



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
URBANISMO E  
LICENCIAMENTO

# Fórum Técnico de Tecnologia da Informação e Comunicação

SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento

## *Apresentação de Implementações*

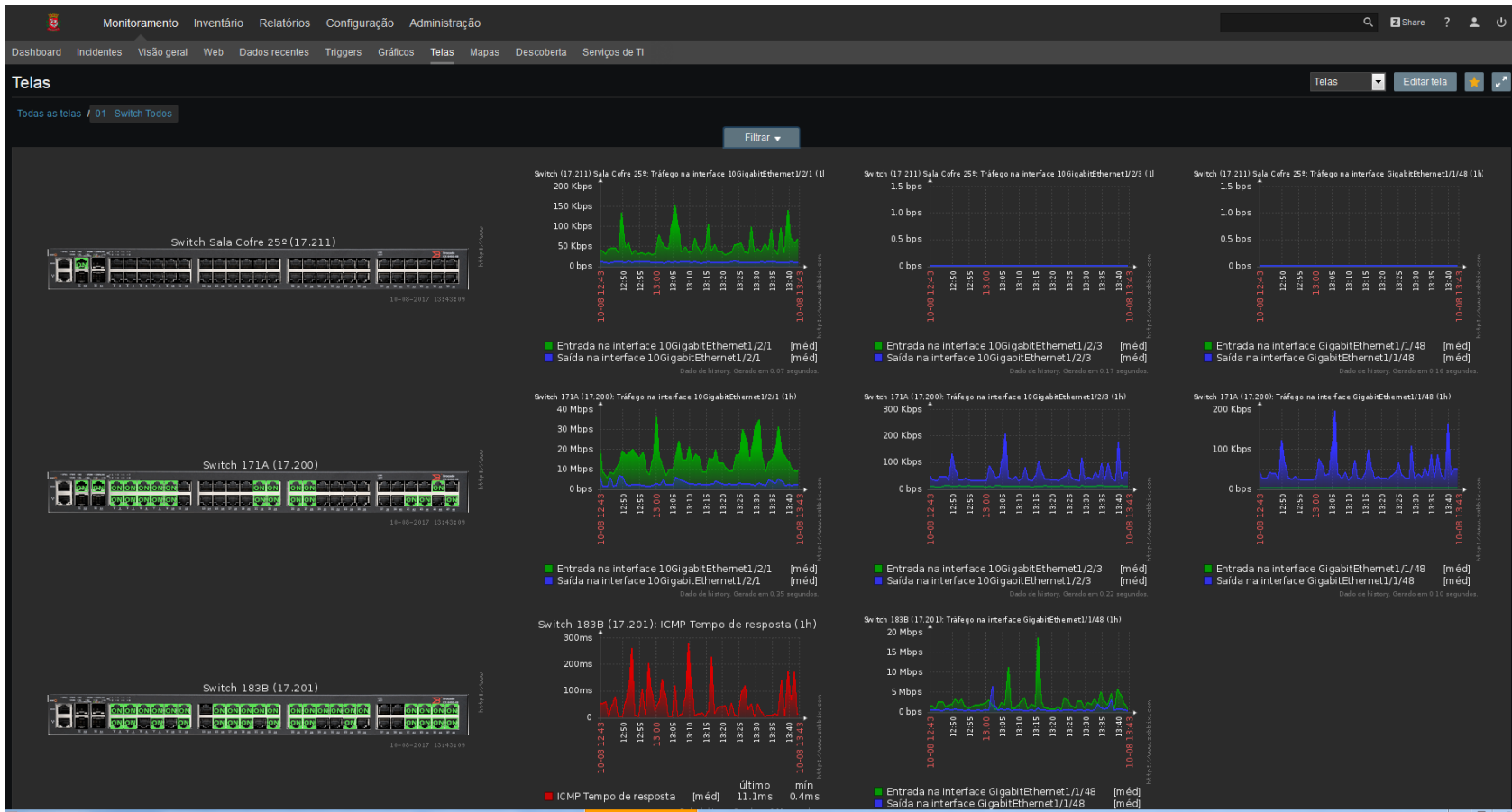
## DESAFIOS

- Implementação de Servidores de Virtualização;
- Monitoramento proativo de Infraestrutura;
- Criar canal de abertura de chamado;
- Sistema de inventário de hardware, equipamentos e softwares;
- Canal de comunicação que integre todos os funcionários da SMUL;
- Que todas as soluções aplicadas nos itens anteriores sejam Open Source e gratuitos.

