



Project Model Canvas – (PMC)

ASSUNTO

UTILIZANDO CANVAS COMO
AUXÍLIO NA CONSTRUÇÃO
DO PLANEJAMENTO DE TI

OBJETIVOS

- Capacitar as equipes de Tecnologia da Informação da PMSP no método Project Modelo Canvas, que busca simplificar a criação, o planejamento e a condução de projetos.



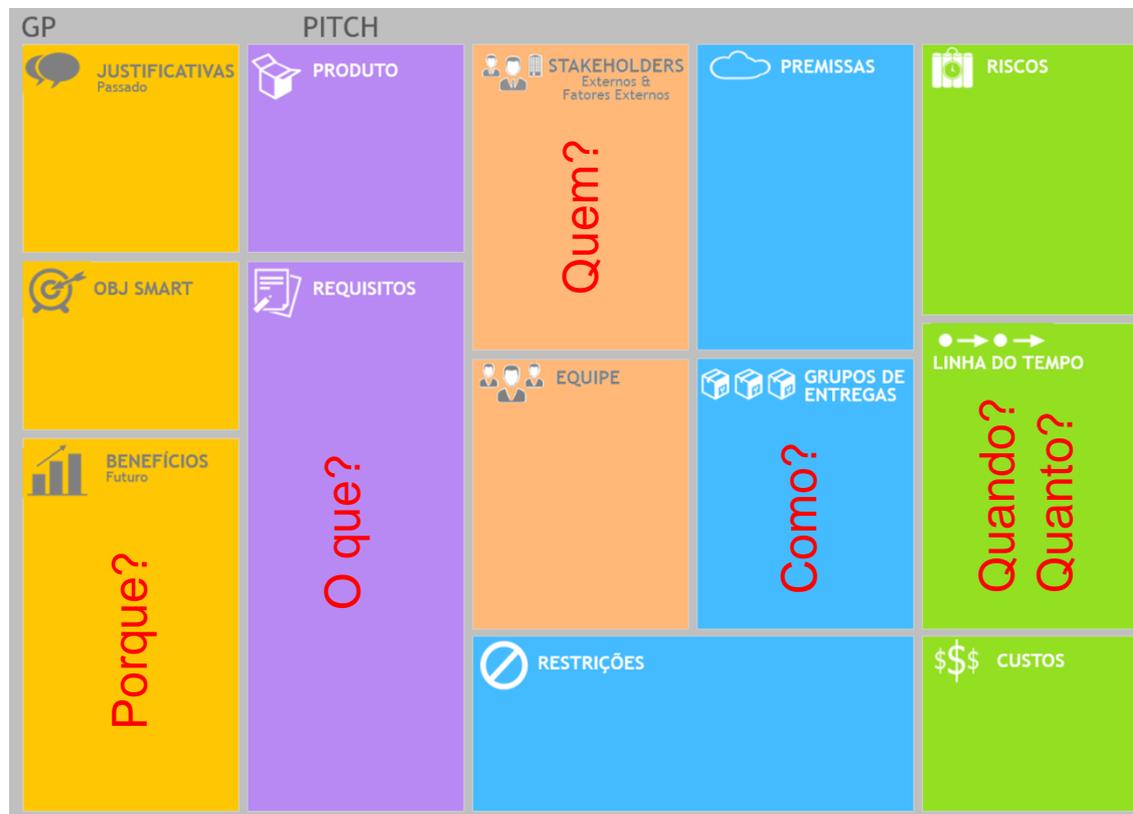
Visão Geral

O Project Model Canvas é uma metodologia robusta, porém simplista, de planejamento de projetos, que utiliza conceitos visuais aliados a uma estrutura lógica de componentes que formam um plano de projeto. Tais componentes estão organizados em blocos de perguntas fundamentais (Por quê, O quê, Quem, Como, Quando e Quanto) integrados em consonância com a teoria que rege o gerenciamento de projetos.



