



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA

Plano da Capacitação Permanente



Capacitação Permanente



DECRETO Nº 57.653 DE 07 DE ABRIL DE 2017 - PMGTIC

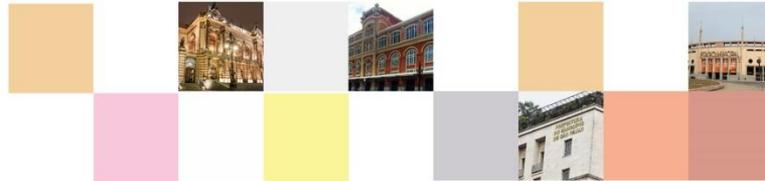
Art. 9º (...) atribuições do **Órgão Central**:

VII - “(...) elaborar planos de formação, desenvolvimento e capacitação técnica dos recursos humanos envolvidos no SMTIC (...)”

OBJETIVO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO PERMANENTE:

Capacitar adequada e permanentemente os servidores que possuam atribuições relacionadas à tecnologia da informação.

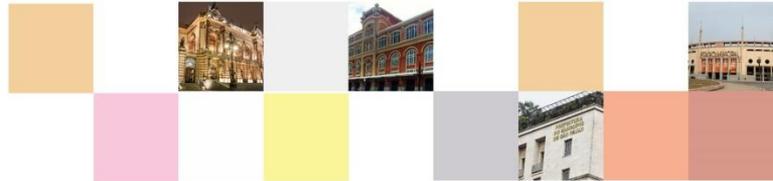




FONTES DE INFORMAÇÃO



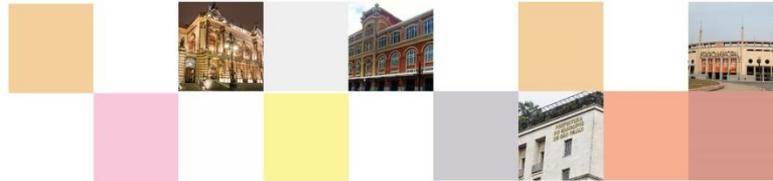
Capacitação Permanente



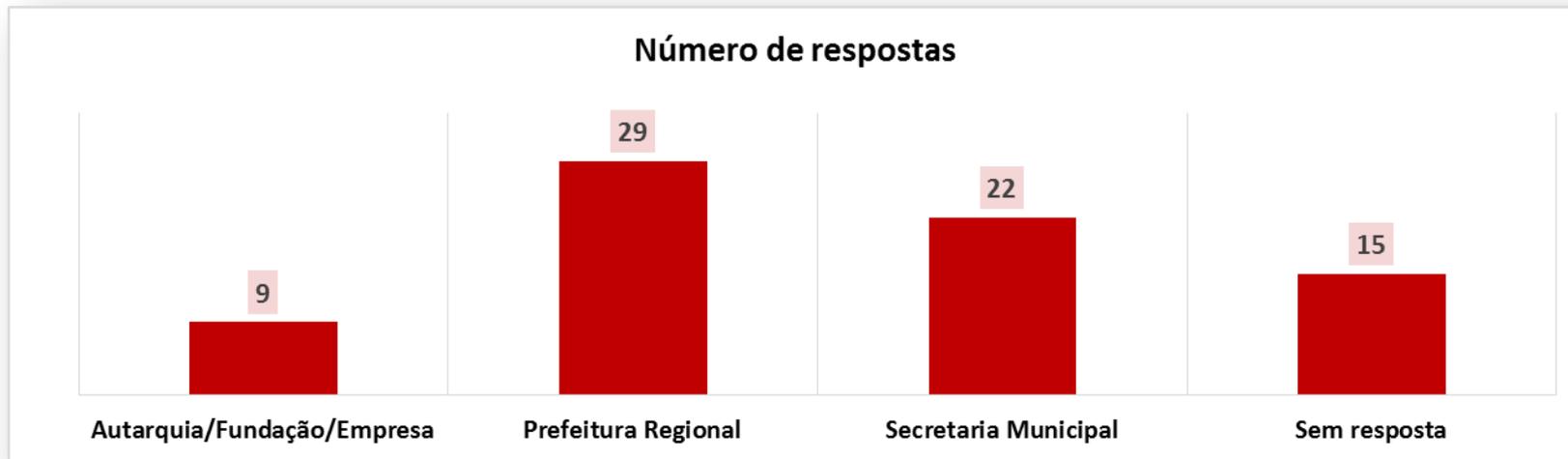
CAPACITAÇÃO x ESCALA DE MATURIDADE x CARREIRA