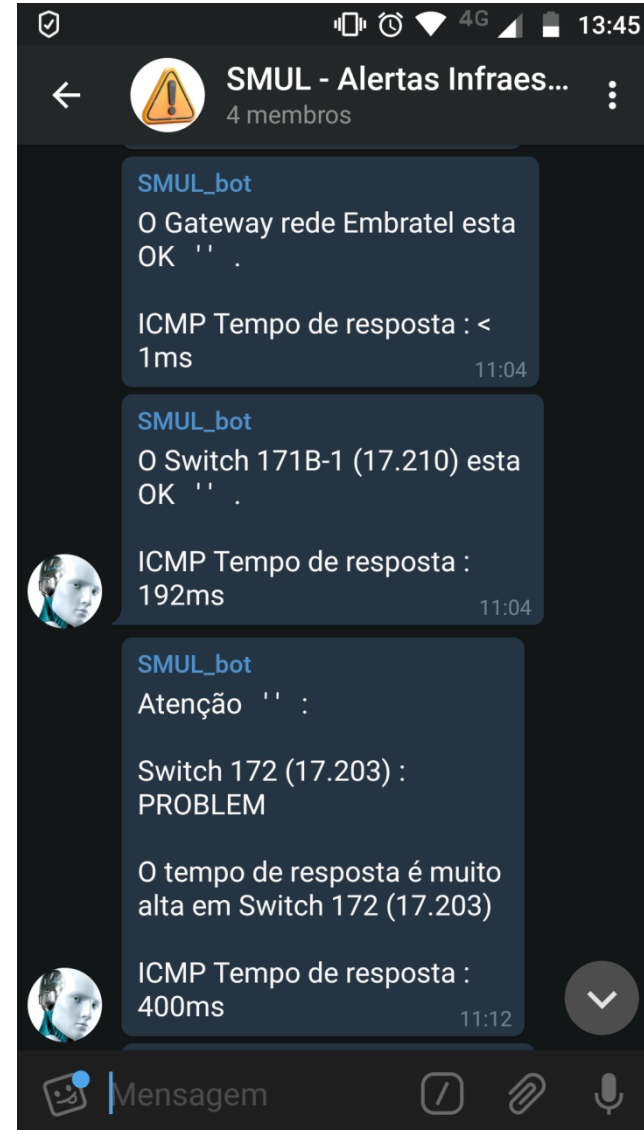
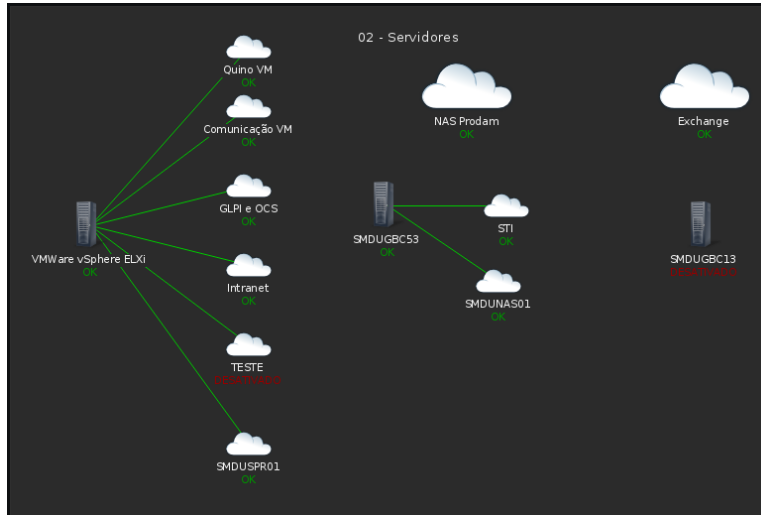
## SOLUÇÕES

