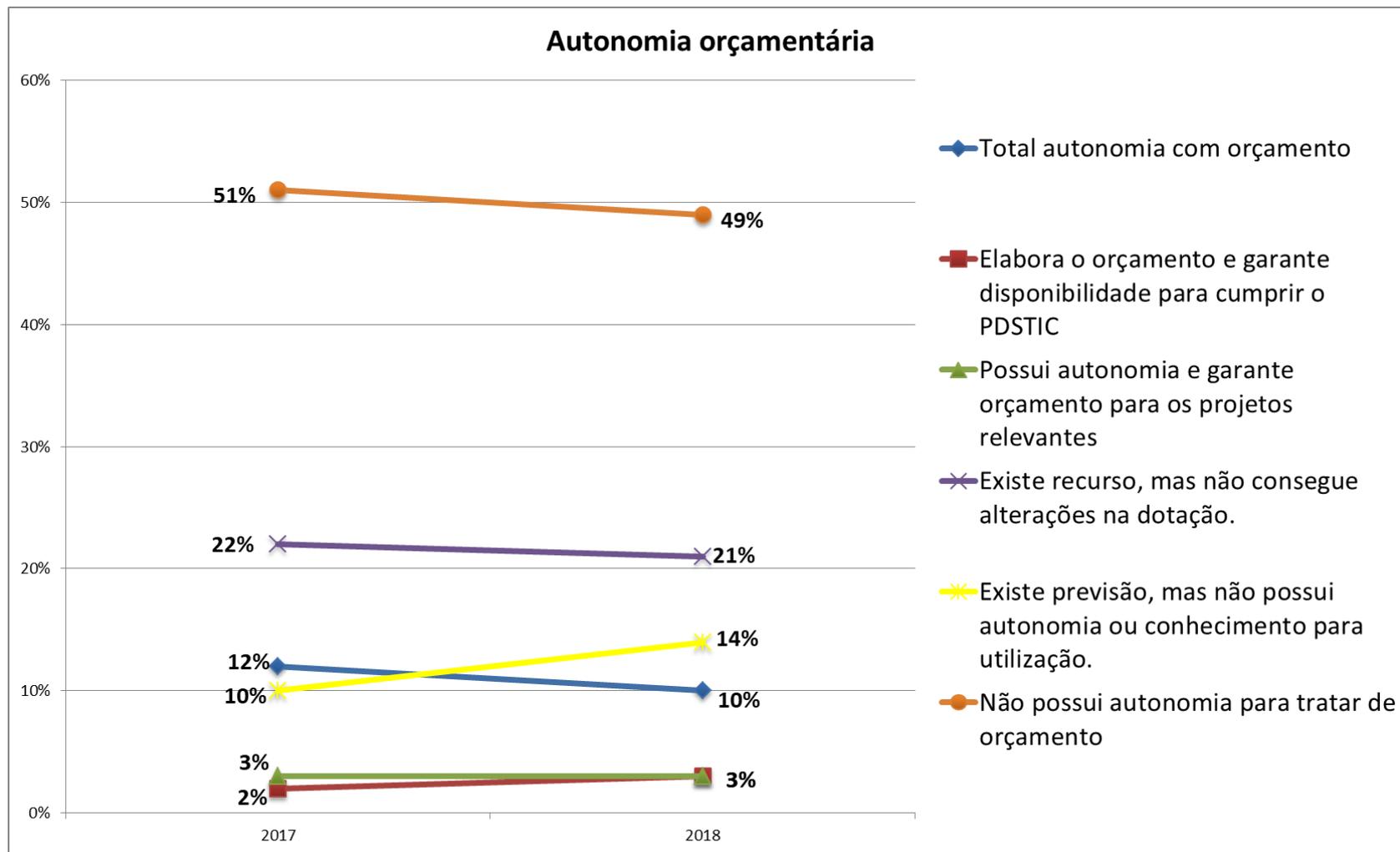
Total Geral (R\$)
R\$414.44M



PDSTIC e Diagnóstico 2018



PDSTIC e Diagnóstico 2018

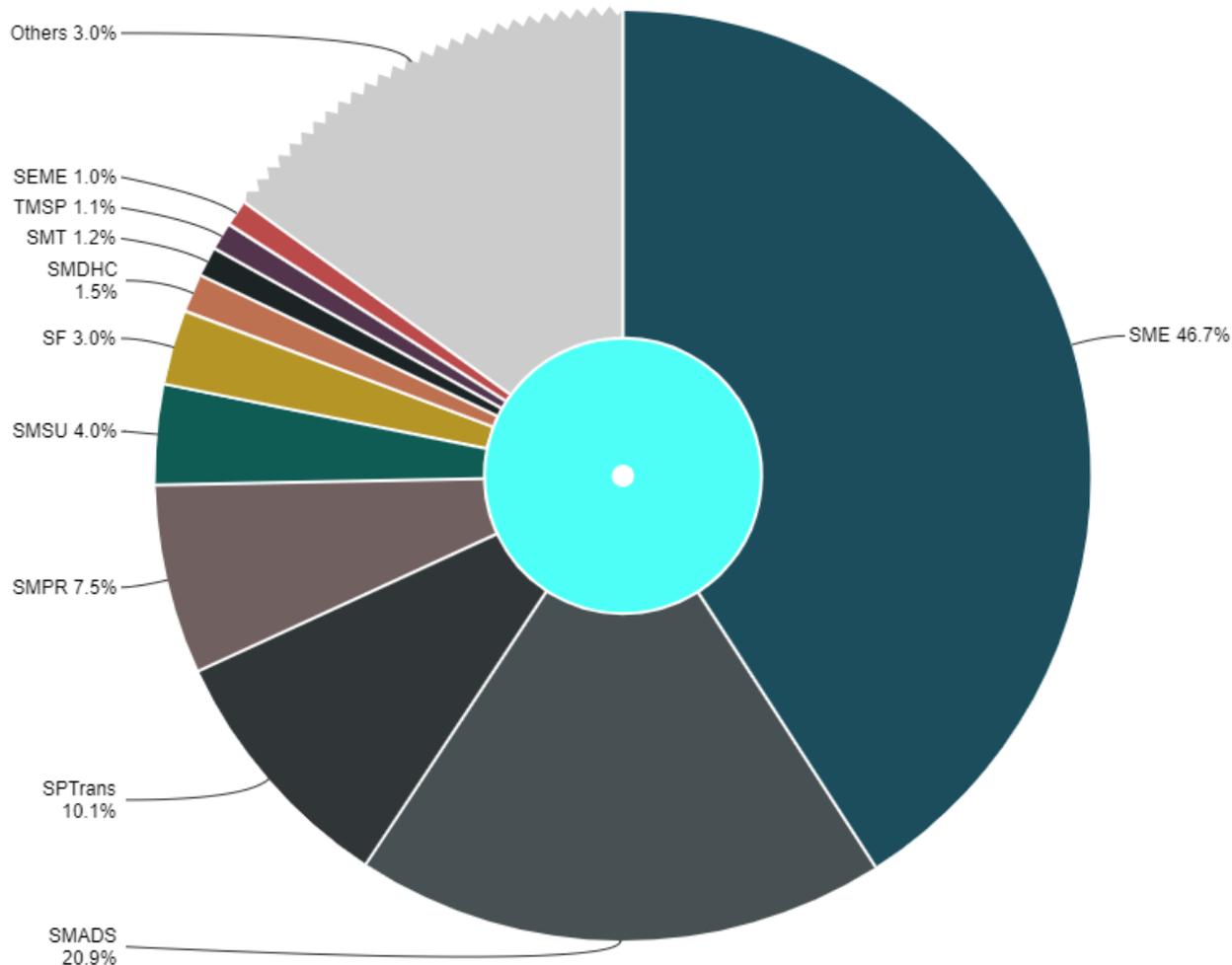


Comunicação Link

Valor
R\$29.29M

Total de órgãos
38

Média
R\$ 770.90K



Órgão	R\$
SME	R\$13,670,616.11
SMADS	R\$6,132,000.00
SPTTrans	R\$2,956,196.70
SMPR	R\$2,197,614.15
SMSU	R\$1,159,486.61
SF	R\$868,810.19
SMDHC	R\$445,223.98
SMT	R\$345,189.94
TMSP	R\$320,000.00
SEME	R\$306,481.68
PRPA	R\$200,000.00
PGM	R\$171,264.27
SMDP	R\$145,000.00
SPObras	R\$76,400.00
SVMA	R\$72,340.96
SMUL	R\$70,000.00
CET	R\$39,996.00
PRCV	R\$30,000.00
SPUrbanis...	R\$24,000.00
SEHAB	R\$19,900.00
PRSE	R\$18,000.00
HSPM	R\$15,795.17
COHAB	R\$9,406.56
PRFO	R\$200.00
Total	R\$29,293,922.32