Capacitação Permanente



LEVANTAMENTO DA DEMANDA DE CAPACITAÇÃO AGO/17

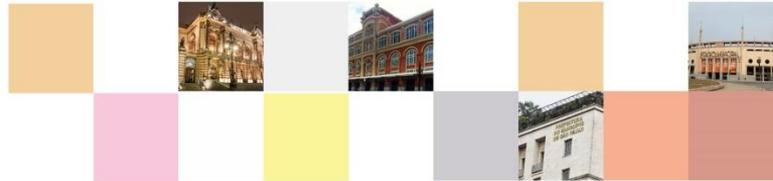


Efetivos
Comissionados
+ Estagiários

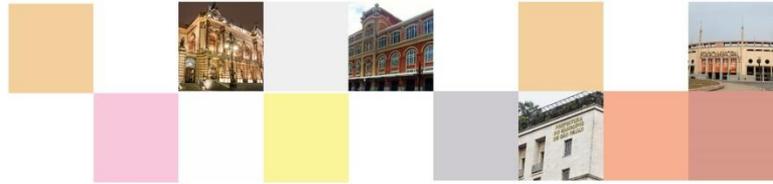


614 profissionais

Capacitação Permanente



	PRÉ-REQUISITOS 	DESCRIÇÃO	CERTIFICAÇÃO
20 horas	<ul style="list-style-type: none">• Familiaridade com terminologia de TI• Conhecimentos básicos de TI	<ul style="list-style-type: none">• Introdução ao gerenciamento de serviços;• Introdução ao ciclo de vida do serviço da ITIL;• Estratégia de serviço;• Desenho de serviço;• Transição de serviço;• Operação de serviço;• Melhoria Contínua de Serviço (MCS);• Exame ITIL Foundation.	



REDES DE COMPUTADORES



	PRÉ-REQUISITOS 	DESCRIÇÃO	CERTIFICAÇÃO
70 horas	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos básicos em Windows;• Desejável possuir computador com acesso à internet para estudar on-line	<ul style="list-style-type: none">• Fundamentos de rede ;• LANs e switches Ethernet;• Endereçamento e sub-redes em IPv4;• Implementando o IPv4;• Conceitos avançados em endereçamento IPv4;• Serviços do IPv4;• IP versão 6;• Exame CCENT da CISCO.	

Capacitação Permanente



CABEAMENTO ESTRUTURADO DCS (Data Cabling System)



	PRÉ-REQUISITOS 	DESCRIÇÃO	CERTIFICAÇÃO
28 horas	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos básicos em redes de computadores	<ul style="list-style-type: none">• Introdução às Redes de Comunicação de Dados;• Cabeamento Estruturado;• Segurança do Trabalho;• Cabeamento Metálico;• Cabeamento Óptico;• Exame DCS.	