- Implementação de Servidores de Virtualização => **VMWare Hipervisor ESXi 6.5**
- Monitoramento proativo de Infraestrutura => **Zabbix + Telegram + E-mail**
- Criar canal de abertura de chamado => **GLPI**
- Sistema de inventários => **Fusion Inventory (Plugin do GLPI)**
- Canal de comunicação => **Wordpress + PHP + MariaBD**
- **Que todas as soluções são Open Source e gratuitos.**

## Monitoramento proativo de infraestrutura de TI com Zabbix + Telegram;

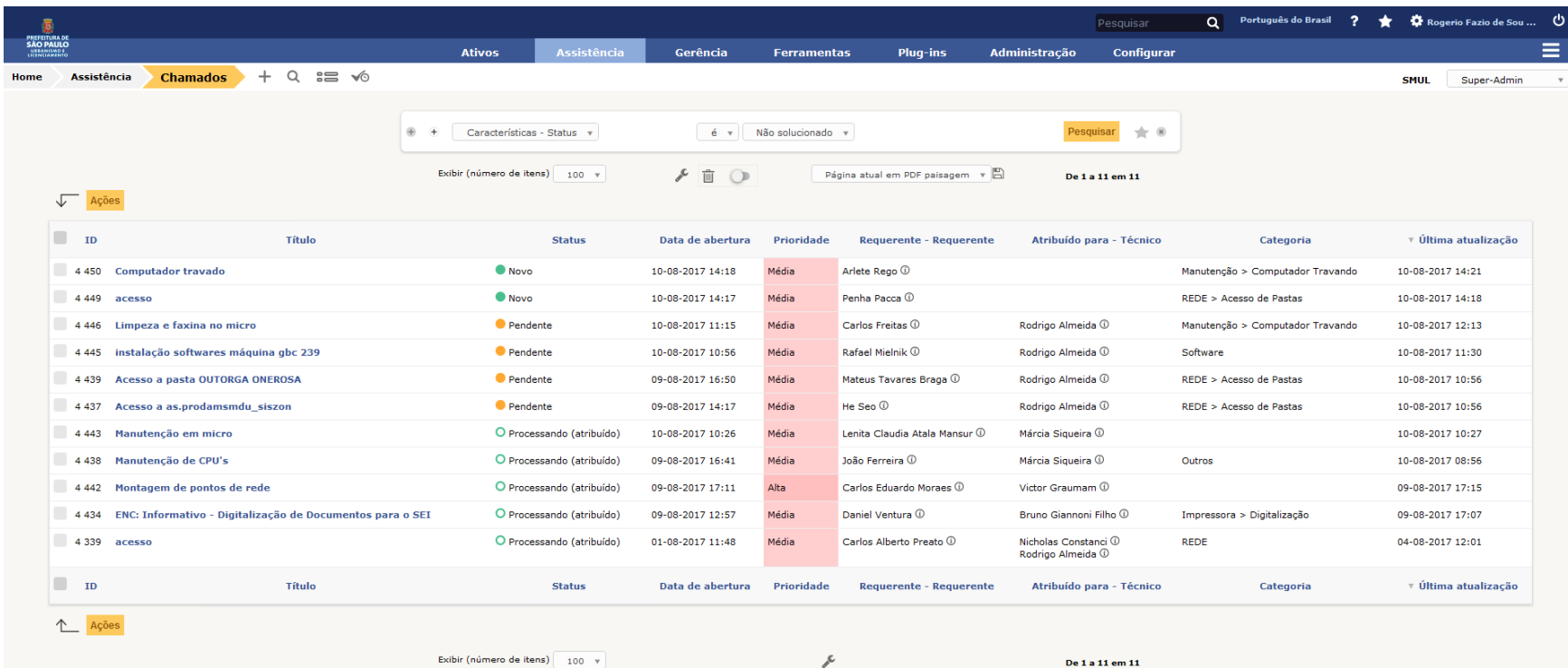


## Monitoramento proativo de infraestrutura de TI com Zabbix + Telegram;



# Desafios do Órgão

## Sistema de chamados técnicos GLPI;



Características - Status  Não solucionado

Exibir (número de itens)   De 1 a 11 em 11

Ações

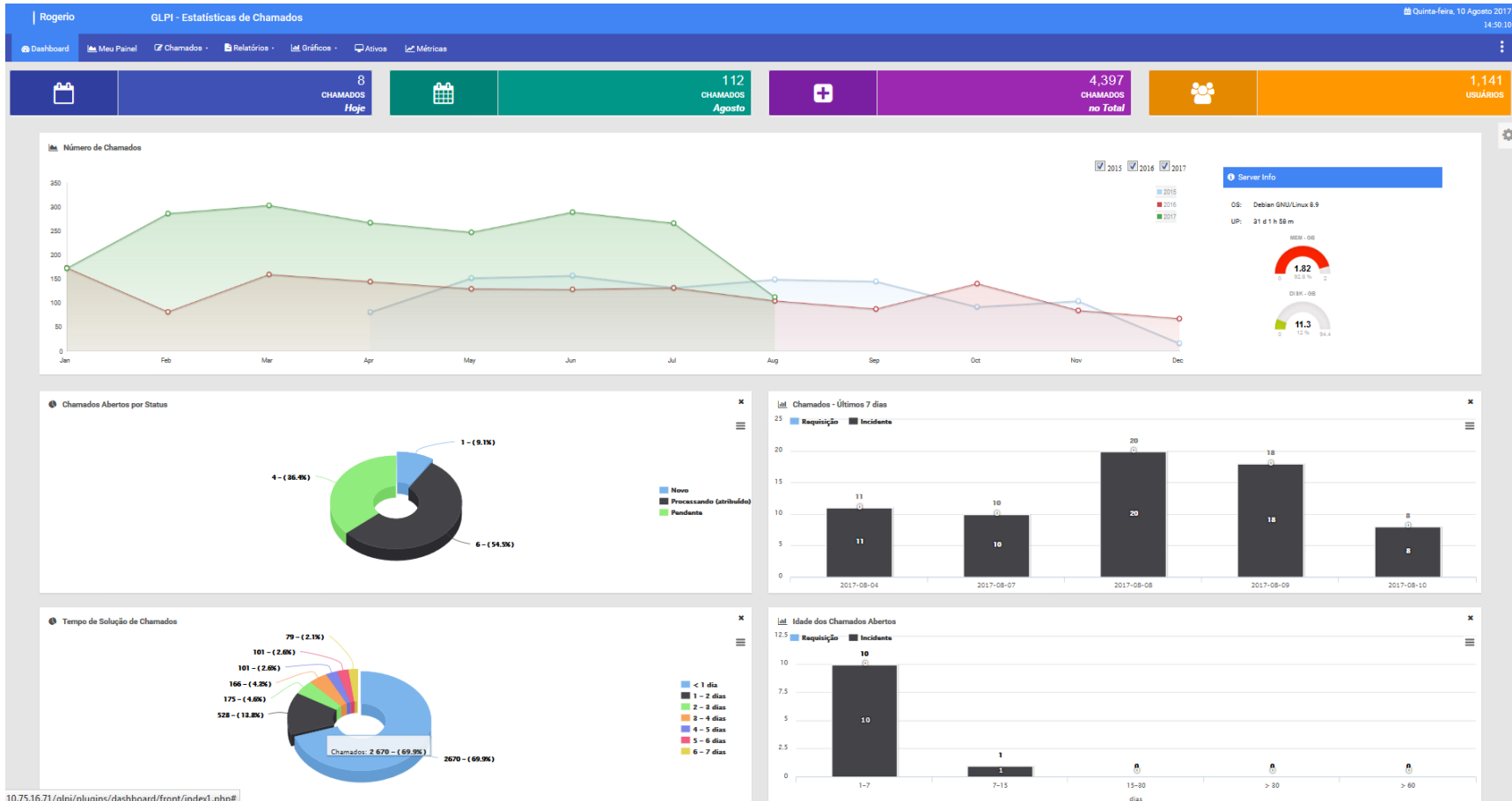
| ID    | Título  | Status                  | Data de abertura | Prioridade | Requerente - Requerente     | Atribuído para - Técnico              | Categoria                        | Última atualização |
|-------|---|-------------------------|------------------|------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| 4 450 | Computador travado  | Novo                    | 10-08-2017 14:18 | Média      | Arlete Rego                 |                                       | Manutenção > Computador Travando | 10-08-2017 14:21   |
| 4 449 | acesso  | Novo                    | 10-08-2017 14:17 | Média      | Penha Pacca                 |                                       | REDE > Acesso de Pastas          | 10-08-2017 14:18   |
| 4 446 | Limpeza e faxina no micro                                 | Pendente                | 10-08-2017 11:15 | Média      | Carlos Freitas              | Rodrigo Almeida                       | Manutenção > Computador Travando | 10-08-2017 12:13   |
| 4 445 | instalação softwares máquina gbc 239                      | Pendente                | 10-08-2017 10:56 | Média      | Rafael Mielnik              | Rodrigo Almeida                       | Software                         | 10-08-2017 11:30   |
| 4 439 | Acesso a pasta OUTORGA ONEROSA                            | Pendente                | 09-08-2017 16:50 | Média      | Mateus Tavares Braga        | Rodrigo Almeida                       | REDE > Acesso de Pastas          | 10-08-2017 10:56   |
| 4 437 | Acesso a as.prodamsmdu_siszon                             | Pendente                | 09-08-2017 14:17 | Média      | He Seo                      | Rodrigo Almeida                       | REDE > Acesso de Pastas          | 10-08-2017 10:56   |
| 4 443 | Manutenção em micro                                       | Processando (atribuído) | 10-08-2017 10:26 | Média      | Lenita Claudia Atala Mansur | Márcia Siqueira                       |                                  | 10-08-2017 10:27   |
| 4 438 | Manutenção de CPU's                                       | Processando (atribuído) | 09-08-2017 16:41 | Média      | João Ferreira               | Márcia Siqueira                       | Outros                           | 10-08-2017 08:56   |
| 4 442 | Montagem de pontos de rede                                | Processando (atribuído) | 09-08-2017 17:11 | Alta       | Carlos Eduardo Moraes       | Victor Graumam                        |                                  | 09-08-2017 17:15   |
| 4 434 | ENC: Informativo - Digitalização de Documentos para o SEI | Processando (atribuído) | 09-08-2017 12:57 | Média      | Daniel Ventura              | Bruno Giannoni Filho                  | Impressora > Digitalização       | 09-08-2017 17:07   |
| 4 339 | acesso  | Processando (atribuído) | 01-08-2017 11:48 | Média      | Carlos Alberto Preato       | Nicholas Constanci<br>Rodrigo Almeida | REDE                             | 04-08-2017 12:01   |