Adquirir Desktops

Valor

R\$28.14M

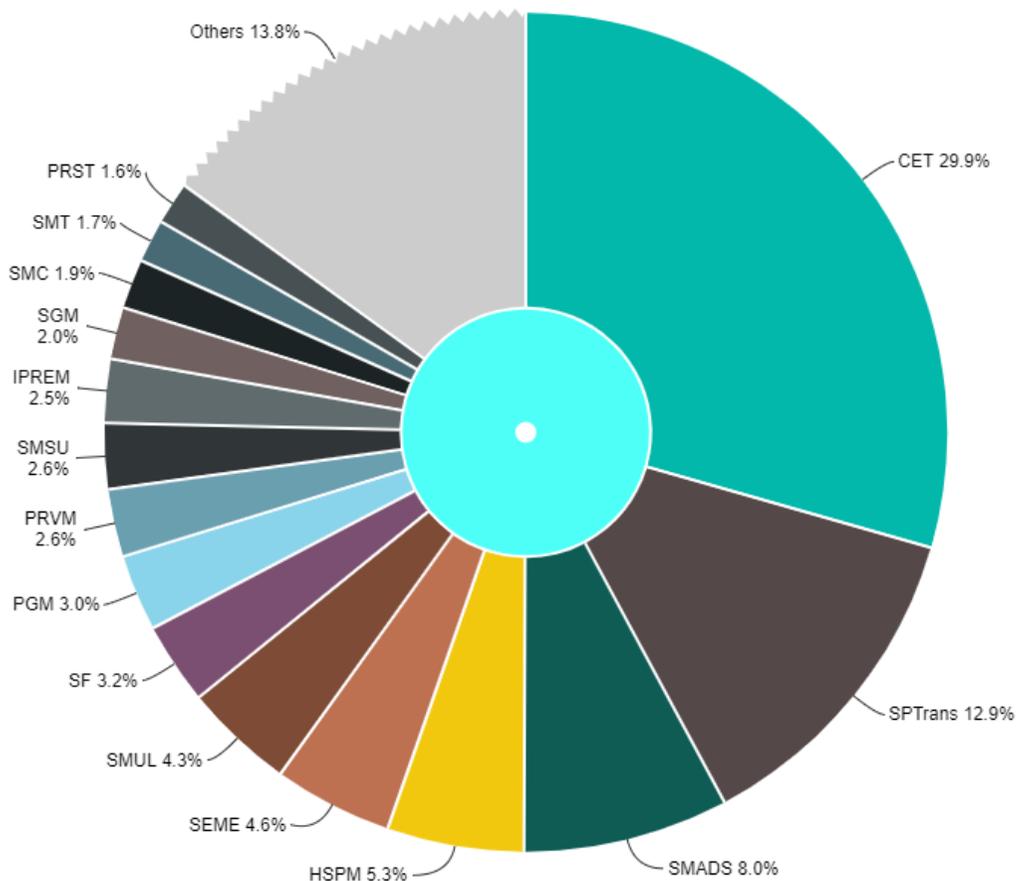
Total de órgãos

42

Média

R\$ 670.00K

Valor por linhas de ação e órgãos



Órgão	quantidade	R\$
CET	1,200.00	R\$8,400,000.00
SPTrans	928.00	R\$3,638,400.00
SMADS	450.00	R\$2,250,000.00
HSPM	300.00	R\$1,497,000.00
SEME	420.00	R\$1,302,000.00
SMUL	250.00	R\$1,209,750.00
SF	300.00	R\$900,000.00
PGM	150.00	R\$840,000.00
PRVM	160.00	R\$745,000.00
SMSU	300.00	R\$720,000.00
IPREM	200.00	R\$700,000.00
SGM	150.00	R\$570,000.00
SMC	200.00	R\$545,000.00
SMT	156.00	R\$474,396.00
PRST	240.00	R\$464,000.00
SVMA	125.00	R\$375,000.00
CGM	80.00	R\$360,000.00
SFMSP	120.00	R\$336,000.00
PRIT	100.00	R\$300,000.00
SPUrbanis...	60.00	R\$282,000.00
SMDHC	75.00	R\$262,500.00
PRAF	80.00	R\$240,000.00
COHAB	50.00	R\$221,500.00
PRMG	60.00	R\$150,000.00
PRPA	30.00	R\$144,000.00
PRPR	40.00	R\$140,000.00
PRSE	40.00	R\$140,000.00
PRJT	75.00	R\$135,000.00
PRFO	60.00	R\$120,000.00
Total	6.625.00	R\$28.138.307.56

Adquirir Desktops

	Próprio	Locado	+5 anos	Vida útil
Diagnóstico 2018	53.258	919	35.963	33,6%
PDSTIC 2018			-6.625	
Final 2018	53.258	919	29.338	45,8%