Visão Geral

A metodologia pede que seja construído um modelo mental que permita visualizar todos os componentes e suas dependências em uma única página. Dessa forma o modelo pode ser modificado quantas vezes for necessário. No início do projeto, as incertezas são grandes e a imprevisibilidade é dominante. Durante o decorrer do projeto, mais informações são disponibilizadas e de forma mais precisa, assim o plano deve evoluir paralelamente.

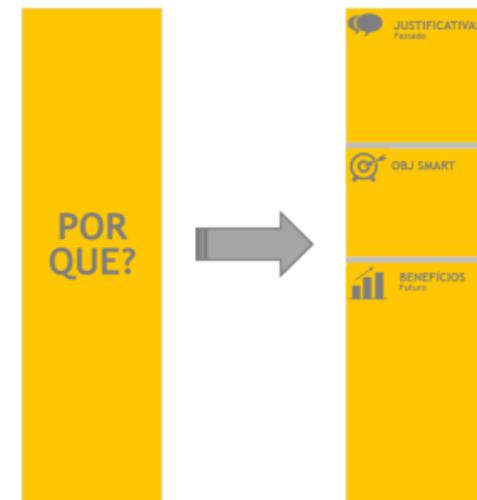


Construindo o PMC

PITCH

Descreve resumidamente a ideia do projeto em uma frase apenas.

Reestruturar a área de TI de um órgão da Prefeitura do Município de São Paulo



Construindo o PMC

JUSTIFICATIVAS

Apresenta os problemas enfrentados atualmente pela área de TI do órgão e as necessidades que não são atendidas.

- *Baixo alinhamento entre os projetos do órgão e o Plano Diretor De Tecnologia da Informação e Comunicação;*
- *Baixa celeridade e efetividade no atendimento das solicitações dos usuários;*
- *Processos e ferramentas inadequados.*



Construindo o PMC

OBJ SMART

Informar os objetivos do projeto de maneira “**SMART**”. Em outras palavras, eles devem ser:

- **S**pecific (específicos)
- **M**easurable (mensuráveis)
- **A**ttainable (atingíveis)
- **R**ealistic (realistas)
- **T**ime Bound (temporizáveis)

*Reestruturar a área de TI do órgão XPTO em até **8 meses**, definindo processos e ferramentas a fim de umentar a satisfação do usuário final com o atendimento da área bem como permitir um melhor alinhamento dos objetivos da TI com os objetivos do órgão, investindo até R\$500.000,00.*

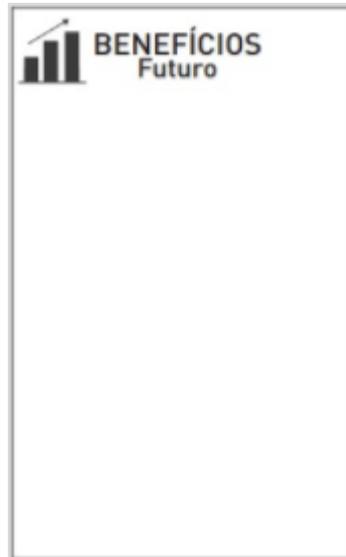


Construindo o PMC

BENEFÍCIOS

Deve apresentar as conquistas esperadas pela área de TI após a entrega do projeto.

- *Disseminação de uma nova cultura de serviços de TI dentro do órgão;*
- *Disponibilidade de informação para tomada de decisão;*
- *Mitigar conflitos gerados pela competição por recursos;*
- *Maior comprometimento com objetivos e resultados;*
- *Melhoria da gestão dos projetos e maior alinhamento com a estratégia do órgão;*
- *Melhoria na qualidade dos produtos, serviços ou resultados gerados pelos projetos;*
- *Redução de prazos, custos e riscos.*



Construindo o PMC

PRODUTO

Representa o resultado final do projeto. Vale ressaltar que todo projeto pode gerar também um resultado ou serviço exclusivo.

Área de TI reestruturada com processos definidos e ferramentas customizadas para a eficiente gestão de Tecnologia da Informação do órgão XPTO.