Ações

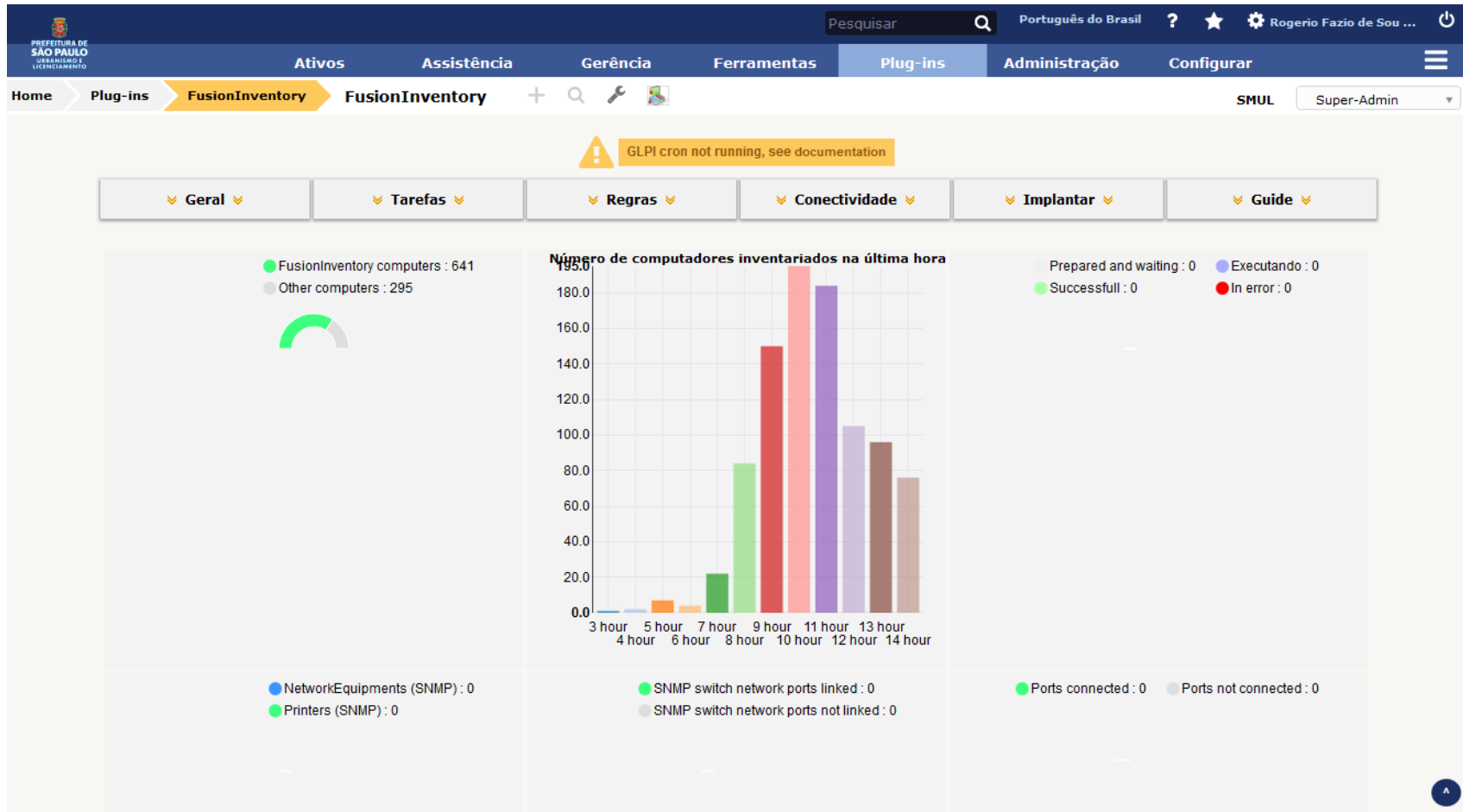
Exibir (número de itens)  De 1 a 11 em 11

# Desafios do Órgão

## Sistema de chamados técnicos GLPI (Plugin Painel);



## Sistema de chamados técnicos GLPI (Plugin FusionInventory);





# Desafios do Órgão



## Clipping 09.08.2017

09/08/2017 por Imprensa SMUL

### Reunião dos líderes na Câmara Municipal de SP termina sem decidir sobre a abertura da CPI da Cidade Limpa

**Veículo:** Rádio CBN

**Resumo:** Reunião para decidir sobre a abertura da CPI da Cidade Limpa termina sem decisão na Câmara Municipal. Foram recolhidas 32 assinaturas para a abertura da CPI, porém, há outros quinze pedidos da mesma natureza na frente. Para ser aprovada, é necessário que 28 dos 55 vereadores aproveem o requerimento.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Com citação à Lei Cidade Limpa

### Prefeitura de São Paulo cria teto de R\$ 7,7 bilhões para gastos com ônibus

**Veículo:** Estadão

**Resumo:** A Prefeitura criou um teto de gastos para as empresas de ônibus da cidade. Com isso, o objetivo é frear progressivos aumentos de custos do transporte ainda neste ano. Cada viagem terá um limite próprio de remuneração, com base em um valor estimado de passageiros transportado.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Doria acusa vereadora do PCdoB de armar ovação na Bahia; ela nega