META PETIC 2018

12.3 Percentual de Ativos de TI dentro do tempo de vida útil = **50%**

Para atingir a meta deveria adquirir no mínimo **8.875** desktops

Adquirir Switch

Valor

R\$4.58M

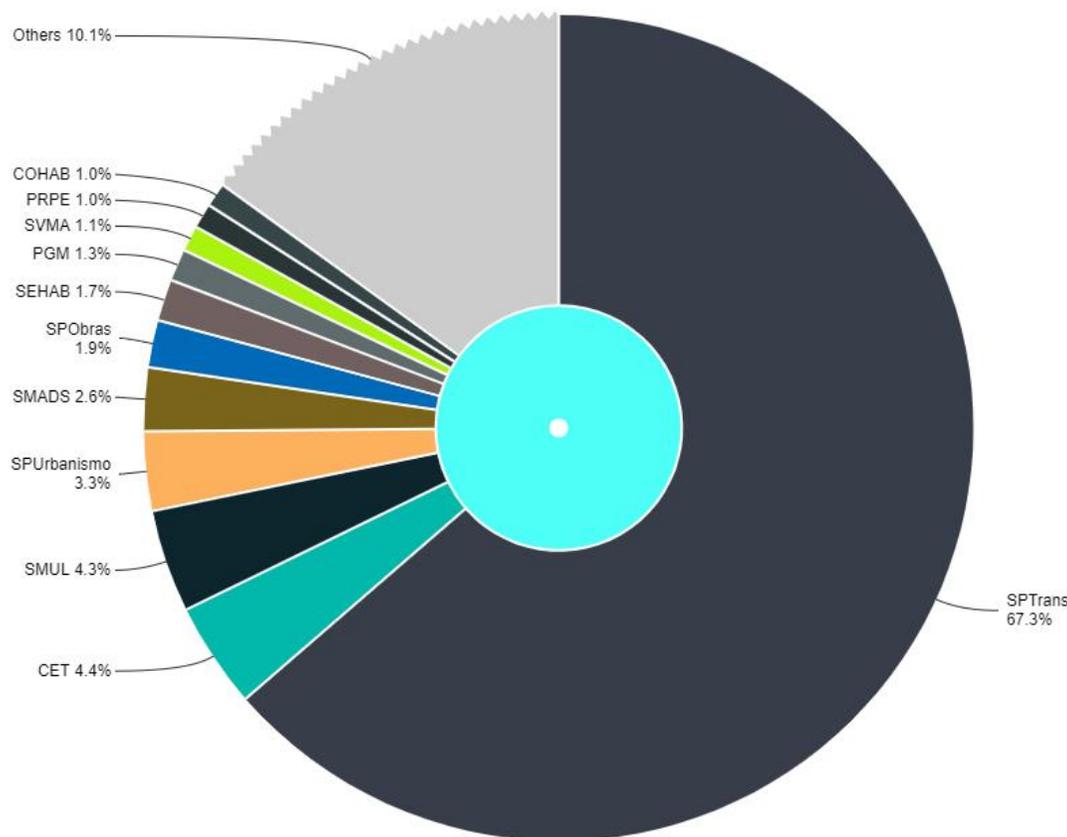
Total de órgãos

45

Média

R\$101.84K

Valor por linhas de ação e órgãos



Órgão	quantidade	R\$
SPTrans	77.00	R\$3,082,000.00
CET	20.00	R\$200,000.00
SMUL	93.00	R\$195,000.00
SPUrbanis...	10.00	R\$150,000.00
SMADS	30.00	R\$120,000.00
SPObras	11.00	R\$89,358.15
SEHAB	35.00	R\$79,000.00
PGM	12.00	R\$61,000.00
SVMA	18.00	R\$48,600.00
PRPE	7.00	R\$46,900.00
COHAB	82.00	R\$45,924.66
SGM	30.00	R\$44,400.00
SMSU	50.00	R\$42,498.50
IPREM	20.00	R\$38,664.60
HSPM	32.00	R\$32,000.00
SMC	20.00	R\$30,000.00
SFMSP	55.00	R\$28,000.00
PRAF	10.00	R\$25,000.00
SMDHC	15.00	R\$21,750.00
PRG	10.00	R\$19,400.00
SEME	16.00	R\$19,399.58
PRVM	20.00	R\$16,500.00
TMSP	8.00	R\$16,000.00
PRIQ	7.00	R\$14,000.00
PRIT	15.00	R\$12,375.00
SMT	15.00	R\$12,375.00
PRFO	12.00	R\$12,300.00
PRCT	12.00	R\$10,199.64
PRMP	3.00	R\$9,000.00
Total	824.00	R\$4,582,636.77

Adquirir Switch

	Próprio	+5 anos	Vida útil
Diagnóstico 2018	8.173	4.415	46,0%
PDSTIC 2018		-824	
Final 2018	8.173	3.591	56,1%

META PETIC 2018

10.1 Percentual de Ativos de rede dentro do tempo de vida útil = **65%**

Para atingir a meta deveria planejar no mínimo **1.555** switches

Contratar serviço fábrica de software

Valor

R\$26.60M

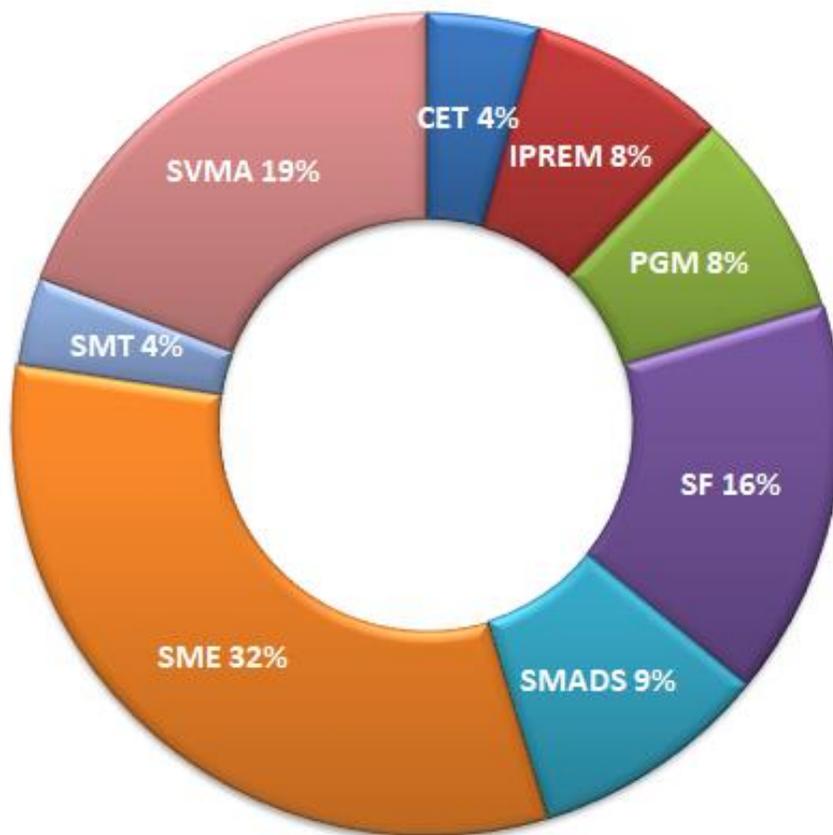
Total de órgãos

8

Média

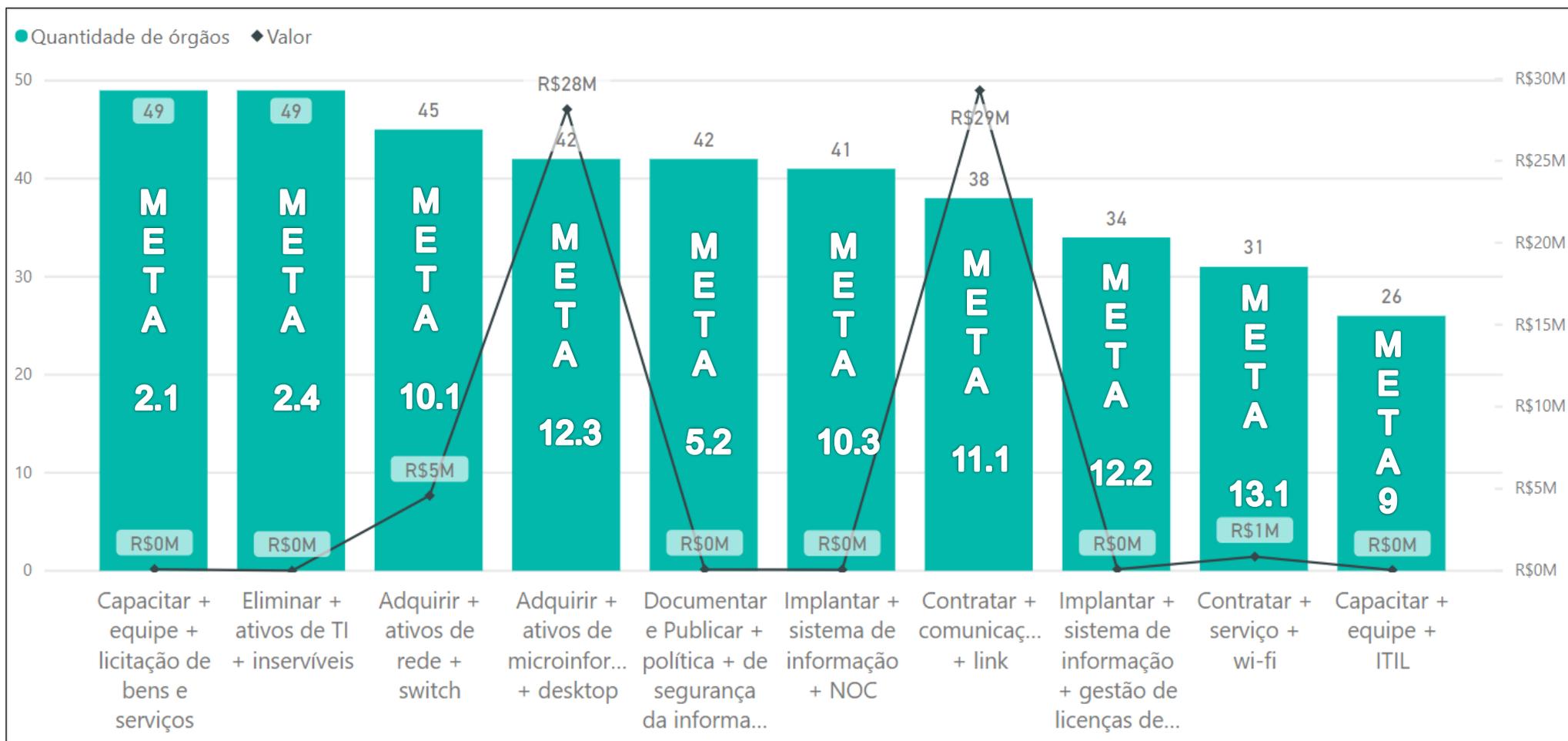
R\$ 3.32M

Valor por linhas de ação e órgãos



Órgão	R\$
SME	R\$8,521,840.00
SVMA	R\$5,100,000.00
SF	R\$4,146,420.00
SMADS	R\$2,500,000.00
PGM	R\$2,160,000.00
IPREM	R\$2,070,000.00
CET	R\$1,174,160.00
SMT	R\$924,236.67
Total	R\$26,596,656.67

Principais ações no PDSTIC



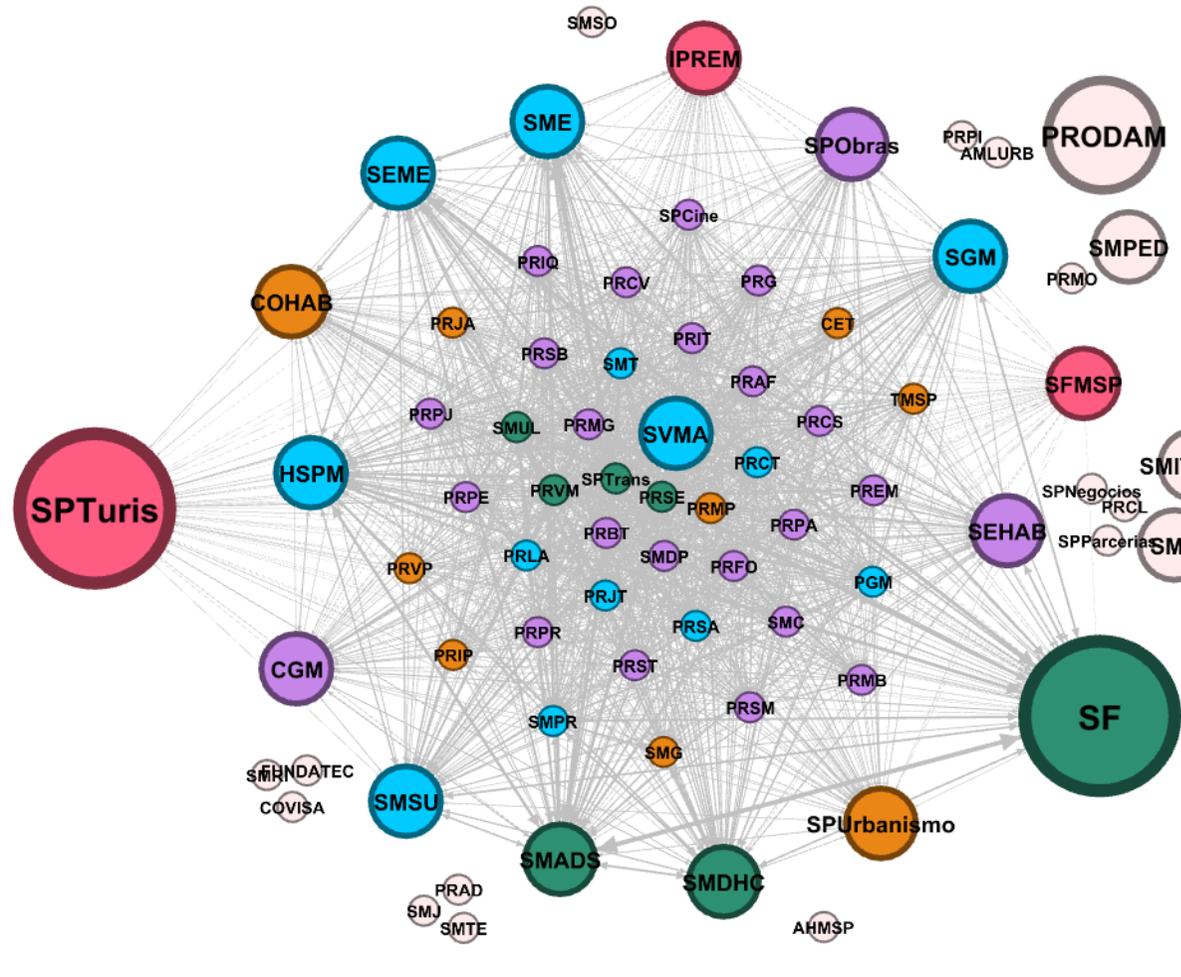
Principais ações no PDSTIC

- 53 Órgãos planejaram algum tipo de capacitação para Equipe de TI

- Business Intelligence
- ITIL
- Gestão de demandas
- Gestão de inservíveis
- Gestão de sistemas
- Licitação de bens e serviços
- Outros

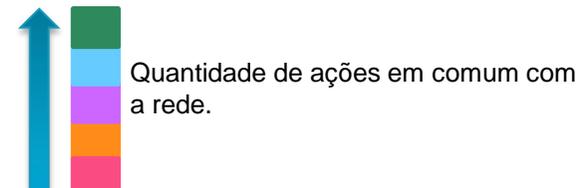
Corresponde a 96% dos planejamentos

Identificando redes



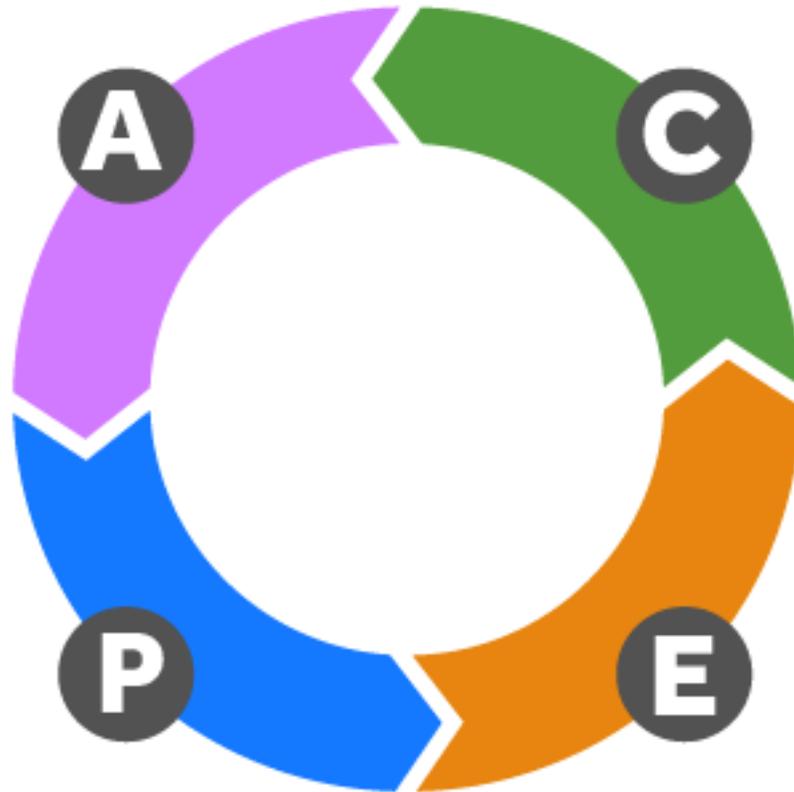
- A quantidade de linhas mostra o quantidade de ações que os órgãos possuem em comum e a largura das linhas representam a quantidade de ações em comum.
- O tamanho na circunferência indica a maturidade do órgão.
- Os órgão que estão no centro possuem um porcentagem alta de ações comum com os demais;
- Órgãos nas extremidades possuem uma porcentagem menor de ações em comum na rede.