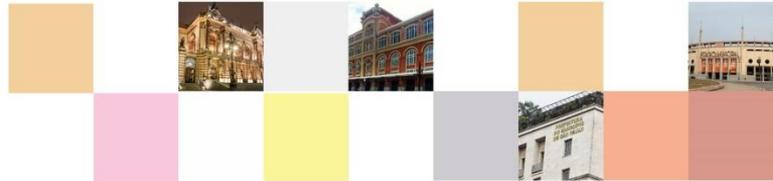
Capacitação Permanente

MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES



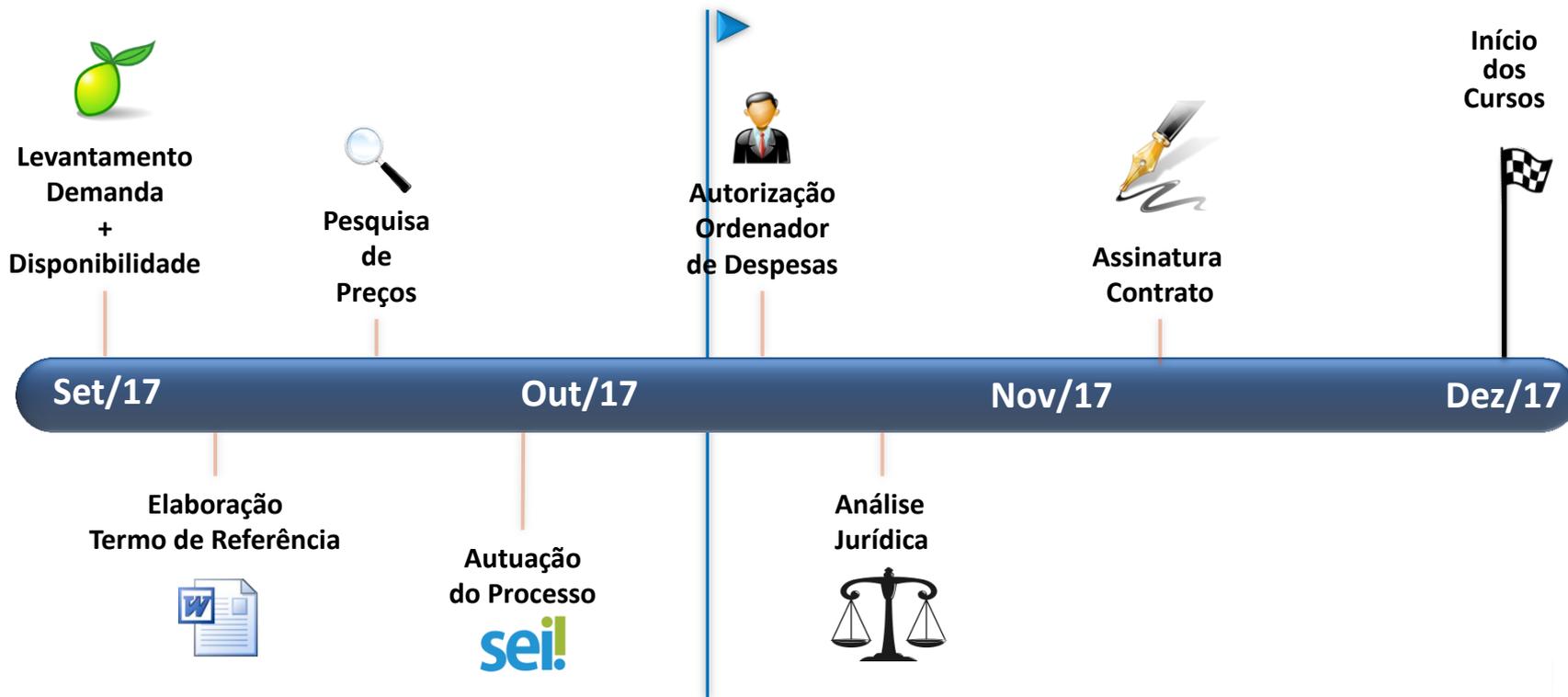
	PRÉ-REQUISITOS 	DESCRIÇÃO	CERTIFICAÇÃO
80 horas	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos básicos de Windows	<ul style="list-style-type: none">• Arquitetura básica do computador; e principais componentes;• Processadores e Placa Mãe;• Placas de Vídeo e Monitores;• Memória RAM e Memória ROM;• HD e Fonte de Alimentação;• Desmontagem e montagem do PC;• Manutenção preventiva;• Manutenção corretiva;• Configuração, Instalação e Backup.	

Capacitação Permanente

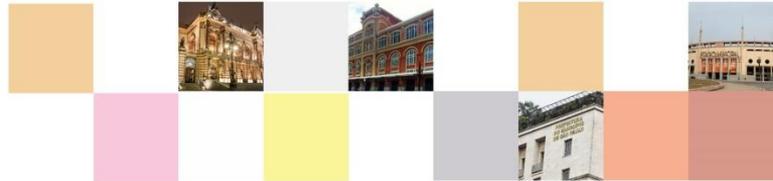


LINHA DO TEMPO

HOJE



Capacitação Permanente



Pré-inscrição

LINK DE INSCRIÇÃO SERÁ ENVIADO VIA E-MAIL PRIORITAMENTE PARA:

- PRESENTES NO FÓRUM ⇒ LISTA DE PRESENÇA NA ENTRADA DO AUDITÓRIO

Contato das áreas de TI da Prefeitura de São Paulo



wiki.govit.prefeitura.sp.gov.br

Precisa atualizar? Enviar e-mail para Equipe de Governança da SMIT:

Fernando Barbosa: fmlbarbosa@prefeitura.sp.gov.br

Ricardo Olivatto: rolivatto@prefeitura.sp.gov.br