**Veículo:** Folha de S.Paulo

**Resumo:** O prefeito João Doria acusou a vereadora de Salvador Aladite Souza (PCdoB/BA) de ter organizado a ovação de que foi alvo na véspera, na capital baiana. A vereadora, no entanto, nega ter envolvimento com o ato. Além disso, é abordada a possível candidatura do tucano e polêmicas com o ex-presidente Lula.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Doria avança em tática por 2018 e faz Aلكmin reagir

**Veículo:** Estadão

**Resumo:** Na tentativa de nacionalizar seu nome para a eleição presidencial de 2018, o prefeito João Doria provocou uma reação do grupo político do governador Geraldo Alckmin, que vê suas articulações serem obstruídas pelo afilhado. Segundo aliados, o prefeito aposta na aproximação com partidos como PMDB, DEM e PHS.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Prefeitura entrega obras e conclui urbanização do Jardim Edite

**Veículo:** Portal da Prefeitura de São Paulo

**Resumo:** A Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Habitação, entregou as obras de urbanização do Conjunto Habitacional Jardim Edite II, no bairro do Brooklin, na Zona Sul. Moradias irregulares ao lado da Ponte Estalada deram lugar a um conjunto referencial na política habitacional, com área de lazer e equipamento público no entorno.

**Avaliação do tema:** Positiva

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Tribunal de Justiça mantém aumento da velocidade nas marginais de SP

**Veículo:** G1

**Resumo:** O Tribunal de Justiça de São Paulo decidiu manter a decisão da desembargadora Flora Maria Nesi Tossi Silva que derrubou uma liminar e permitiu que a Prefeitura aumentasse os limites de velocidade das marginais Tietê e Pinheiros.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Terreno de futuro parque tem lixo e usuários de droga

**Veículo:** Agora São Paulo

**Resumo:** Uma área de 16 mil m<sup>2</sup> na Vila Ema, zona leste, está abandonada e vizinhos reclamam de insuportável. O terreno, que foi desapropriado para a construção do Parque Vila Ema, na região da Água Rasa, está atualmente cheio de lixo.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Joesley alega que 'não tinha como saber impacto da delação sobre o preço das ações'

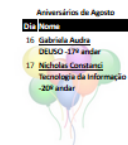
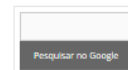
**Veículo:** Estadão

**Resumo:** O empresário Joesley Batista afirmou que 'não tinha como saber' a data da divulgação do acordo de delação premiada que fechou com a Procuradoria-Geral da República, Joesley depôs no inquérito da Polícia Federal que investiga a venda de ações nos dias que precederam a notícia sobre o acordo e as aplicações no mercado de câmbio.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

- 📄 Uncategorizado
- 🗨️ Deixe um comentário



### Comunicação:



### Links Importantes:

-  **PREFEITURA DE SÃO PAULO**
-  **gestãourbanaSP**
-  **GeoSampa Mapa**
-  **sei Processo Eletrônico**
-  **SIMPROC WEB**
-  **TID**
-  **Diário Oficial**  
cidade de São Paulo
-  **imprensaoficial**  
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
-  **CEDI**  
Cadastro de Edificações

# Desafios do Órgão



## Clipping 09.08.2017

09/08/2017 por Imprensa SMUL

### Reunião dos líderes na Câmara Municipal de SP termina sem decidir sobre a abertura da CPI da Cidade Limpa

**Veículo:** Rádio CBN

**Resumo:** Reunião para decidir sobre a abertura da CPI da Cidade Limpa termina sem decisão na Câmara Municipal. Foram recolhidas 32 assinaturas para a abertura da CPI, porém, há outros quinze pedidos da mesma natureza na frente. Para ser aprovada, é necessário que 28 dos 55 vereadores aprovem o requerimento.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Com citação à Lei Cidade Limpa