Construindo o PMC

REQUISITOS

Definem as características que o produto, serviço ou resultado final devem apresentar para conseguir gerar valor para o cliente.

- *Definição e Implantação dos processos de Operação de Serviços do ITIL;*
- *Alinhamento dos processos definidos e ferramentas adquiridas com o plano de tecnologia;*
- *Implantação da ferramenta GLPI;*
- *Capacitação da equipe de TI em ITIL e COBIT;*
- *Workshop dos processos de Operação de Serviços para as áreas cliente.*

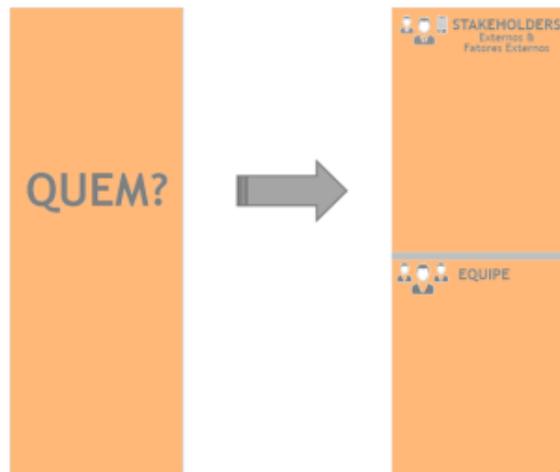


Construindo o PMC

STAKEHOLDERS EXTERNOS

São pessoas, grupos ou organizações que possuem interesse na execução do projeto e que não estão na esfera de influência do gerente de projeto ou ainda fatores externos que podem afetá-lo.

- *Gestores da secretaria e da PMSP;*
- *Órgão regulador da atividade principal da secretaria.*
- *GLPI (fornecedor de software);*
- *Consultoria de treinamento em ITIL e COBIT.*



Construindo o PMC

EQUIPE

Servidores responsáveis por produzir as entregas do projeto.

- *Gerente do projeto;*
- *Gestor de TI;*
- *Coordenador de TI;*
- *Analista de processos.*

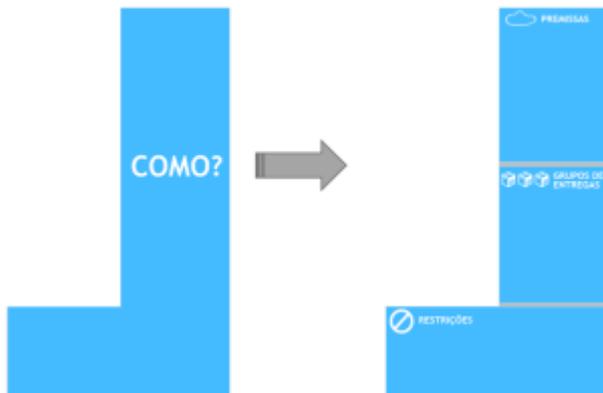


Construindo o PMC

PREMISSAS

São proposições dadas como verdadeiras sobre o ambiente e os fatores externos ao projeto, e que não estão na esfera de influência do gerente de projeto.

- *O gestor da secretaria vai apoiar a reestruturação da área de TI;*
- *Todos os participantes envolvidos estarão disponíveis nas datas agendadas;*
- *O consultor de treinamento possui expertise suficiente em ITIL e COBIT.*



Construindo o PMC

GRUPO DE ENTREGAS

Representam os componentes do produto, serviço ou resultado gerados pelo projeto.

- *Treinamento de ITIL e COBIT;*
- *Processos de Operação de Serviços;*
- *GLPI;*
- *Plano de Tecnologia Atualizado.*



Construindo o PMC

RESTRIÇÕES

Descrevem as limitações do projeto que impactam no trabalho da equipe.

- *O projeto deverá ter investimento máximo de R\$500.000,00;*
- *O projeto deverá durar no máximo 8 meses;*
- *As capacitações deverão ser realizadas nas dependências da PMSP.*

 RESTRIÇÕES
--

Construindo o PMC

RISCOS

São eventos incertos que podem afetar o projeto de forma positiva ou negativa, caso ocorram. Os mais relevantes (maior impacto e maior probabilidade) devem possuir respostas para mitigá-los ou eliminá-los.