□ Não possui PDSTIC aprovado.



Ciclo de controle (Demming)

Ajustar



Checar

- Diagnóstico
- Escala de Maturidade

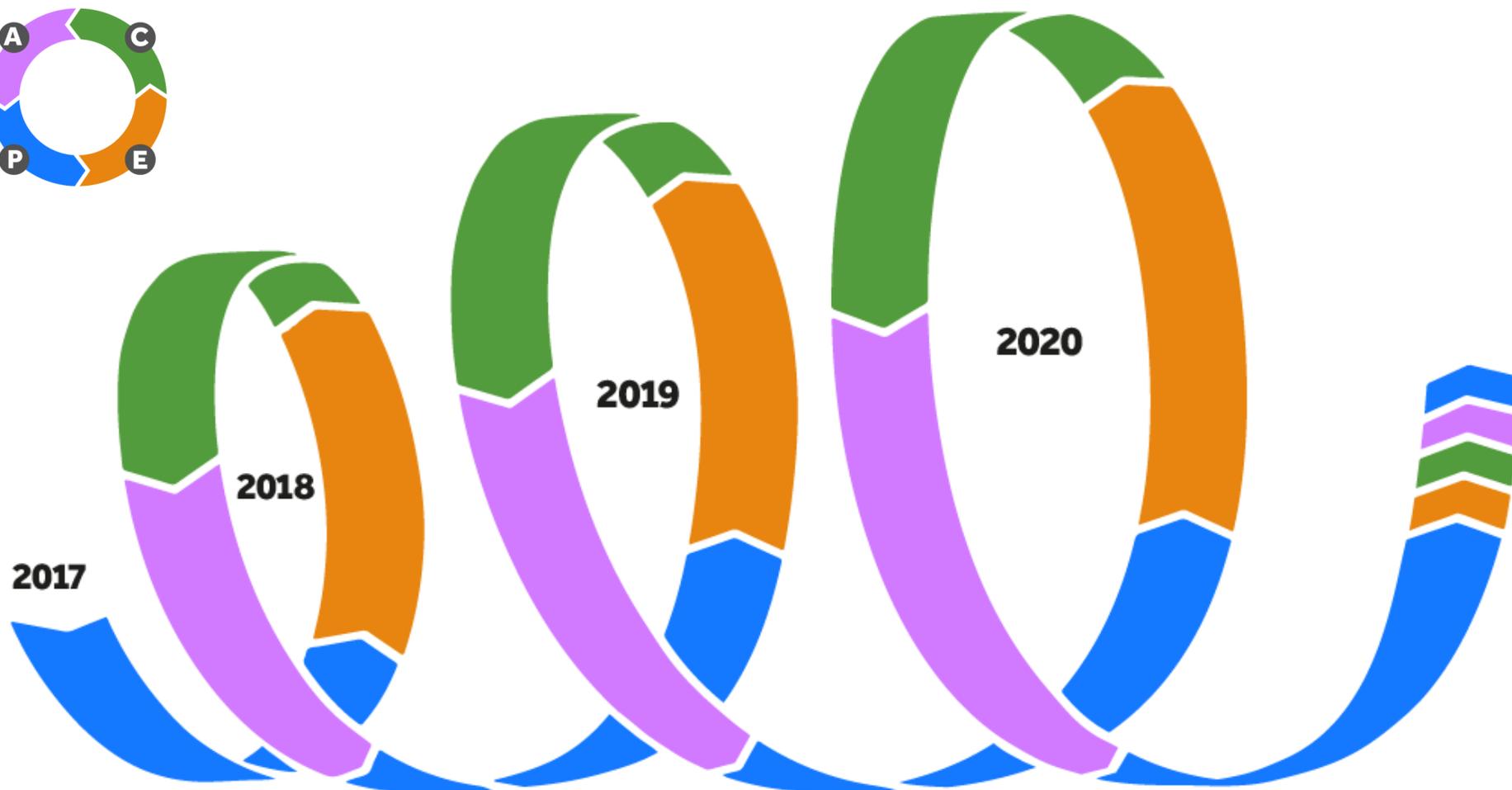
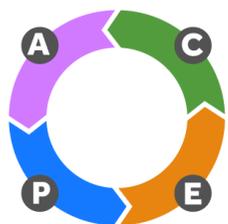
Planejar

- PETIC
- Planos Setoriais
- Plano Geral

Executar

- Orientações Técnicas
- Fóruns
- Portal de Tecnologia

Ciclo de controle aplicado à gestão de TI

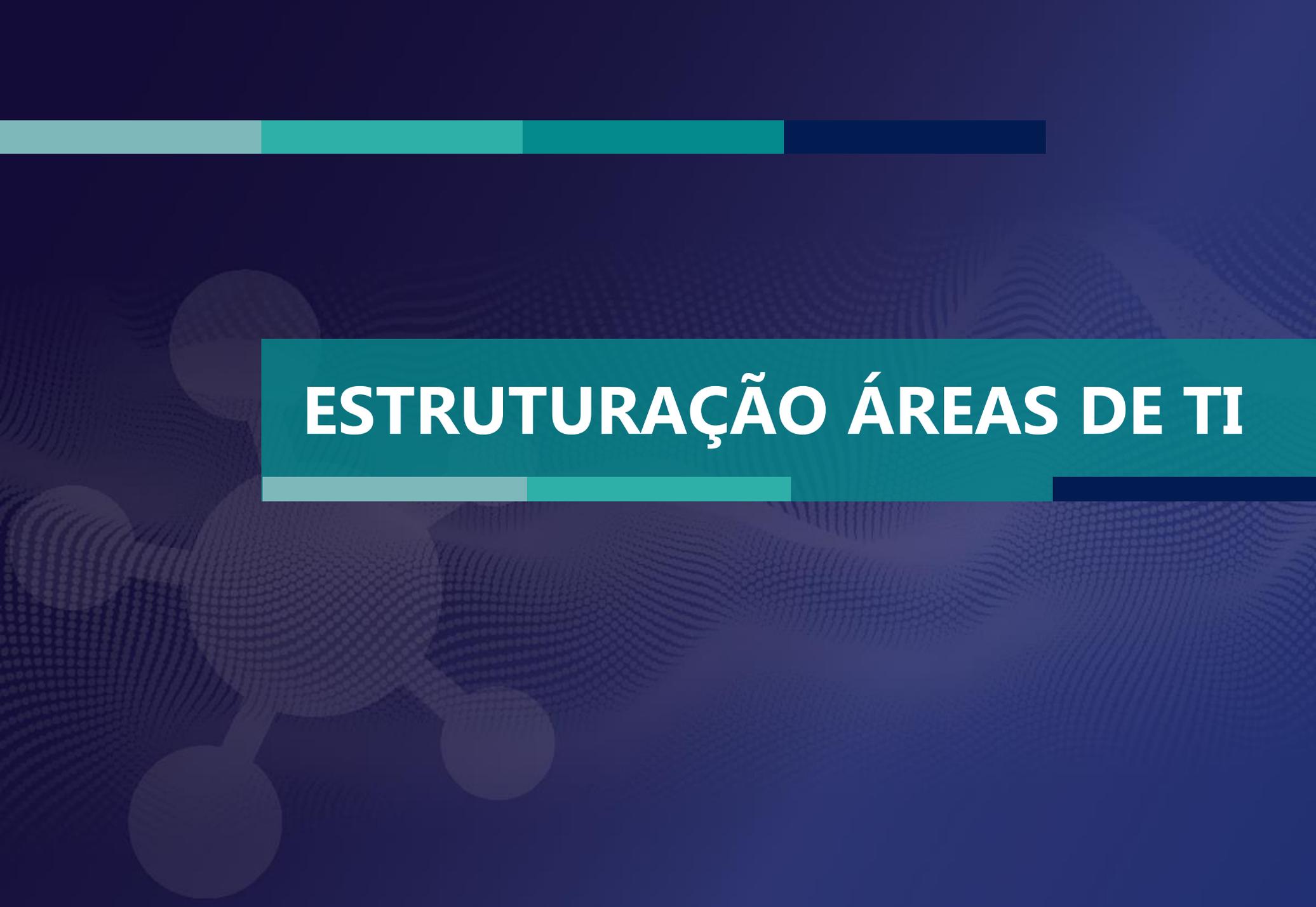
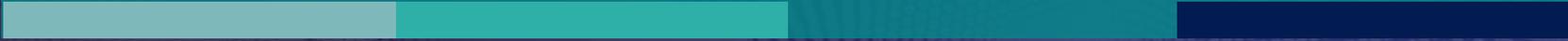


PDGTIC

- **Capacitação**
- **Infraestrutura**
- **Grupos de Trabalho**
- **Ações custo zero**



ESTRUTURAÇÃO ÁREAS DE TI



É possível ter áreas de TIC mínimas?

- **2 Reuniões na SMIT:**
 - **29/03/2018: 6 Prefeituras Regionais;**
 - **09/04/2018: 12 Prefeituras Regionais.**
- **Pesquisa e propostas colhidas por formulário eletrônico.**

Níveis Estruturais propostos:

Supervisão

**Área de
Gestão**

**Área de
Operação**

Propostas para atribuições:

- **interlocução com Coordenadorias, Gabinete e junto a demais Secretarias;**
- **definição de estratégias e planejamento de TI;**
- **relatórios gerenciais;**
- **fiscalização dos serviços prestados pelos fornecedores;**
- **participar da elaboração do orçamento da área de TI e acompanhamento de sua execução.**

Pontos para ter atenção:

- **Deve-se valorizar quem já está atuando nas funções;**
- **Verificar possibilidade de gratificações em dinheiro para todos os servidores das equipes de TIC;**
- **Líderes com autonomia para as decisões de suas áreas;**
- **Valorizar tempo de trabalho na função (conhecimento tácito) e Certificações.**

Equipe mínima:

Equipes:

Em média devem ter pelo menos:

- **1 - Líder;**
- **2 - Técnicos para campo;**
- **Pelo menos 2 estagiários.**

Recomenda-se manter sempre os estagiários de Informática.

Capacitações permanentes:

Capacitação:

Sugestões para Programa de Capacitação Permanente:

- **Gestão de Conflitos;**
- **Gestão de Contratos;**
- **Gestão de Demandas;**
- **Gestão de Pessoas;**
- **Gestão da TI;**
- **Segurança Digital.**

Obrigado!

5º FÓRUM DE TECNOLOGIA