### Prefeitura de São Paulo cria teto de R\$ 7,7 bilhões para gastos com ônibus

**Veículo:** Estadão

**Resumo:** A Prefeitura criou um teto de gastos para as empresas de ônibus da cidade. Com isso, o objetivo é frear progressivos aumentos de custos do transporte ainda neste ano. Cada viagem terá um limite próprio de remuneração, com base em um valor estimado de passageiros transportado.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Doria acusa vereadora do PCdoB de armar ovação na Bahia; ela nega

**Veículo:** Folha de S.Paulo

**Resumo:** O prefeito João Doria acusou a vereadora de Salvador Aladite Souza (PCdoB/BA) de ter organizado a ovação de que foi alvo na véspera, na capital baiana. A vereadora, no entanto, nega ter envolvimento com o ato. Além disso, é abordada a possível candidatura do tucano e polêmicas com o ex-presidente Lula.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Doria avança em tática por 2018 e faz Aلكmin reagir

**Veículo:** Estadão

**Resumo:** Na tentativa de nacionalizar seu nome para a eleição presidencial de 2018, o prefeito João Doria provocou uma reação do grupo político do governador Geraldo Alckmin, que vê suas articulações serem obstruídas pelo afilhado. Segundo aliados, o prefeito aposta na aproximação com partidos como PMDB, DEM e PHS.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Prefeitura entrega obras e conclui urbanização do Jardim Edite

**Veículo:** Portal da Prefeitura de São Paulo

**Resumo:** A Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Habitação, entregou as obras de urbanização do Conjunto Habitacional Jardim Edite II, no bairro do Brooklin, na Zona Sul. Moradias irregulares ao lado da Ponte Estalada deram lugar a um conjunto referencial na política habitacional, com área de lazer e equipamento público no entorno.

**Avaliação do tema:** Positiva

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Tribunal de Justiça mantém aumento da velocidade nas marginais de SP

**Veículo:** G1

**Resumo:** O Tribunal de Justiça de São Paulo decidiu manter a decisão da desembargadora Flora Maria Nesi Tossi Silva que derrubou uma liminar e permitiu que a Prefeitura aumentasse os limites de velocidade das marginais Tietê e Pinheiros.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Terreno de futuro parque tem lixo e usuários de droga

**Veículo:** Agora São Paulo

**Resumo:** Uma área de 16 mil m<sup>2</sup> na Vila Ema, zona leste, está abandonada e vizinhos reclamam de insuportável. O terreno, que foi desapropriado para a construção do Parque Vila Ema, na região da Água Rasa, está atualmente cheio de lixo.

**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

### Joesley alega que 'não tinha como saber impacto da delação sobre o preço das ações'

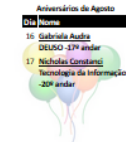
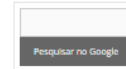
**Veículo:** Estadão

**Resumo:** O empresário Joesley Batista afirmou que 'não tinha como saber' a data da divulgação do acordo de delação premiada que fechou com a Procuradoria-Geral da República, Joesley depôs no inquérito da Polícia Federal que investiga a venda de ações nos dias que precederam a notícia sobre o acordo e as aplicações no mercado de câmbio.

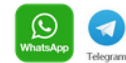
**Avaliação do tema:** Neutra

**Avaliação institucional:** Sem citação

- 📄 Uncategorizado
- 🗨️ Deixe um comentário



### Comunicação:



### Links Importantes:

-  **PREFEITURA DE SÃO PAULO**
-  **gestãourbanaSP**
-  **GeoSampa Mapa**
-  **sei Processo Eletrônico**
-  **SIMPROC WEB**
-  **TID**
-  **Diário Oficial cidade de São Paulo**
-  **imprensaoficial GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**
-  **CEDI Cadastro de Edificações**

## Links importantes:

- VMWare Hipervisor ESXi 6.5 <https://www.vmware.com/>
- Zabbix <https://www.zabbix.com/>
- GLPI <http://glpi-project.org/>
- Fusion Inventory <http://fusioninventory.org/>
- Wordpress <https://br.wordpress.org/>
- PHP <http://www.php.net/>
- MariaDB <https://mariadb.org/>



**PREFEITURA DE**  
**SÃO PAULO**  
**URBANISMO E**  
**LICENCIAMENTO**

**Obrigado !**