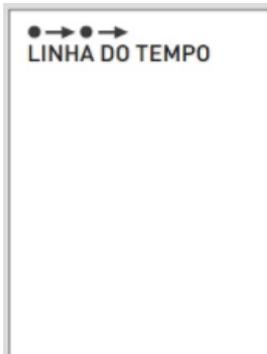
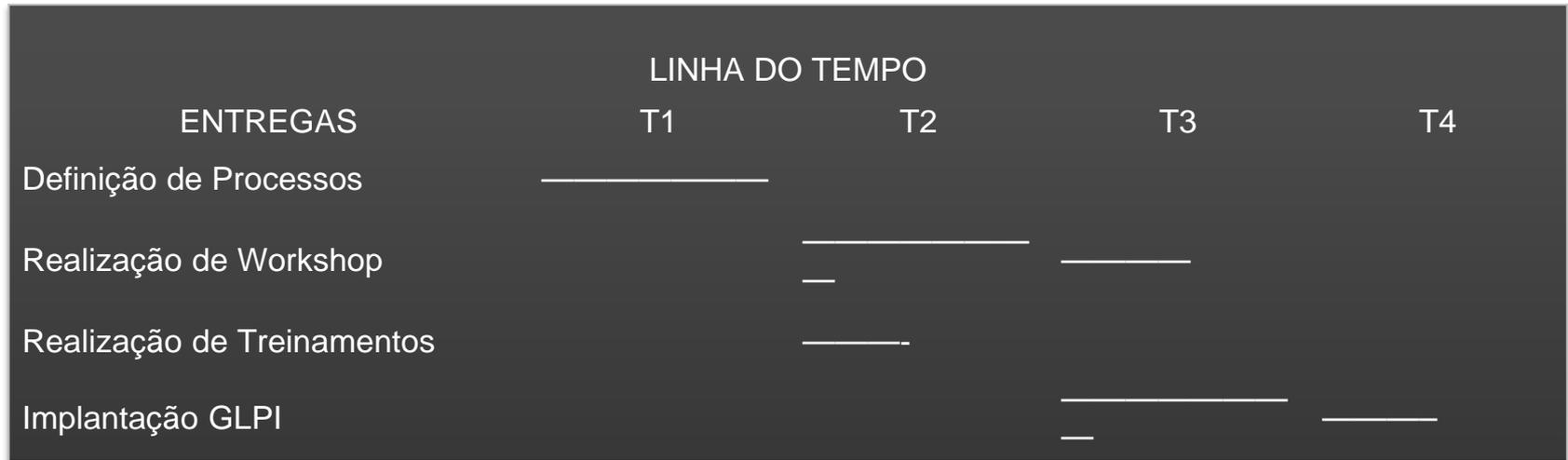
RISCO	Prob.	Imp.	Resposta
Resistência das pessoas da secretaria em incorporar a metodologia de gestão de serviços de TI em suas atividades.	M	M	Mitigar – realizar workshop de conscientização do uso da metodologia de GP.
Falta de comprometimento da equipe do projeto.	B	A	Mitigar – buscar envolvimento maior dos participantes nas decisões do projeto.
Baixa qualidade dos treinamentos.	B	A	Mitigar – definir requisitos recomendáveis de capacitação do instrutor.



Construindo o PMC

LINHA DO TEMPO

Representação gráfica dos períodos nos quais serão realizadas as entregas do projeto. É recomendável que a linha do tempo seja dividida em 4 períodos de tempo.



Construindo o PMC

CUSTOS

Contém informações relativas aos custos estimados para cada grupo de entrega do projeto.

ENTREGAS	Custo (R\$)
Definição e Implantação de Processos	300.000,00
Implantação GLPI	20.000,00
Treinamentos	180.000,00

\$\$\$ CUSTOS



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA